

# Kassakerfi og sjóðsvélar

ÞRIÐJUDAGUR 22. JANÚAR 2019

Kynningar: dk hugbúnaður

## dk afgreiðslukerfið fyrir veitingastaði, verslanir og þjónustu

Íslenska bókhaldskerfið frá dk hugbúnaði er mjög sveigjanlegt og býður upp á sérlausnir fyrir ótal gerðir reksturs. Kerfið er áreiðanlegt og fjölbreytt, þúsundir fyrirtækja nýta það og viðskiptavinum fjölga hratt. →2





Fyrirtækið dk hugbúnaður framleiðir og selur langútbreiddasta viðskiptakerfið á Íslandi fyrir allar greinar atvinnulífsins og býður upp á alls kyns sérlausnir fyrir veitingastaði, verslanir og þjónustu.

dk hugbúnaður er leiðandi í viðskiptahugbúnaði hér á landi fyrir allar stærðir og gerðir fyrirtækja, þróaður á Íslandi fyrir íslenskar aðstæður,“ segir Dagbjartur Pálsson, en hann er framkvæmdastjóri hjá fyrirtækinu ásamt bróður sínum, Magnúsi Pálsyni. „Fyrirtækið framleiðir alhliða viðskiptahugbúnað og varð 20 ára í lok síðasta árs.“

### Útbreiddasta viðskiptakerfið

„Þetta er alíslenskur hugbúnaður sem var þróaður og smíaður frá grunni af okkur,“ segir Dagbjartur. „Það hefur verið reglulegur og góður vöxtur í allri starfsemi okkar nánast frá fyrsta degi og í dag eru yfir 6.500 fyrirtæki með kerfi frá okkur. Bæði mörg af stærri fyrirtækjum landsins og líka meðalstór og litil fyrirtæki. dk viðskiptahugbúnaðurinn er langútbreiddasta viðskiptakerfið á íslenskum markaði, með um 55% markaðshlutdeild.“

Í dag vinna 63 starfsmenn hjá fyrirtækinu,“ segir Dagbjartur. „Svo rekum við einnig stóra og mikla skýjaþjónustu undir nafninu dk Vistun og erum leiðandi á því sviði. Ekkert fyrirtæki sinnir hýsingarþjónustu fyrir annan eins fjölda fyrirtækja hérlendis og við, en það eru um 4.500 fyrirtæki.“

### Mörg samvirkandi kerfi

„Hugbúnaðurinn okkar er sería af alls kyns samvirkandi kerfum, mörgum einingum sem vinna saman til að mynda eitt samfellt kerfi,“ segir Dagbjartur. „Kerfin sjá um ólíka hluta rekstrarins. Það eru sér kerfi fyrir skrifstofuna (bakvinnsluna), svo sem fjárhags-, launa-, sölu- og innkaupakerfi og svo er annar hluti kerfisins sem sér um framendann, svo sem afgreiðslu og veitingasölu. Sá hluti kerfisins kallast dk POS afgreiðslukerfi.“

dk hugbúnaður var stofnaður í lok nóvember 1998 og fóru fyrstu tvö til þrjú árin í að skrifa viðskiptahugbúnaðinn frá grunni. Hann kom svo á markað í byrjun ársins 2001,“ segir Dagbjartur. „Hann hefur breyst mikið frá því hann kom fyrst á markaðinn, ekki síst eftir snjalltækjabyltinguna. Þá gerðum við lausnir fyrir snjalltæki, þannig að kerfið virki á snjallsímum og spjaldtölvum. Nú er hægt að setja afgreiðslukerfið í snjallsíma og spjaldtölvur, sem býður upp á mikil þægindi og tækifæri fyrir viðskiptavinum. Það er líka hægt að nálgast upplýsingar úr kerfinu í gegnum vafra.“

### Nútíma greiðslulausnir

Hafsteinn Róbertsson, sérfræðingur í afgreiðslukerfum hjá dk, segir þjónustu við afgreiðslukerfi



