

MÁNUDAGUR 28. JANÚAR 2013

ATVINNUMIÐLUN

&RÁÐGJÖF

Kynningarblað Ferilskrár, umsóknir, viðtalstækni,
tengslanet, vinnusmiðja, sérfræðikunnátta og atvinnuleit.



Skiptir miklu að virkja tengslanetið

Atvinnuþjónusta Háskólans í Reykjavík heldur reglulega vinnusmiðjur fyrir útskriftarnemendur sína til að auðvelda þeim atvinnuleit að loknu námi. Mörgum kemur á óvart hve langan tíma getur tekið að sækja um og fá vinnu. Þá er gott að kunna réttu aðferðirnar til að takast á við vandann.

Markmið okkar er að undirbúa nemendur fyrir vinnumarkaðinn og gefa þeim tólin sem þeir þurfa til að fara út í atvinnuleit. Hvernig þeir eigi að bera sig að, markaðssetja sig og byggja upp starfsferilinn,“ segir Andri Tómas Gunnarsson, umsjónarmaður atvinnuþjónustu HR. Þá segir hann einnig mikilvægt að nemendur viti út í hvað þeir eru að fara. „Margir fá sjokk þegar þeir fara að leita eftir vinnu. Sumir halda að þetta verði auðvelt sem það er yfirleitt ekki og tekur mun lengri tíma en margir gera sér grein fyrir,“ útskýrir Andri.

Til að koma þessum upplýsingum til skila til nemenda eru reglulega haldnar vinnusmiðjur í skólanum en ein slík verður haldin í HR á miðvikudaginn frá 15.30 til 17 í stofu M 105. „Við byrjum á klukkutíma yfirferð yfir praktísk atriði varðandi ferilskrár, virkjun tengslanets, klæðnað, framkomu, atvinnuviðtalið sjálft og eftirfylgni. Þá munum við kortleggja þrjú störf með nemendum, draumastarfið, raunhæft starf og það starf sem þau myndu sætta sig við,“ telur Andri

upp. Vinnusmiðjan er opin fyrir masters- og BS-nema og er aðallega hönnuð fyrir nemendur sem eru að útskrifast núna. „Þó mæta einhverjir nemendur sem útskrifuðust síðasta sumar og hefur gengið illa að finna vinnu.“ Andri segir vinnusmiðjurnar gefa góða raun enda þiggi nemendur slíka hjálp með þökkum.

En hvað kemur nemendur helst á óvart á slíkum vinnusmiðjum? „Margir misskilja til dæmis virkjun tengslanetsins. Nemendum finnst sem þeir séu ekki að komast áfram af eigin verðleikum ef þeir nýta sér kunningssskap. Þetta er ekki rétt því með því eru þeir aðeins að fá tækifæri til að sýna hvað í þeim býr. Það kemst síðan enginn neitt áfram nema verðleikarnir séu til staðar,“ telur Andri. Hann segir einnig koma fólki á óvart hve margar umsóknir þarf til að fá svar. „Við höfum aðeins erlendar tölur til að miða við en í breskri könnun kom í ljós að útskriftarnemar senda að meðaltali fimmtíu til sextíu umsóknir en fá aðeins um sex svör til baka. Og þar af kannski þrjú jákvæð,“ segir Andri

og bendir á að nemendur séu ákaflega hissa þegar þeir fá ekkert svar við umsóknum, ekki einu sinni neitun. „Þá er mikilvægt að fólk taki því ekki persónulega, gefist upp og haldi að það þyki ekki nógu hæft. Það getur verið að búið sé að ráða í starfið innanhúss eða að starfið hafi verið öðrum ætlað frá upphafi,“ segir Andri. Hann segir mikilvægt að nemendur átti sig á því hvernig markaðurinn gangi fyrir sig. „Fólk verður að búa sér til sín eigin tækifæri. Þau störf sem eru auglýst eru aðeins þrjátíu til fjórutíu prósent þeirra sem eru í boði. Því þarf að virkja tengslanetið til að fá upplýsingar um önnur laus störf sem jafnvel eru aðeins auglýst innan fyrirtækja.“

Andri fær til liðs við sig tvo sérfræðinga í vinnusmiðjuna á miðvikudaginn, annars vegar Báru Mjöll Ágústsdóttur, forstöðumann mannauðsdeildar Samskipa, og hins vegar Öldu Sigurðardóttur, sem starfar sem stjórnendamarkþjálfari. Þær munu svara spurningum nemenda og gefa innsýn inn í það sem stjórnendur leita eftir í fari umsækjenda.



