

INNHEIMTA

&REIKNINGAÞJÓNUSTUR

Kynningarblað Hagræði, sveigjanleg úrræði og góð ráð fyrir kröfuhafa og skuldara.

Aukið hagræði og lægri kostnaður í innheimtu

Momentum leggur áherslu á sveigjanleika og hagkvæm rafræn samskipti

Momentum innheimtupjónusta veitir alhliða þjónustu við innheimtu, allt frá útgáfu greiðsluseðils til löginheimtu. Momentum, sem tók til starfa árið 2000, er í eigu þriggja lögmannna sem einnig starfrækja löginheimtufyrirtækið Gjaldheimtuna, sem var stofnað árið 2003. Momentum starfar á fruminnheimtu- og milliinnheimtumarkaði en Gjaldheimtan á löginheimtumarkaði. Hjá fyrirtækjunum starfa um það bil 30 starfsmenn, þar af fimm lögmennt. Höfuðstöðvar félaganna eru að Suðurlandsbraut 18 en auk þess starfrækir Momentum starfsstöð á Siglufirði þar sem starfa allt að fimm starfsmenn.

Milliinnheimta er viðurkenndur þáttur í rekstri fyrirtækja og stofnana, enda felst mikið hagræði í því að geta útvistað slíkri starfsemi til sérfræðinga og einbeitt sér að kjarnastarfsemi. Þannig fara saman hagsmunir kröfuhafa og greiðenda en markmiðið er að innheimtan sem slík raski ekki viðskiptasambandi fyrirtækis og viðskiptavina þess sem eiga tímabundið í erfiðleikum með að standa í skilum. Starfsfólk Momentum veitir upplýsingar og ráðgjöf um hvernig best er að haga innheimtumálum fyrirtækja og stofnana.

Sveigjanleiki í fyrirrúmi

Milliinnheimtuferli Momentum er mjög sveigjanlegt en ferlið er skilgreint sérstaklega fyrir hvern og einn kröfuhafa í samningum milli félagsins og kröfuhafa; kröfuhafi hefur mjög mikið svigrúm til að laga innheimtuferlið að þörfum einstakra hópa viðskiptavina sinna. Þegar krafa berst til Momentum er henni stýrt í rétt ferli miðað við fyrirmæli kröfuhafa og fer fjöldi innheimtubræfa, símrínginga og tímalengd milli aðgerða eftir óskum kröfuhafa og mati hans á þörfum einstakra hópa viðskiptavina hans.

Momentum innheimtir kröfur sem stofnaðar hafa verið í innheimtukerfum



Milliinnheimta er viðurkenndur þáttur í rekstri fyrirtækja og stofnana, enda felst mikið hagræði í því að geta útvistað slíkri starfsemi til sérfræðinga og einbeitt sér að kjarnastarfsemi.

bankanna. Kröfur eru stofnaðar samkvæmt reikningum frá kröfuhafa, annað hvort af kröfuhafa sjálfum með tengingu við vefbanka eða hjá Momentum, sem tekur þá við gögnum beint frá kröfuhafa. Vegna þess að krafan er til staðar í kröfupotti bankanna, þá sér greiðandi kröfuna í sínum heimabanka þar til hún hefur verið greidd. Rekstraraðilar geta stillt kerfi sín þannig að kröfur fari sjálfvirk til innheimtu hafi þær ekki verið greiddar á eða eftir eindaga, eða valið að senda einstakar kröfur til Momentum eftir því sem þeim þykir sjálfum viðeigandi.

Hagkvæm og auðveld rafræn samskipti

Mikil þróun hefur orðið á síðustu misserum í rafrænum samskiptum milli banka, rekstrar-

aðila og innheimtufyrirtækja sem auðveldar uppgjör, upplýsingaflæði og öryggi við milliinnheimtu. Fyrir nokkrum árum var farið að bjóða upp á beina rafræna skiptingu greiðslna við uppgjör krafna í milliinnheimtu, en þetta skiptigreiðslukerfi er til mikilla hagsbóta fyrir alla aðila. Það þýðir að þegar krafa er greidd er henni skipt upp í bankanum og fær kröfuhafi strax höfuðstól og dráttarvexti kröfunnar inn á sinn reikning en Momentum fær áfallinn kostnað á sinn reikning. Momentum meðhöndlar þess vegna aldrei peninga kröfuhafa heldur koma þeir beint inn á reikning kröfuhafa eins og um hverja aðra greidda kröfu væri að ræða. Í þessu felst mikil hagræðing bæði fyrir innheimtuaðila og stjórnendur kröfu-

hafa, sem ekki þurfa lengur að sækja skilagreinar til Momentum.