„Við bjóðum bæði upp á afgreiðslukerfi í hefðbundnar afgreiðslutölvur en líka fyrir iPhone-síma eða iPad-spjaldtölvur,“ segir Hafsteinn Róbertsson, kerfisfræðingur og sérfræðingur í afgreiðslukerfum fyrirtækisins. Hér er hluti af frábærum starfsmannahópi dk hugbúnaðar. MYND/ANTON BRINK

sifellt verða stærri hluta af starfsemi dk hugbúnaðar. „Nú er hægt að setja afgreiðslukerfi í snjallsíma og spjaldtölvur sem býður upp á mikil þægindi og tækifæri fyrir viðskiptavinum,“ segir hann. „Mikil þróun hefur verið undanfarið í afgreiðslukerfinu hjá okkur og má helst nefna vildarkerfi og tengingu við alla nýju appgreiðslumiðlana eins og Netgíró, Pei, Aur, Siminn Pay og posa frá Dalpay/Verifone.“

### dk iPOS afgreiðslukerfið

Hafsteinn segir markaðinn hafa kallað eftir snjalltækjalausnum og dk hugbúnaður hafi svarað því kalli. „dk POS pantanaappið fyrir iPad hefur notið mikilla vinsælda hjá veitingastöðum síðan það kom út fyrir þremur árum. Nú hefur dk tekið þá lausn lengra og gert að fullgildu afgreiðslukerfi sem við köllum afgreiðslukerfi dk iPOS,“ segir Hafsteinn. „Með því er hægt að vera með afgreiðslukassann bókstaflega í vasanum því hægt er að vera með kerfið bæði í iPhone-símum eða iPad-spjaldtölvum. Við þessi tæki er síðan hægt að tengja jaðarbúnað á borð við þræðlausa prentara og greiðsluposa frá Dalpay,“ segir Hafsteinn. „Öll sala í dk iPOS afgreiðslukerfinu og samskipti við dk bókhaldskerfið

fer fram í gegnum skýjaþjónustu, dk vistun. Umsýsla birgða er leikur einn og salan bókast sjálfkrafa í dk fjárhagsbókhaldi. Einfaldara verður það ekki fyrir viðskiptavinum okkar,“ segir Hafsteinn.

### Alls kyns lausnir

„Takmarkaðir notkunarmöguleikar eru veikleiki margra bókhaldskerfa á íslenska markaðnum og oft er ekki hægt að laga hugbúnaðinn að sérþörfum fyrirtækja. Við hjá dk höfum þróað fjölda sérlausna fyrir íslenskan og erlendan markað, svo sem almenn þjónustufyrirtæki, verslanir og veitingahús, hótél og gististaði, stéttarfélag, sveitarfélög, endurskoðunar- og bókhaldsþjónustu, útgerðir og fiskvinnslur og framleiðslufyrirtæki,“ segir Dagbjartur. „Fyrir hótélin erum við til dæmis með sér bókunarkerfi sem sinnir samskiptum við bókunarsíður og heldur utan um herbergin.“

Kerfið okkar getur líka tengt saman afgreiðslukerfin í mörgum ólíkum verslunum hjá fyrirtækjum sem reka margar verslanir,“ segir Dagbjartur.

„Hefðbundin hugbúnaðarsala er að færast yfir í áskrift og leigu á hugbúnaði en á síðasta ári bættust við um 500 ný fyrirtæki sem völdu þessa leið hjá dk. Á dk.is er val um



Afgreiðslukerfið er meðal annars hægt að nota í snjalltækjum.

áskriftarleiðir og verð og hægt er að panta aðgang að hugbúnaðinum. Það tekur aðeins einn dag að afgreiða leyfi og nýtt bókhald með grunnkerfum dk sem duga fyrir flest fyrirtæki,“ segir Dagbjartur, en fyrirtækið er með skrifstofur í Kópavogi og á Akureyri.