„Margir fá sjokk þegar þeir fara að leita eftir vinnu. Sumir halda að þetta verði auðvelt sem það er yfirleitt ekki og tekur mun lengri tíma en margir gera sér grein fyrir,“ segir Andri Tómas Gunnarsson, umsjónarmaður atvinnuþjónustu HR. MYND/GVA

Ný leið í þjónustu við atvinnuleitendur

STARF – vinnumiðlun og ráðgjöf ehf. er fyrirtæki í eigu Samtaka atvinnulífsins og Alþýðusambands Íslands sem tók til starfa á síðasta ári og þjónustar fjórðung atvinnuleitenda í landinu.

STARF – vinnumiðlun og ráðgjöf ehf. (STARF) er tæplega árgamalt fyrirtæki sem stofnsett var af Samtökum atvinnulífsins (SA) og Alþýðusambandi Íslands (ASÍ) í kjölfar samkomulags milli þeirra, Vinnuálastofnunar og velferðaráðuneytisins um að efnt skyldi til þriggja ára tilraunaverkefnis. Verkefnið tók yfir þjónustu af Vinnuálastofnun rúmlega fjórðungs atvinnuleitenda sem tilheyra tilteknum stéttarfélagum og fer þjónustan fram í miðstöðvum þessara stéttarféлага. Markmiðið er að efla áhersluna á vinnumiðlunarþáttinn og stuðla að virkari vinnuálastofnun og auka þannig líkurnar á að atvinnuleitendur komist aftur til starfa.

Aðalverkefnið að finna störf

STARF er framkvæmdaraðili verkefnisins, annast faglega stýringu þess, en atvinnuráðgjafar STARFs eru staðsettir í fjórum þjónustumiðstöðvum á vegum stéttarfélaganna er taka þátt í verkefninu. Á höfuðborgarsvæðinu eru tvær miðstöðvar, önnur hjá VR og hin hjá iðnfélögum. Þriðja miðstöðin er hjá VSFK í Reykjanesbæ og þjónustar fimm stéttarfélag á svæðinu og sú fjórða er hjá Afli starfsgreinafélagi á Egilsstöðum og þjónustar stéttarfélag á Austurlandi.

Rætt var við rekstrarhagfræðinginn Þorstein Fr. Sigurðsson sem er framkvæmdastjóri STARFs, en fyrr starfaði hann sem framkvæmdastjóri Stjórnlagaráðs.

„Þjónustan hófst í byrjun ágúst



Þorstein Fr. Sigurðsson, framkvæmdastjóri Starfs, ásamt samstarfskonu sinni, Sigríði Agnesi Jónasdóttur sérfræðingi. MYND/GVA

og hefur gengið ágætlega. Grunnurinn eru vel menntaðir atvinnuráðgjafar sem standa sig frábærllega. Álagið er mikið, verkið ekki einfalt og það tók tíma að læra á umhverfið og fá allt til að virka,“ segir Þorsteinn.