Réttarbót með nýjum lögum

Í upphafi árs 2009 tóku gildi innheimtulög sem voru til hagsbóta fyrir jafnt skuldara sem kröfuhafa, en tryggt er með lögnum að ekki er hægt að fara í kostnaðarsamar innheimtuaðgerðir án þess að greiðendum sé send að minnsta kosti ein aðvörðun fyrirfram á lágmarksgjaldi. Sömuleiðis var tryggt með lögnum að innheimtufyrirtæki séu undir eftirliti Fjármálaeftirlitsins eða annarra eftirlitsaðila. Momentum er undir eftirliti Lögmannafélags Íslands enda eingöngu í eigu lögmanna.

Nokkrir aðilar starfa við innheimtur en Momentum er meðal stærstu fyrirtækja á þessum markaði. Momentum greinir sig frá öðrum aðilum á sama markaði með ýmsum hætti. Fyrirtækið leggur til að mynda sérstaka áherslu á sveigjanleika bæði við greiðendur og kröfuhafa. Kröfuhafinn getur sjálfur ráðið innheimtuferlinu og valið hvaða úrræðum er beitt. Þá er lögð mikil áhersla á að koma fram af lipurleik og virðingu í innheimtunni sjálfri og semja um frágang mála við greiðendur, en sú aðferðafræði skilar að mati Momentum betri árangri til lengri tíma litið.

Engin kostnaður kröfuhafa

Kröfuhafinn greiðir engan kostnað af þjónustu Momentum, engin árgjöld eða annan fastan kostnað. Þá greiðir kröfuhafi heldur engin skráningargjöld krafna, hlutfall af höfuðstól kröfu eða kostnað við að nýta sér skiptigreiðslukerfið. Almenn stefna Momentum er sú að kostnaður af innheimtum lendi á þeim sem stofnuðu til hans með því að greiða ekki kröfu á umsömdum tíma, en dreifist ekki almennt á alla viðskiptavina kröfuhafa. Þannig er tryggt að þeir sem standa skil á greiðslum á tilsettum tíma geti notið bestu kjara í viðskiptum sínum við kröfuhafa.



MOMENTUM
greiðslu- og innheimtupjónusta

SVEIGJANLEG OG LIPUR INNHEIMTUPJÓNUSTA

Hafðu samband, við leysum málin með þér!

AÐ SEMJA VIÐ KRÖFUHAFA

Á vef Umboðsmanns skuldara www.ums.is er að finna ýmis góð ráð, til dæmis um hvernig best sé að semja við kröfuhafa.



Undirbúningur skiptir miklu máli og fólk verður að spyrja sig nokkurra spurninga áður en fundur er haldinn og fara yfir nokkur atriði.

Til dæmis: Hverjir eru hagsmunir þínir? Hvaða hluti viltu ræða og semja um?

Settu þér raunhæf markmið.

Skoðu vel samningsstöðu þína og möguleika. Skoðu allar lausnir vel og vandlega. Hvað finnst þér sanngjarnt?

Þegar kemur að samningafundinum er skynsamlegt að vera vel úthvöldur, jákvæður og gera ráð fyrir að komist verði að góðu samkomulagi. Það hjálpar aldrei að ákveða fyrirfram að samningar muni ekki nást.

HVERJIR GETA AÐSTOÐAÐ?

Allir geta lent í erfiðleikum með fjármál sín. Til eru ýmis úrræði í samfélaginu til að takast á við vandann, en brýnast er þó að gera eitthvað strax í málunum. Á vefnum www.island.is er að finna sérstakan fjármáladálg. Þar er listi yfir aðila sem geta aðstoðað þegar fólk lendir í greiðsluferfiðleikum.

- Umboðsmaður skuldara veitir fólki sem á í greiðsluferfiðleikum endurgjaldslausa ráðgjöf. Ráðgjöfin felst í að aðstoða fólk við að fá yfirsýn yfir fjárhagsstöðuna eins og hún er í dag og leita leiða til úrbóta.

- Íbúðalánasjóður býður upp á nokkur úrræði vegna greiðsluferfiðleika. Helstu leiðir eru samningar, skuldbreyting, frestun á greiðslum og lenging lánstíma.

