

# VINNUVERNND

MÁNUDAGUR 29. OKTÓBER 2012

**Kynningarblað** Vellíðan, öryggi, heilsuefling, áhættumat og góðir starfshættir.





## Einelti á vinnustöðum

Einelti viðgengst víða á vinnustöðum. Í umfangsmikilli rannsókn sem framkvæmd var meðal ríkisstarfsmanna árin 2006 til 2007 kom fram að rúmlega tíu prósent þeirra töldu sig hafa orðið fyrir einelti í starfi á síðustu tólf mánuðum. Ekki mældist marktækur munur milli kynja. Rúm sjötfu prósent þeirra töldu sig verða fyrir eineltinu að jafnaði einu sinni í viku eða sjaldnar. Algengustu áhrif þess á líðan þeirra voru kvíði að koma til vinnu, skert sjálfstraust, minnkað starfsframlag og svefnraskanir. Einungis tólf prósent starfsmanna lögðu fram formlega kvörtun vegna eineltisins. Samkvæmt niðurstöðum könnunarinnar var formlegum kvörtunum vegna eineltis ekki fylgt eftir með viðeigandi hætti í 76 prósentum tilfella. Einnig kom fram að 62 prósent ríkisstarfsmanna töldu að slæmur stjórnunarstíll væri þess valdandi að einelti þrífist innan stofnananna.

Samkvæmt lögum frá Alþingi er einelti á vinnustað skilgreint á eftirfarandi hátt; „Ámælisverð eða síendurtekin ótilhlýðileg háttsemi, það er í athöfn eða hegðun sem er til þess fallin að niðurlægja, gera lítið úr, móðga, særa, mismuna eða ógna og valda vanlíðan hjá þeim sem hún beinist að. Kynferðisleg áreitni og annað andlegt eða líkamlegt ofbeldi fellur hér undir.“ Það er svo á herðum atvinnurekanda að gerð sé áætlun um öryggi og heilbrigði á vinnustað. Komi upp einelti á vinnustað skal leitast við að leysa málin í samstarfi við vinnuverndarfulltrúa eða öryggistrúnaðarmann í samræmi við lög og reglur.



## Fræðsluerindi um ýmsa þætti vinnuverndar

Hjá Vinnueftirlitinu er starfandi fræðsludeild sem býður upp á fræðsluerindi og fyrirlestra úti á vinnustöðum, fyrir starfsmenn og stjórnendur. Hentugt er að nota hádegisdag undir fræðslufundi fyrir starfsmenn eða strax að starfsdegi loknum.

Fræðsluerindin geta verið um ýmsa þætti vinnuverndar svo sem um líkamsbeitingu við vinnu, einelti á vinnustað, samskipti á vinnustað, gerð áhættumats starfa, um efnanotkun, hávaða, móttöku nýliða, skjávinnu og ýmislegt fleira. Þá er hægt að sníða erindin eftir óskum hvers vinnustaðar.

Sjá nánar á heimasíðu Vinnueftirlitsins, [www.vinnueftirlit.is](http://www.vinnueftirlit.is)

# Staldraðu við

Vinnuvernd skiptir alla máli. Miklu máli skiptir að fólki líði vel í vinnunni. **Verkís** býður fyrirtækjum aðstoð við að gera góðan vinnustað betri.

„Það skiptir miklu máli að fólki líði vel á vinnustaðnum sínum. Við dveljum stóran hluta sólarhringsins á vinnustaðnum og því skiptir það miklu máli að vinnuumhverfið sé gott. Bæði að okkur líði vel líkamlega, andlega og félagslega og að við séum örugg á vinnustaðnum,“ segir Unnur Jónsdóttir, hjúkrunarfræðingur og ráðgjafi í vinnuverndarmálum hjá Verkís.

„Við viljum vekja fólk til umhugsunar um þessi mál. Við veltum upp spurningum um vinnustaðinn, hvernig hugsað sé um velíðan og öryggi starfsmanna þar.“ Unnur segir að allir, bæði atvinnuveitendur og starfsmenn, þurfi að vera meðvitaðir um og beri samþingulega ábyrgð á vinnuverndarmálum. „Mikilvægt er að starfsfólk sé vel upplýst og vinni með atvinnuveitandanum að öryggi og heilbrigði á vinnustaðnum. Starfsmenn geta haft mikil áhrif á sínum vinnustað og þátttaka þeirra skiptir miklu máli.“

„Mörg fyrirtæki standa vel að vinnuverndarmálum án þess að gera það á formlegan hátt, það er að gerð sé formleg forvarnaáætlun eða áhættumat eins og vinnuverndarlöggjöfin gerir ráð fyrir. Samkvæmt henni ber atvinnuveitanda skylda