Og hefur gengið að finna störf fyrir fólk? „Það er aðalverkefnið og mjakast, þó við höfum vissulega staðið frammi fyrir þeirri staðreynd að of fá störf verða til á vinnuálastofnunum og gerir það

starfið ekki auðvelt. Við trúum því þó að ástandið fari batnandi.“

Þjónustan nær atvinnuleitendum

Af hverju þetta tilraunaverkefni? „Jú það er sannfæring þeirra samtaka er að STARFi standa að minni þjónustukjarnar á vegum stéttarfélaganna sem þegar eru að bjóða félögum sínum margvíslega aðra þjónustu geri einstaklingunum það léttara að sækja þjónustuna þangað en til

stórrar stofnunar. Þarna er betri þekking til staðar á þörfum, fagþekkingu, reynslu og bakgrunni fólks og þægilegra að vísa á aðra þjónustu sem er í boði innan félaganna. Þannig eru meiri möguleikar á að unnt sé að vísa atvinnurekendum á atvinnuleitendur sem þeir eru að leita eftir og hafa þeirra kröfum.“

Er STARF þá í samkeppni við Vinnuálastofnun og er verið að einkavæða þessa þjónustu?

„STARF er ekki í samkeppni við Vinnuálastofnun, heldur í samstarfi. Það er verið að leita nýrra leiða til að þjónusta atvinnuleitendur, fara í minni þjónustueiningar með ákveðinni sérhæfingu. Þjónustan er færð nær atvinnuleitendum yfir í umhverfi sem þeir eiga að finna sig betur í og sækja aðra þjónustu til, það er stéttarfélaganna. Með þessu verður þjónustan persónulegri og markvissari.“

Þó að samtökin sem að verkefninu standa hafi valið rekstrarfélaginu félagið „ehf.“ og verkefnið færir frá ríkisstofnun er þetta ekki einkavæðing, enda bæði samtökin SA og ASÍ fjölda-hreyfingar atvinnurekenda og launafólks í landinu.

Liðsstyrkur

STARF er aðili að verkefninu Liðsstyrkur. „Þessa dagana er áherslan á það verkefni, en það gengur út á að koma atvinnuleitendum, sem eru að missa bótarétt sinn, í tímabundið starf og fá atvinnurekendur fjárstuðning því samfara. Þetta er afar mikilvægt verkefni sem mun vara út árið og ríki, sveitarfélög og atvinnurekendur hafa tekið vel við sér og senda inn störf sem STARF og Vinnuálastofnun finna síðan hæfa atvinnuleitendur í. Verkefnið er stórt og ógrandi að takast á við og byrjun þess lofar góðu,“ segir Þorsteinn. Frekari upplýsingar um STARF má finna á: www.starfid.is. Upplýsingar um verkefnið Liðsstyrkur er að finna á www.liðsstyrkur.is.

Heildarlausnir á sviði ráðninga og mannauðsstjórnunar

HH Ráðgjöf hóf starfsemi sína árið 2005. Fyrirtækið er í einkaeigu og eru fagmennska, persónuleg þjónusta og vönduð vinnubrögð einkunnarorð þess.

HH Ráðgjöf veitir viðskiptavinum sínum heildarlausnir á sviði ráðninga og mannauðsmála. „Með það að markmiði höfum við þróað ýmsar þjónustuleiðir til þess að uppfylla hinar mismunandi þarfir fyrirtækja er kemur að ráðningum og mannauðsmálum og hefur það mælst mjög vel fyrir hjá viðskiptavinum okkar,“ segir Hulda Helgadóttir, framkvæmdastjóri HH Ráðgjafar.

Hulda segir þetta ásamt öðru hafa leitt til þess að fyrirtæki halda mikilli tryggð við HH Ráðgjöf. „Öll okkar þjónusta tekur mið af því að rækta langtímasamband milli okkar og viðskiptavinarins því þannig lærum við að þekkja þarfir hans sífellt betur.“

HH Ráðgjöf hefur einnig átt því láni að fagna að atvinnuleitendur hafa sótt mikið til fyrirtækisins enda er ýmiss konar þjónusta í boði fyrir þá.

„Má þar nefna aðstoð við gerð ferilskrár ásamt mörgum fjölbreyttum námskeiðum sem gagnast bæði atvinnuleitendum og þeim sem vilja auka færni sína starfi. Í dag erum við með hátt í fimmtán þúsund einstaklinga á skrá og erum við þá að tala um bæði einstaklinga án atvinnu og þá sem eru að hugsa sér til hreyfings,“ segir Sverrir Hjálmarsson, vinnusálfræðingur og ráðgjafi hjá HH Ráðgjöf.