### Nýjungar í dk á næstu vikum

„Á næstu vikum og mánuðum munum við kynna fleiri lausnir í dk fyrir vefinn og snjalltækin,“ segir Dagbjartur. „Við erum að tala um lausn sem gerir notendum kleift að vinna með sölureikninga, pantanir og tilboð í gegnum spjaldtölvu, snjallsíma og vefinn. Við erum einnig að tala um öflugt stjórnborð fyrir úrvinnslu gagna og miðlun verðmætra upplýsinga til notenda og svo er að koma út á næstunni vegleg útgáfa af dk viðskiptahugbúnaðinum nokkurs konar afmælisútgáfa í tilefni af 20 ára afmælinu, stútfull af nýjum vinnslum og breytingum.“

Nánari upplýsingar má finna á [www.dk.is](http://www.dk.is).



dk býður upp á lausnir sem má nálgast samstundis í snjallsímanum, á vefnum og spjaldtölvum. Hér er dk afgreiðsluapp, dk stjórnendaapp, dk reikningaapp, dk pantanaapp og dk veitingahúsaapp sem hefur notið mikilla vinsælda hjá veitingahúsum síðan það kom út. MYND/DK HUGBÚNAÐUR



# Vefverslun og verslunarkerfi samtengd bókhaldinu

LÁTTU  
TÆKNINA  
VINNA  
FYRIR ÞIG

## ALVÖRU HEILDARLAUSN

Við setjum upp vefverslunina þína og tengjum saman við POS One verslunarkerfið eða Uniconta bókhaldskerfið. Fullkomin samþáttun.

SÍÐUMÚLA 35 - SÍMI 510 6000 - WWW.SVAR.IS

**sva:)**



# Seðlar og mynt á undanhaldi

Peningar hafa verið til í þúsundir ára en aðrar aðferðir til að greiða fyrir vörur og þjónustu hafa alltaf verið fyrir hendi. Seðlar og mynt hafa verið algengasti greiðslumátinn en nú er það að breytast.

Brynhildur Björnisdóttir

brynhildur@frettabladid.is



Í flestum vestrænum hagkerfum er nú hægt að greiða fyrir nánast allt án þess að beinhardir peningar skipti um hendur. Millifærslur eru algengar sem og hin ýmsu kort. Undanfarnir ár hefur hins vegar nokkuð borð á því að lausafé sé hreinlega ekki gjaldgengt lengur sem greiðslumáti, sér í lagi á kaffihúsum og vínveitingastöðum. Í Svíþjóð fer nú 81% viðskipta fram án reiðufjár og þar í landi neita margir veitingastaðir og kaffihús að taka við lausafé. Ástæður sem taldar eru til eru margvíslegar. Það er einfaldara fyrir viðskiptavininn að greiða með korti og tekur styttri tíma, minni líkur eru á því að brotist verði inn á staðinn ef ekkert reiðufé er fyrir hendi og kassauppgjör er mun einfaldara ef ekki þarf að telja lausafé heldur hægt að renna uppgjöri fram með því að ýta á einn takka.

Kortin eru ekki eini reiðufjárlausni greiðslumátinn heldur er nú hægt að greiða bæði með snjallsímum og snjallúrum sem gerir það að

verkum að ekki þarf að taka með sér neina aukahluti þegar farið er af bæ og mun auðveldara er til dæmis að senda börnin út í búð eða í strætó ef þau geta borgað með snjalltækjum sem þau eru með á sér og foreldrar geta millifært inn á. Hér á landi er til dæmis hægt að borga í strætó með appi sem tengt er greiðslukorti og þannig sparast margar mínútur sem fara í að leita að nákvæmri skiptimynt í skúffum og vösum.