Dóra Hjálmsdóttir og Unnur Jónsdóttir, ráðgjafar hjá Verkís, segja vinnuvernd mikilvæga og að allir þurfi að leggja sitt af mörkum til að sinna málefnum. MYND/ANTON

til að gera skriflega áætlun um heilbrigði og öryggi. Starfsmenn þurfa að taka virkan þátt í því starfi, fara eftir settum reglum og benda á ef einhverju er ábótavant. Það er mjög mikilvægt að þeir láti vita af aðstæðum sem gætu valdið vanlíðan, óhappi eða slysi. Það er besta forvörnin, því slysin gera boð á undan sér. Ef ekki er sagt frá varasömum aðstæðum er erfitt að fyrirbyggja óhöpp,“ segir Unnur. Að sögn Unnar hafa allir hag að vinnuvernd. „Það

er dýrt fyrir alla að huga ekki að vinnuvernd. Það er því ávinningur fyrir alla að sinna málefnum vel, starfsmanninn, starfsfélagana, fyrirtækið og samfélagið. Skilaboð okkar til fyrirtækja og starfsmanna eru: Leggðu þitt af mörkum!“

Verkfræðistofan Verkís er viðurkenndur þjónustuaðili í vinnuvernd. Fulltrúar fyrirtækisins aðstoða og leiðbeina fyrirtækjum við að huga vel að vinnuverndarmálum.

# Heil heim úr vinnu

Vinnuvernd ætti alltaf að skipa mikilvægan sess í öllum fyrirtækjum því öll viljum við koma heil heim að vinnudegi loknum. Mikilvægt er að sinna öllum þáttum sem hafa áhrif á öryggi starfsmanna. Starfsmenn **VSÓ Ráðgjafar** hafa áralanga reynslu af því að innleiða öryggisstjórnun á vinnustöðum.

„Áhættumat starfa og verkferla er mikilvægur þáttur svo fyrirtæki geti innleitt aðgerðir til að koma í veg fyrir slys á mönnum og tjón á eignum,“ segir Birna Guðbjörnsdóttir, matvælafræðingur hjá VSÓ, en hún annast ráðgjöf við áhættumat hjá VSÓ ásamt Auði Magnúsdóttur, umhverfisstjórnunarfræðingi.

Að áhættumati loknu er auðvelt að forgangsraða verkefnum, gera úrbætur og skipuleggja viðbrögð við raunverulegum ógnum með markvissum hætti. Birna segir reynsluna sýna að það margborgi sig að vera fyrirhyggjusamur þegar kemur að málum sem snúa að vinnuvernd. „Starfsmenn verða ánægðari um leið og þeim líður betur í vinnunni, slysum fækkar og fjarvistir minnka,“

„Við höfum unnið við gerð áhættumats sem tekur mið af kröfum Vinnueftirlitsins og einnig við gerð öryggishandbóka fyrir verkataka á byggingavinnustöðum,“ segir Auður. „Einnig veitum við ráðgjöf við gerð viðbragðsáætlana fyrir fyrirtæki og stofnanir.“

Viðbragðsáætlanirnar byggja meðal annars á lögum um almannavarnir og vinnuvernd ásamt þeim kröfum sem varða viðkomandi fyrirtæki, stofnanir og/eða atvinnugrein. Unnið hefur verið með mismunandi fyrirtækjum svo sem í stóriðju, orkuiðnaði, þjónustu og líka verktökum við að innleiða öryggisstjórnun.



Birna Guðbjörnsdóttir og Auður Magnúsdóttir annast ráðgjöf við áhættumat hjá VSÓ. MYND/GVA

## ÞJÓNUSTA SEM VSÓ RÁÐGJÖF VEITIR Á SVIÐI VINNVERNDARMÁLA ER:

- Áhættumat starfa og framkvæmda.
- Ráðgjöf við uppsetningu heilbrigðis- og öryggisstjórnunarkerfa í samræmi við OHSAS 18001.
- Uppsetning öryggishandbóka.
- Gerð neyðaráætlana og neyðarhandbóka.
- Öryggis-, heilbrigðis- og umhverfiseftirlit (ÖHU-eftirlit) á framkvæmdasvæðum.
- Gerð öryggisblaða fyrir varasöm efni.

VSÓ Ráðgjöf er viðurkennt af Vinnueftirliti ríkisins sem þjónustuaðili á sviði vinnuverndar.