- Meðlagsgreiðandi getur leitað úrræða hjá Innheimtustofnun sveitarfélaga vegna vanskila.

- Bankar og aðrar lánastofnanir og fjármálafyrirtæki veita ráðgjöf um leiðir til að leysa úr greiðsluferfiðleikum.

- Hægt er að sækja um réttarástoð til nauðasamninganefndar til að standa straum af kostnaði við að koma á nauðasamningi.



Upphringingar frá innheimtustofnunum vekja sjaldnast gleði skuldarans.

Bannað að ræða skuldina við aðra

Bandaríkin eru land lögsóknanna og til þess að verja innheimtufyrirtæki fyrir hættunni á lögsóknum skuldara hafa verið settar skýrar reglur um samskipti fyrirtækisins við þá. Hér er lítið brot af því sem ekki má.

Í Bandaríkjunum kveða lög um innheimtustofnanir á um að ekki megi hringja í skuldarann beri hann kostnað af símtalinu. Þar eru einnig ákvæði um það á hvaða tímum sólarhrings er leyfilegt að hringja í innheimtustofnunum, í hvern megi hringja og hvar. Hins vegar er leyfilegt að skrá í gagnabanka á hvaða tímum skuldarinn svari oftast í símann í þeim tilgangi að framtíðarsímtöl fari fram á þeim tíma.

Lögin eru mjög ítarleg og listinn yfir það hvað má og hvað ekki er langur. Fulltrúi innheimtufyrirtækis má til dæmis ekki nota ósæmilegt orðbragð, ekki hóta

skuldarann refsingum, verður að kynna sig með fullu nafni og fullu nafni þess sem hann hringir fyrir og síðast en ekki síst taka það fram strax í upphafi um hvað upphringingin snúist.

Til þess að fara á svig við þessa ströngu reglugerð hafa ýmis innheimtufyrirtæki tekið í sína þjónustu sjálfvirka upphringingu. Ákveðin skilaboð eru þá lesin inn á tölvu sem síðan er forrituð til að hringja í ákveðin símanúmer á vissum tímum. Með þessari aðferð komast skilaboð innheimtufyrirtækis til skila án þess að átt sé á hættu að mannlegur breyskleiki geti valdið

misskilningi eða brotum á reglugerðinni ströngu með tilheyrandi hættu á málsókn.

Mjög strangar reglur gilda einnig um það í hverja megi hringja til að hafa upp á skuldurum sem skipt hafa um heimilisfang og símanúmer og hvað megi segja í slíkum samtölum. Leyfilegt er að hringja í ættingja eða fyrrum nágranna og spyrjast fyrir um nýtt heimilisfang eða símanúmer skuldarans en alls ekki má minnst á að fyrirspurnin tengist skuld. Um skuldir einstaklings er einungis leyfilegt að tala við hann sjálfan, maka hans eða lögfræðing.

Blaðberinn bíður þín

Þú færð Blaðberann þinn í Skaftahlíð 24 alla virka daga frá kl. 9-17.



Blaðberinn...

...góðar fréttir fyrir umhverfið

AÐ SKULDA SKATTA OG GJÖLD

Tollstjóri hefur á verksviði sínu að innheimta skatta og gjöld.

Gjaldfallnir skattar eru aðfararhæfir og er því hægt að krefjast fjárnáms hjá þeim sem skuldar til að tryggja greiðslu þeirra eftir að greiðsluáskorun hefur verið birt í dagblöðum og aðfararfrestur sem þar er gefinn upp er liðinn.

Með því að gera greiðsluáætlun um ógreidd gjöld er hægt að komast hjá þeim óþægindum og kostnaði sem fylgja innheimtadgerðum. Hægt er að gera greiðsluáætlun um skatta og gjöld hjá þjónustufulltrúum lögfræðideildar innheimtustofnunar á 4. hæð Tollhússins, Tryggvagötu 19, þeir eru til viðtals á opnunartíma embættisins, frá klukkan 8 til 15.30.

Ef fjárnámsbeiðni hefur þegar verið send út er ekki hægt að gera greiðsluáætlun fyrr en búið er að ljúka fyrirtöku beiðninnar hjá sýslumanni. Það frestar ekki sjálfkrafa innheimtu þó gjaldandi hafi kært skattáætlun eða þó ágreiningur sé um réttmæti skattálagningar. Alltaf þarf að hafa samband við innheimtumann ríkissjóðs til að fá frest á innheimtu.