Viðskiptavinir HH Ráðgjafar eru fyrirtæki og stofnanir af öllum stærðum og gerðum og fjölbreytni starfaframboðsins hjá fyrirtækinu endurspeglar það.

Nánari upplýsingar um þjónustu HH Ráðgjafar ásamt ítarlegri upplýsingum um námskeiðaframboð er að finna á heimasíðu fyrirtækisins, www.hhradgjof.is.



Hulda Helgadóttir, framkvæmdastjóri HH Ráðgjafar, og Sverrir Hjálmarsson, vinnusálfræðingur og ráðgjafi.

MYND/GVA

Starfsgreiningar
Starfslýsingar
Starfsmannasamtöl
Launasamtöl
Viðhorfskannanir
Vinnustaðgreiningar

Ráðningarþjónusta
Mannauðsráðgjöf
Námskeið

» Ráðningarþjónusta

Leitar þú að starfsmanni?

HH Ráðgjöf hefur vönduð vinnubrögð og fagmennsku að leiðarljósi. Við leggjum metnað okkar í að veita afburðarþjónustu og finna réttan einstakling fyrir þá aðila sem leita okkar aðstoðar við ráðningu starfsfólks.

» Kostir þess að nýta sér þjónustu HH Ráðgjafar eru m.a.:

■ Vinnusparnaður

Við vinnum úr umsóknum, leitum í gagnagrunni okkar, tökum forviðtöl og öflum umsagna.

■ Markviss leit

Sérskrifaður hugbúnaður gerir leit afar markvissa og tryggir að við finnum hæfasta einstaklinginn.

■ Þriggja mánaða ábyrgð

Ef starfsmaður hættir störfum innan þriggja mánaða er ráðning í hans stað án endurgjalds.

■ Ekkert staðfestingargjald

Við leggjum áherslu á að rækta árangursríkt og ánægjulegt langtímasamband við viðskiptavinum okkar og því greiðir þú ekkert ef ekki verður af ráðningu.

■ Fjöldi hæfra umsækjenda

Fjöldi umsækjenda er á skrá í almennum gagnagrunni okkar sem tryggir að við finnum rétta einstaklinginn fyrir starfið.

■ Fjölbreyttar þjónustuleiðir

Í boði eru fjölbreyttar þjónustuleiðir sniðnar að þörfum og væntingum viðskiptavina okkar. Þú finnur lausnina hjá okkur.

■ Reynsla og þekking

Hjá HH Ráðgjöf starfa sérfræðingar á sviði starfsmannamála sem búa m.a. yfir mikilli reynslu af ráðningum og hagnýtri menntun.

■ Sanngjarnt verð

Þjóðum mjög hagstætt og samkeppnishæft verð á þjónustu okkar. Gerðu verðsamanburð!

HH Ráðgjöf er alhliða ráðningarþjónusta og við státum okkur af því að veita framúrskarandi þjónustu hvort sem um ræðir ráðningu ófaglærðra, faglærðra eða sérfræðinga.

» Ráðgjafar okkar veita fúslega frekari upplýsingar í síma 561 5900 eða sendu okkur tölvupóst: hhr@hhr.is



HH
RÁÐGJÖF
RÁÐNINGARÞJÓNUSTA

Ráðningar eru okkar fag

Byggja á áratuga reynslu og leggja áherslu á persónulega þjónustu.

Á ráðningasviði Capacent starfar stór og þrautreyndur hópur ráðgjafa sem styðst við bestu mögulegu aðferðir í öllu því sem snýr að ráðningum. Ráðgjafarnir búa yfir víðtækri þekkingu á íslensku atvinnulífi og leitast við að veita bæði fyrirtækjum og einstaklingum persónulega þjónustu þar sem fyllsta trúnaðar er gætt.