**VSÓ RÁÐGJÖF**

## Verndaður vinnustaður

Í vinnuverndarlögum merkir vinnustaður umhverfi innan húss eða utan, þar sem starfsmaður hefst við eða þarf að fara um vegna starfa sinna.

Vinnustaður skal þannig úr garði gerður að þar sé gætt fyllsta öryggis og góðs aðbúnaðar og hollustuhátta. Fylgja skal viðurkenndum stöðlum, ákvæðum laga og reglugerða, svo og fyrirmælum Vinnueftirlits ríkisins, að því er varðar aðbúnað, hollustuhætti og öryggi.

Ráðherra setur reglur, að fenginni umsögn stjórnar Vinnueftirlits ríkisins, um fyrirkomulag fastra og bráðabirgðavinnustaða, innan húss og utan, sem meðal annars fjalla um:

- húsnæði, svo sem vinnurými, lofthæð, loftrými, gólf, veggi, loft, lýsingu, hita, loftræstingu og loftskipti, varnir gegn hávaða, titringi, geislun og fleira,
- aðbúnað starfsmanna og fleira, svo sem setu- og matsali, kaffistofur, búningsherbergi, fatageymslur og fatahengi, salerni og þvagstæði, þvotta- og baðherbergi, svo og um gæðakröfur og staðla slíks húsnæðis,
- neyðarútgang frá vinnustað, svo og umferðarleiðir innan vinnusvæða, svo sem göngubrautir, stiga og útgönguleiðir,
- annað ótalið, sem stuðlað getur að bættum aðbúnaði, hollustuháttum og öryggi.



Í þessu fundarherbergi er allt í röð og reglu, eins og vera ber. Þannig á að vera ástatt um flestallt sem varðar aðbúnað, hollustuhætti og öryggi á vinnustöðum.

## Hagur okkar allra

Hýsing sér um birgðahald, vörumeðhöndlun, merkingar og vöruafhendingu fyrir aðra. Þar er einstaklega vel búið að starfsfólki með vinnuvernd og öryggi.

Sérstaða Hýsingar er meðhöndlun á fatnaði og smávöru,“ útskýrir Dagný Erla Gunnarsdóttir rekstrarstjóri Hýsingar – vöruhótel.

Hjá Hýsingu starfa 40 manns í 11 þúsund fermetra húsnæði.

„Mannauður er okkar auðlind og vinnuvernd því ofarlega í huga. Umhverfið þarf að vera þannig búið að vinnuvernd komi af sjálfu sér, sé hluti af daglegu starfi og vellíðan á vinnustað. Vinnuvernd þarf því að vera sameiginlegt áhugamál starfsmanna og stjórnenda,“ segir Dagný og vísir að vinnuástandan hjá Hýsingu er til fyrirmyndar.

„Öll vinnuborð eru hæðarstillanleg og rafdrifin lyftitæki við öll borð. Því er nánast enginn burður fyrir starfsfólk í vöruhúsinu,“ útskýrir Dagný.

Hjá Hýsingu sér færiband um að flytja vörur í körfum á milli hæða og staðsetninga. Öll vara er í seilingarhæð og enginn þarf að þróa í stigum eða tröppum.

„Hluti lagersvæðisins er teppalagður, sem léttir álag á fætur, og gaman er að nefna að sumir starfsmenn hlaupa um gangana á sokkaleistunum,“ segir Dagný.

Kaffiástaða Hýsingar er björt og með útsýni til fjalla. Þar er eld- og hafragrautur alla morgna.

„Við erum í samstarfi við



Dagný Erla Gunnarsdóttir er rekstrarstjóri Hýsingar, sem sér meðal annars um strika-, verð-, öryggis- og innihaldsmerkingar og ísetningu herðatrjáa.

MYND/ANTON

Heilsuvernd, sem veitir greiðan aðgang að læknum og hjúkrunarfólki, og það teljum við öflugan þátt í vinnuvernd.”

Dagný segist ósammála því sem oft er sagt að lagerhúsnæði megi vera gluggalaust, illa loft-ræst, með beru steingólfi og óupphitað.

„Okkur er hugleikið að fólk sjái til sólar og við hönnun hússins var hugað að því. Á vinnusvæði eru stórir gluggar sem hleypa inn dagsbirtu og birtumagn á hverri vinnustöð uppfyllir staðla. Loftræstikerfið er mjög öflugt og heldur jöfnum hita á öllum hæðum hússins. Steingólf eru

máluð. Þannig verður húsnæðið hlýlegt, hjart og nánast rykfrítt.“

Hjá Hýsingu er greið leið fyrir starfsfólk með ábendingar um það sem betur má fara.