Heimild: www.tollur.is



Ný aðferðafræði í innheimtu krafna

Inkasso hefur vakið mikla athygli fyrir nýstárlega aðferðafræði í innheimtu krafna en sú leið hefur hagsmuni allra málsaðila að leiðarljósi.

Inkasso sérhæfir sig í ráðgjöf og innheimtu með fyrirtækjum landsins. Félagið hefur vakið mikla athygli frá stofnun 2010 fyrir nýstárlega aðferðafræði í innheimtu krafna sem gengur út á að ná ásættanlegri niðurstöðu fyrir alla málsaðila.

„Við viljum ekki að viðskiptavinir kröfuhafa hætti hjá þeim þótt þeir fái sent bréf frá innheimtufyrirtæki. Þvert á móti viljum við vinna með kröfuhöfum og greiðendum. Markmiðið er að bæði kröfuhafi og greiðandi séu sáttir. Til að ná því verða auðvitað allir málsaðilar að vera sveigjanlegir og nálgast málin með opnum huga. Umfram annað þurfa svo kröfuhafar og greiðendur að vera sáttir við okkar þjónustu.“

Þannig lýsir Guðlaugur Magnússon, framkvæmdastjóri Inkasso, stefnu félagsins en hann segir árangurinn síðustu sautján mánuði vera slíkan að kringum 400 fyrirtæki nýti sér nú þjónustu þess. Aukna eftirspurn þakkar hann enn fremur fullkomnu kerfi sem öflugt forritunarteymi Inkasso hefur þróað í samstarfi við bankana og gerir kröfuhöfum kleift að hafa fullkomna stjórn á málum sínum og yfirsýn. „Þeir geta strax sjálfir framkvæmt í kerfinu þær breytingar sem þeim hentar, fellt

niður kröfur, gert greiðsluplan eða hvað svo sem hentar hverju sinni jafnvel þótt viðskiptavinurinn bíði í símanum.“

Eins og áður sagði leggur Inkasso áherslu á gott samstarf allra málsaðila. Til marks um það heldur félagið kostnaði ávallt í lágmarki fyrir greiðendur. „Það er eins og þekkt er að það er ólíkandi að fá bréf með til að mynda 1.000 króna höfuðstól og bréfið er með 1.190 kr kostnaði. Sú aðferð er ósanngjörn fyrir okkur sem þurfum að vinna saman; kröfuhafa, greiðendur og okkur hjá Inkasso. Enginn kröfuhafi vill vinna gegn sínum greiðendum og hætta á að glata viðskiptavinum vegna innheimtufyrirtækisins,“ segir hann.

Guðlaugur bendir á að Inkasso semji því við kröfuhafa um kostnað sem fellur á greiðanda. „Þjónusta okkar er kröfuhöfum að kostnaðarlausu,“ segir hann. „Við erum sem sagt ekki með nein gjöld, svo sem árgjöld, þjónustugjöld, skráningargjöld og hvorki árangurstengda þóknun né niðurfellingarkostnað. Sá kröfuhafi sem kemur í þjónustu til okkar fær aldrei reikninga því þjónustan er gjaldfrjál. Þá bjóðum við kröfuhöfum einnig þá þjónustu að senda reikningana fyrir þá,“ í því samhengi nefnir hann að Inkasso



Góður árangur hefur hlotist af starfi Inkasso. Til marks um það nýta sér nú í kringum 400 fyrirtæki þjónustu félagsins, bendir Guðlaugur á. MYND/VILHELM

bjóði kröfuhöfum að prenta út reikninga og greiðsluseðla þeirra, en þá þjónustu nýta mörg fyrirtæki sér.

Nánari upplýsingar á heimasíðu Inkasso, slóðin er www.inkasso.is. Eða í síma 520-4040.

Inkasso-strax er ný þjónusta hjá Inkasso sem snýst um reikningagerð fyrir lítil fyrirtæki og einyrkja. Þjónustan var sett á fót vegna vaxandi eftirspurnar frá iðnaðarmönnum, leigubílstjórum, tannlæknum og öllum þeim sem ekki hafa aðgang að bókhaldskerfi eða voru í leit að auðveldri leið til að senda út reikninga. Nánar á inkasso-strax.is.



Takk fyrir að velja Inkasso

Við sjáum um: fruminnheimtu, milliinnheimtu og löginheimtu.



velja Inkasso – við þökkum þeim traustið.

Kynntu þér málið núna á inkasso.is eða hringdu í síma 520-4040 og fáðu nánari upplýsingar.