„Hellingurinn af starfsfólki okkar er með yfir fjórtán ára reynslu og flestir aðrir hafa unnið við fagið í sex ár eða lengur,“ segir Gunnar Haugen, framkvæmdastjóri Capacent Ráðninga. Hann segir einn helsta styrk ráðningasviðs Capacent vera þann reynslumikla hóp starfsmanna sem þar starfar. Ráðgjafar Capacent Ráðninga hafa að sögn Gunnars ýmiss konar bakgrunn og menntun en eiga það sameiginlegt að hafa brennandi áhuga á vinnumarkaðnum.

Mikil eftirspurn er eftir þjónustu ráðningasviðs Capacent. „Á síðasta ári, 2012, fylltum við í nærri fimm hundruð stöður á Íslandi og frá hrúni eru þetta að verða nærri tvö þúsund stöður sem við höfum fundið starfsfólk í,“ upplýsir Gunnar og er viss um að ekkert annað fyrirtæki á landinu státi af álíka árangri í ráðningum.

Capacent Ráðningar hafa á annan tug þúsunda um-

sækjenda á skrá hjá sér og í hverjum mánuði eru 45 til 50 þúsund heimsóknir á vefsíðu okkar. Megináhersla fyrirtækisins er að þjóna fyrirtækjum af öllum stærðum og gerðum sem og sveitarfélögum og opinberum stofnunum. „Stærstur hluti þeirra starfa sem við sjáum um að velja í eru sérfræðistörf þar sem háskólamenntunar og nokkurra ára reynslu er krafist,“ segir Gunnar en áhersla hefur verið lögð á ráðningar forstjóra og framkvæmdastjóra, milli-stjórnenda, háskólamenntaðra sérfræðinga og í skrifstofustörf.

Allt starfsfólk Capacent Ráðninga hefur fengið þjálfun í viðurkenndum viðtalsaðferðum og í notkun annarra matstækja. „Þá höfum við verið leiðandi í að staðla og staðfæra valaðferðir líkt og persónuleikapróf, rökpróf og annað. Slíkt próf höfum við notað frá árinu 2002 með góðum árangri,“ segir Gunnar og lýsir kostum þeirra. „Í ráðningavinnunni reynum við að finna starfsmanninn sem mun standa sig best í starfinu sem við erum að ráða í. Persónuleikamatið og rökprófin, auk skipulagðra viðtala sem byggja á hæfnigreiningum og starfslýsingum, eru notuð til að koma í veg fyrir ráðningamistök og finna þann hæfasta úr hópi umsækjenda.“ Ráðningamistök segir hann afar dýr því nokk-

„Á síðasta ári, 2012, fylltum við í nærri fimm hundruð stöður á Íslandi og frá hrúni eru þetta að verða nærri tvö þúsund stöður sem við höfum fundið starfsfólk í.“

ur tími geti liðið þangað til fólk átti sig á mistökunum. Þá hafi það þegar kostað fyrirtækið mánaðarlaun starfsmannsins í nokkra mánuði eða jafnvel ár. „Þetta eru stórar ákvarðanir enda stundum sagt að erfiðustu ákvarðanir stjórnenda séu að ráða starfsmenn,“ segir Gunnar. Með því að beita þeim aðferðum sem mannauðs- og vinnusálfræðin dæmir bestar megi lágmarka líkur á mistökum.

Ávallt er stefnt að því að fylla í störf eins fljótt og hægt er, að sögn Gunnars, án þess þó að fórnar faglegum vinnubrögðum. „Ferlið tekur mislangan tíma og veltur á ýmsu, til að mynda fjölda umsækjenda, þeim sem hafa með starfið að gera hjá viðkomandi fyrirtæki, lengd umsóknarfrests, eðli starfsins og fleiri þátta,“ útskýrir Gunnar. Ákvörðun er í flestum tilvikum komin um tíu til fimmtán dögum eftir að umsóknarfresti lýkur.