Snjallgreiðslur, hvort sem er með kortum eða snjalltækjum, geta haft í för með sér að greiðandinn finnur ekki jafn áþreifanlega fyrir því sem eytt er, seðlar og mynt í vasa gefa áþreifanlega til kynna hversu miklu hefur verið eytt og hve mikið er eftir sem rafrænar greiðslur gera síður. Það er þó einnig hægt að gera sér rafrænt eyðsluhámark þar sem snjallgreiðslan hættir að virka þegar því hefur verið náð, sem getur verið ágætt seint um kvöld á öldurhúsi svo dæmi séu tekið. Fólk virðist þó almennt eyða meira rafrænt en raunfjád. Greiðslukortafyrirtækin grípa hugmyndina um peningalaus viðskipti opnum örmum og dæmi eru um að þau hafi boðið rekstraradilum í veitingabransanum fé fyrir að hætta að taka við reiðufé.



Snjallgreiðslur í gegnum síma verða æ algengara greiðsluform enda þægilegt að þurfa ekki að taka með sér peninga í neinu formi í verslunarleiðangur.

Peningalaus viðskipti eru líka mjög hagkvæm fyrir stærri keðjur á því sviði þar sem þau bjóða upp á meiri sjálfvirkni, minnka yfirbyggingu og eins og áður kom fram, aukna eyðslu.

En fleiri möguleikar eru í stöðunni, eins og að byggja rafræna greiðslumöguleika inn í pakkkaup, eins og til dæmis á ýmsum háttum. Þá er hægt að hafa mat og drykki innifalda í verði hátiðarpassa og tengja ákveðnar upphæðir við armþönd sem hátiðargestir hafa þegar við höndina. Hátiðargestir þurfa

þá ekki að taka með sér peninga eða kort inn á hátiðarsvæðið og þar með myndi glæpum í formi vasaþjófnaða fækka umtalsvert.

Það eru þó ekki allir jafnánægðir með það ef notkun reiðufjár leggst af. Peningaviðskipti gera fyrirtækjum ekki kleift að fylgjast með og kortleggja neyslu einstaklinga með það fyrir höndum að selja eða nýta þau gögn til að sérsníða auglýsingar að viðkomandi og margir kjósa að vera utan þess gagnabanka. Sálfræðingar hafa bent á að fólk upplifi almennt betur hverju

það eyðir og hvernig ef það eru beinhardir peningar sem skipta um hendur og þá eru margir þeirra sem eru á jafri samfélagsins af ýmsum ástæðum ólíklegir til að eiga greiðslukort og stunda banka- viðskipti. Viða erlendis er starfsfólk veitingahúsa á lágum fastalaunum sem eru svo bætt upp með þjófnef frá viðskiptavinum en það hefur sýnt sig að þjófnef minnkar umtalsvert þegar greitt er rafrænt og þannig er það einnig í höndum vinnuveitandans að útteila því fé sem er ekki endilega æskilegt. Þá benda fjármálayfirvöld í ýmsum löndum á að með því að hafna reiðufé sé verið að veikja stöðir gjaldmiðla með því að verslun færir í æ meiri mæli yfir í stærri gjaldmiðla eða landamæralausa rafræna gjaldmiðla.

Hvað sem um allt þetta má segja er ljóst að reiðufé er í útrýmingarhættu og þess virðist ekki langt að bíða að seðlar og mynt verði helst að finna í safnarabúðum.

Byggt á <https://www.theguardian.com/lifeandstyle/2018/jun/24/cash-is-just-grief-why-shops-and-bars-want-to-make-you-pay-by-card>

## Verslunarkassar frá Aures eru frábær lausn



Aures hefur þróað og framleitt verslunarkerfi í 27 ár. Mikil reynsla og þekking er til staðar hjá fyrirtækinu en Aures er leiðandi á sínum markaði í Evrópu og er framleitt og hannað í Frakklandi. Aures hugmyndafræðin kemur frá könnun á þörfum verslana á verslunarkerfum en niðurstöður hennar voru að útlit, hönnun og litir verslunarkassa séu farin að skipta mun meira máli í dag en áður var.

# AURES®