„Það er svo á ábyrgð stjórnenda og eigenda að bregðast við og gera viðeigandi ráðstafanir um málefni. Við höfum virkan öryggis-trúnaðarmann sem er styrkur fyrir fyrirtækið og framkvæmdastjóri Hýsingar er öryggisvörður. Þannig náum við að bregðast skjótt við öllu sem tengist vinnuvernd. Hún er hagur okkar allra og því mikilvægt að hafa þessa hluti í lagi.“

Hýsing – vöruhótel er í Skútu-vogi 9. [www.voruhysing.is](http://www.voruhysing.is)

## Vinnuverndarmálum lýkur aldrei

Starfsmenn Mannvits eru mjög meðvitaðir um vinnuverndarmál. Nýlega var fyrirtækið tilnefnt til Evrópuverðlauna fyrir góða starfshætti á sviði vinnuverndar.

Mannvit var nýlega tilnefnt af Vinnueftirlitinu fyrir Íslands hönd til að taka þátt í Evrópukeppni fyrir góða starfshætti á sviði vinnuverndar. Fyrirtækið hefur lengi lagt mikla áherslu á vinnuvernd og öryggismál, bæði innan fyrirtækisins og í tengslum við þau verkefni sem stofan vinnur hverju sinni. Anna Jóna Kjartansdóttir, byggingarverkfræðingur á sviði umhverfis og öryggis hjá Mannviti, segir tilnefninguna vera mikla viðurkenningu fyrir Mannvit og starfsfólk stofunnar sem hefur tekið ríkan þátt í málefnum á sviði vinnuverndar undanfarnin ár.

„Tilnefningin tengist bæði því góða starfi sem fram hefur farið hér innan húss hjá okkur og þeim verkefnum sem við höfum unnið að víða um land. En fyrst og fremst er viðurkenningin fyrir það vinnuverndarstarf sem er til staðar í fyrirtækinu. Hjá Mannviti hefur yfirstjórn fyrirtækisins og starfsfólk þess verið virkir þátttakendur í vinnuverndarmálum í mörg ár. Starfsmenn okkar hafa líka verið duglegir að bera út boðskapinn með þjónustu sinni og ráðgjöf. Við bendum viðskiptavinum okkar á hvað skiptir máli og hvað má betur fara. Þannig skiptir máli að vera til fyrirmyndar og slíkur hugsunarháttur smitar út frá sér.“ Mannvit verður tilnefnt í flokki fyrirtækja með 100 starfsmenn eða fleiri og munu úrslit liggja fyrir í apríl 2013.



Mannvit hefur lengi lagt mikla áherslu á vinnuvernd og öryggismál, bæði innan fyrirtækisins og í tengslum við þau verkefni sem stofan vinnur hverju sinni.

MYND/GVA

### Starfsmenn meðvitaðri

Mannvit hefur í nokkur ár veitt fyrirtækjum ráðgjöf við áhættumat og gerð áætlana um öryggi og heilbrigði á vinnustöðum. „Til að geta veitt öðrum fyrirtækjum ráðgjöf á þessu sviði þurfum við að vera góð

fyrirmynd í þessum málaflokki. Fyrir einu og hálfu ári síðan tókum við þessa vinnu á hærra stig. Þá var gert áhættumat á öllum starfsstöðvum fyrirtækisins og útbúinn úrbóta áætlun. Þessi vinna var unnin í góðu samstarfi við starfs-

menn okkar. Í kjölfarið var gerð öryggishandbók og farið í markvissari innleiðingu og fræðslu varðandi öryggis- og vinnuverndarmál.“

Að sögn Önnu Jónu er árangur starfsins mjög sýnilegur, ekki síst hjá starfsmönnum sem eru orðnir

miklu meðvitaðri en áður um vinnuverndarmál. „Ábendingum frá starfsmönnum hefur til dæmis fjölgað gríðarlega mikið. Það eru starfsmenn Mannvits sem senda inn tillögur að úrbótum og hvað megi betur fara. Það skiptir miklu máli enda viljum við að vinnustaður okkar og vinnusvæði séu í góðu lagi. Við viljum ekki senda starfsfólk okkar þangað sem vinnuáðstæður eru ekki í lagi og gerðar eru viðeigandi ráðstafanir til að svo sé ekki.“