INKASSO



Ef fólk vantar nánari upplýsingar um innheimtumál getur það alltaf haft samband og starfsfólk Motus mun leggja sig fram við að aðstoða það.



„Samskipti okkar við fólk ganga út á að leita lausna,“ segir Sigurður Arnar Jónsson, forstjóri Motus.

MYND/HAG

Skilvirk innheimta stuðlar að lægra verði á vöru og þjónustu

MOTUS er leiðandi fyrirtæki á sviði kröfustjórnunar, en fyrirtækið var stofnað árið 1995 og starfaði áður undir vörumerkinu Intrum Justitia.

Motus rekur skrifstofur á 11 stöðum á Íslandi, en hjá fyrirtækinu starfa um 130 starfsmenn. Um 2.500 íslensk fyrirtæki og stofnanir nýta sér þjónustu Motus, þar á meðal mörg af stærstu fyrirtækjum, stofnunum og sveitarfélögum landsins.

Hvað er kröfustjórnun?

„Kröfustjórnun (Credit Management Services) er hugtak sem notað er til að lýsa þjónustu sem tekur á öllu ferli reikningsviðskipta, það er frá því ákvörðun um lánsviðskipti er tekin þar til greiðsla hefur verið innt af hendi eða önnur niðurstaða fengin,“ segir Sigurður Arnar Jónsson, forstjóri Motus.

Motus er best þekkt fyrir innheimtu vanskilakrafna, en fyrirtækið er jafnframt leiðandi á sviði kröfustjórnunar. Motus aðstoðar viðskiptavinum sína við að bæta fjárstreymi sitt og langtímaafkomu með því að veita heildstæða þjónustu. Í henni felst meðal annars hefðbundin innheimta, ferlagreining og ráðgjöf, fjárstreymisgreining, samanburðargreining, millilandinnheimta, innheimtuskóli, greiðendavefur, viðskiptavefur og greiðslumatslíkön (scoring model).

„Með því að bjóða skilvirka þjónustu og leggja okkur fram í samskiptum við kröfueigendur og greiðendur tryggjum við bestu mögulegu framvindu mála,“ segir Sigurður. „Allar okkar athafnir miða að því að gera lánsviðskipti

þær skila sér. Fjárstreymisvandamál geta kostað stærri fyrirtæki og opinbera aðila háar fjárhæðir og þröngvað smærri fyrirtækjum í gjaldþrot. Þjónusta Motus tryggir hraðari greiðslu viðskiptakrafna og lægri rekstrarkostnað.

Við leitum lausna

„Samskipti okkar við fólk ganga út á að leita lausna,“ segir Sigurður með áherslu. Þrátt fyrir að fyrirtæki nýti þjónustu Motus hafa þau áfram fullt vald yfir því með hvaða hætti innheimtunni er háttað og hvaða svigrúm greiðendum er veitt. Að veita lengri greiðslufrest dugar yfirleitt flestum, en gagnvart greiðendum sem eru með mjög íþyngjandi greiðslubyrði getur þurft að bjóða aðrar lausnir. „Við eigum í langflestum tilfellum mjög jákvæð samskipti við fólk sem hefur gleymt að greiða eða er að reyna sitt besta til að greiða úr sínum málum,“ segir hann.

Ljóst er að aukinn kostnaður af innheimtu vanskila og tapaðra viðskiptakrafna færi beint út í almennt verðlag ef ekki nyti við þjónustu fyrirtækja eins og Motus. Skilvirk innheimta stuðlar að lægra verði á vöru og þjónustu til almennings.

EKKI GERA EKKI NEITT

„EKKI GERA EKKI NEITT“ eru einkunnarorð Motus. Þau fela í sér hvatningu til þeirra sem eru í vanskilum, en þeim er jafnframt beint til kröfueigenda og starfsmanna

Motus. „Orðin fela í sér ábendingu til kröfueigenda um að koma á skilvirkum innheimtuferlum og fylgja þeim eftir og hvatningu til starfsmanna Motus um að leggja sig ávallt fram um að finna bestu lausnina,“ segir Sigurður.