„Á síðasta ári, 2012, fylltum við í nærri fimm hundruð stöður á Íslandi og frá hrúni eru þetta að verða nærri tvö þúsund stöður sem við höfum fundið starfsfólk í.“ MYND/GVA



HAFÐU FJÖLPÓSTINN ÞINN Í FRÉTTABLAÐINU

Það er hvergi betri staður fyrir fjölpóst en inni í Fréttablaðinu. 60% landsmanna skoða fjölpóst. Auglýsingaefnið lendir á eldhúsbordinu þegar blaðið er opnað!

75% íbúa höfuðborgarsvæðisins lesa Fréttablaðið daglega.

Kannaðu dreifileiðir og verð í síma 512 5448 eða í tölvupóstfangi orn@365.is

Útvegum einnig hagstæð verð í prentun.

FRÉTTABLAÐIÐ

Innskot í Fréttablaðið skilar árangri!



Ekkert atvinnuleysi er sagt í Norður-Kóreu.

Atvinnuleysi víða um heim

Fróðlegt er að bera saman atvinnuleysi milli landa heimsins. Samkvæmt lista CIA World Factbook, sem ber auðvitað ekki að taka sem algildum sannindum, er til dæmis ekkert skráð atvinnuleysi í Norður-Kóreu og Mónakó. Líklegt verður að teljast að tölurnar frá Norður-Kóreu séu ekki alveg réttar. Samkvæmt sama lista er mesta atvinnuleysið á eyjunni Nauru í Kyrrahafi eða 90%. Þó er rétt að geta þess að þetta eru tölur frá árinu 2004. Nauru er minnsta ríki veraldar, aðeins 21 ferkílómetri að stærð, og því úr myndinni að reisa álver til að bjarga atvinnuleysi landsmanna. Vanuatu í Kyrrahafi, Túrkménistan og Simbabwe eru næst á listanum með atvinnuleysi milli 70-80% en lönd í Afríku eru mörg hver ofarlega á lista yfir mesta atvinnuleysið.

Þær þjóðir sem búa yfir minnstu atvinnuleysi samkvæmt listanum eru í hinum ýmsu heimsálfum. Ólíuríkið Katar er í þriðja sæti með 0,5% atvinnuleysi og Hvíta-Rússlandi tekst að ná fimmta sæti með 0,7% atvinnuleysi. Tölur beggja ríka eru þó orðnar nokkurra ára gamlar. Kúba nær svo 10. sæti listans með eingöngu 1,6% atvinnuleysi.



Markþjálfun á auknum vinsældum að fagna

Stutt er síðan markþjálfun ruddi sér til rúms hér á landi en greinin hefur vaxið hratt víða um heim undanfarin ár, sérstaklega í Bandaríkjunum. Markþjálfun er þýðing á enska heitinu Coaching og gengur í stuttu máli út á að laða það besta fram hjá fólki, hvort sem það er í vinnu eða einkalífi. Starfsmenn fyrirtækja og stofnana geta þannig ráðið markþjálfara til að ná betri árangri í starfi, til að bæta samskipti viðkomandi eða til að hjálpa sér til að ná persónulegum markmiðum í starfi.

Það færir einnig í vöxt að fyrirtæki og stofnanir ráði markþjálfara til að vinna með stjórnendum og öðrum starfsmönnum við ýmsar aðstæður. Það getur átt við þegar fyrirtækið gengur í gegnum miklar breytingar, þegar bæta þarf líðan og hæfni einstakra starfsmanna eða jafnvel þegar taka þarf á samskiptavandamálum milli starfsmanna.

Hér á landi hefur Félag markþjálfunar verið starfrækt frá árinu 2006 þegar það var stofnað af hópi áhugamanna um fagið. Í félaginu eru í dag tæplega fjörutíu markþjálfar. Markmið félagsins er meðal annars að kynna starfsemi markþjálfunar hér á landi og einnig að standa vörð um faglegan og fræðilegan grunn greinarinnar. Í síðustu viku stóð félagið fyrir Markþjálfunardeginum þar sem flestir af færustu markþjálfum landsins héldu fróðleg og skemmtileg erindi.