Aðgerðarleysi, frestunaráratu og þær neikvæðu tilfinningar sem henni fylgja þekka allir. Frestun erfiðra verkefna magnar yfirleitt erfiðleikana. „Þannig er það best fyrir alla að ógreiddir reikningar séu teknir föstum tókum sem allra fyrst. Það er mun auðveldara að finna lausn á málinu því fyrr og því meira sem kröfueigandi fær að vita um raunverulega stöðu greiðanda. En hvað sem þú gerir – ekki gera ekki neitt!“

Samstarf Motus og Intrum Justitia

Þrátt fyrir nafnaskiptin er Motus samstarfsaðili Intrum Justitia, sem er markaðsleiðandi fyrirtæki í Evrópu á sviði kröfustjórnunar. Intrum rekur eigin skrifstofur í 21 landi í Evrópu og er með víðfeðmt net samstarfsaðila í vel á annað hundrað löndum.

Nánari upplýsingar um starfsemi Motus má nálgast á www.motus.is

„Með því að bjóða skilvirka þjónustu og leggja okkur fram í samskiptum við kröfueigendur og greiðendur tryggjum við bestu mögulegu framvindu mála.“

aðila eins ánægjuleg og arðbær og kostur er.“

Það er ekki að ástæðulausu að Motus er leiðandi aðili á Íslandi á sviði kröfustjórnunar, þar sem þjónusta þess hefur í för með sér bætt viðskipti til hagsbóta fyrir kröfueigendur jafnt sem greiðendur. Motus hefur skuldbundið sig til að bæta fjárstreymi og arðsemi viðskiptavina sinna.

Skoða þarf fleira en sölutölur

Sölutölur segja aðeins hálfu söguna um rekstur fyrirtækis. Það sem skiptir höfuðmáli eru þær greiðslur sem berast og hvenær

Greiðslumatslíkön algjör bylting

„Við notum greiðslumatslíkön til að taka ákvarðanir byggðar á tölfræðilegu mati um hvernig innheimtu hverrar einstakrar kröfu sé best háttað með hliðsjón af áhættu. Einstök þekking okkar lágmarkar þannig kostnað fyrirtækja og opinberra aðila við lánsviðskipti og afskrift viðskiptakrafna,“ segir Sigurður. Hann telur notkun greiðslumatslíkana í innheimtu og á öðrum sviðum kröfustjórnunar hafa haft í för með sér algjöra byltingu í greininni. „Okkar líkön hafa verið í þróun í 7-8 ár og hafa nú afgerandi áhrif á alla ferla okkar.“

motus

Motus merkir á latínu „hreyfing“ eða „að hreyfa við/að hafa áhrif á“. Hlutverk Motus er að bæta fjárstreymi fyrirtækja allt frá sölu til þess að greiðsla hefur átt sér stað, það er að skapa þessa hreyfingu. Merkingin fellur einnig vel að slagorðum félagsins sem jafnframt tákna hreyfingu, það er „Við komum hreyfingu á peningana“ og „EKKI GERA EKKI NEITT“.

MOTUS GEFUR GULA SPJALDIÐ

Í íþróttum er gula spjaldið aðvörðun til þess sem brýtur af sér. Á sama hátt fær sá sem ekki hefur greitt gjaldfallna kröfu gula spjaldið frá Motus. Gula spjaldið gefur þó jafnframt til kynna að viðkomandi hafi enn tækifæri til að bæta ráð sitt.



Það getur komið fyrir alla að fá innheimtubríf frá Motus og lyklatríðið er EKKI GERA EKKI NEITT

Gott að hafa í huga:

1. Það er ódýrast og best að greiða skuldina strax.
2. Ef þú átt von á peningum fljótlega, geturðu haft samband og fengið greiðslufrest.
3. Ef þú getur ekki greitt skuldina í einu lagi er einfalt mál að hafa samband og gera samkomulag um greiðslu skuldarinnar.
4. Ef þú greiðir á réttum tíma samkvæmt umsömdum greiðslufresti eða samkomulagi hækkar innheimtukostnaður skuldarinnar ekki.
5. Ef þú vantar nánari upplýsingar um innheimtumál geturðu

EKKI GERA EKKI NEITT

alltaf haft samband og við munum leggja okkur fram við að aðstoða þig.

6. Ef þú telur þig eiga í alvarlegum fjárhagsvanda mælum við með að þú hafir samband við bankann þinn eða Umboðsmann skuldara til að fá ráðgjöf um möguleg úrræði.

7. Einfaldasta leiðin til að hafa samband við Motus er í gegnum ekkgieraekki.is eða hringja í þjónustuver í síma 440-7700. Jafnframt er þér velkomið að heimsækja okkur á eina af 11 starfsstöðvum okkar sem eru víða um land.