### Heilsutengdir viðburðir

Með fyrirbyggjandi aðgerðum á sviði vinnuverndar má draga úr fjarvistum vegna veikinda og slysa að sögn Önnu Jónu. Þannig sé til dæmis hægt að draga úr kostnaði vegna veikinda starfsmanna með ýmsum heilsuhvetjandi aðgerðum. „Svona aðgerðir snúa líka að ímynd fyrirtækja. Hreysti og heilbrigði skipa miklu máli. Mannviti hefur lagt ríka áherslu á að koma til móts við starfsmenn þegar kemur að heilbrigði þeirra. Meðal annars eru veittir íþróttastyrkir, hugað er vel að matarræði starfsmanna í mótuneyti okkar og svo er mjög virkt starfsmannafélag sem skipuleggur marga viðburði tengda hreyfingu og íþróttaiðkun. Þannig má segja að vinnuvernd sé hluti af daglegu lífi starfsmanna Mannvits enda eru vinnuverndarmál þess eðlis að þeim lýkur aldrei. Það er alltaf hægt að gera úrbætur á margvíslegum sviðum.“

ÖRUGGLEGA FYRIR ÞIG!



## ALLT FYRIR ÖRYGGIÐ

- ÖRYGGISHJÁLMAR
- ÖRYGGISSKÓR
- FATNAÐUR
- HANSKAR
- ÖRYGGISGLERAUGU
- HEYRNARHLÍFAR
- HÖFUÐLJÓS
- FALLVARNIR
- OG MARGT FLEIRA

allt fyrir öryggið

Skeifunni 3 - Sími: 588 5080 - dynjandi.is

## Fyrirtæki þurfa að gera áhættumat

Vinnueftirlitið er miðstöð vinnuverndarstarfs í landinu og byggir starf sitt á samþættingu eftirlits, fræðslu og rannsókna. Vinnueftirlitinu er, samkvæmt tilskipun Alþingis, ætlað að stuðla að öruggu og heilsusamlegu vinnuumhverfi sem jafnan sé í samræmi við félagslega framþróun og bestu þekkingu á hverjum tíma. Sérstök áhersla er lögð á að efla markvisst vinnuverndarstarf á vinnustöðunum sjálfum.

Öryggi og heilbrigði við vinnu eru mikilsverð lífsgæði fyrir fólk á vinnumarkaði. Rannsóknir benda til þess að 3-4 prósent af landsframleiðslu vestrænna ríkja glattist vegna slysa- og heilsutjóns við vinnu. Árið 2003 kom inn lagaákvæði um skyldu atvinnurekenda til að gera áhættumat varðandi öryggi og heilsu starfsmanna. Það felur í sér að fara um vinnustaðinn og meta hvað gæti mögulega valdið heilsutjóni eða slysum og lagfæra. Eftirlitsmenn Vinnueftirlitsins hafa eftirlit með þessu. Vaxandi fjöldi fyrirtækja hefur gert áhættumat en vinnueftirlitið setti sér það markmið fyrir lok þessa árs að hlutfall fyrirtækja með fullnægjandi áhættumat verði ofan neðangreindara marka:

**Starfsmannafjöldi yfir 250:** 95 prósent.

**Starfsmannafjöldi 100–250:** 80 prósent.

**Starfsmannafjöldi 50–99:** 50 prósent.

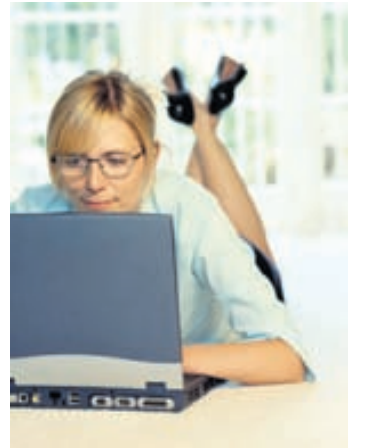
**Starfsmannafjöldi 10–49:** 40 prósent.

**Starfsmannafjöldi 1–9:** 20–30 prósent.

**Fyrirtæki sem nota varasöm efni:** 80 prósent.

**Fyrirtæki með líffræðilega skaðvalda:** 80 prósent

Auk þess voru sett þau markmið að 80 prósent fyrirtækja með 50 starfsmenn eða fleiri hafi starfandi öryggisnefnd í lok tímabilsins og að helmingur fyrirtækja með færri en 50 starfsmenn hafi starfandi öryggis-trúnaðarmann og öryggisvörð.



# Vinnuvernd mikilvæg fyrir alla

Vinnuvernd ehf. var stofnað um mitt ár 2006, en stofnendur fyrirtækisins höfðu starfað á þessum vettvangi í fjöldamörg ár. Fjöldmörg fyrirtæki njóta nú þjónustu Vinnuverndar og hefur þeim fjölgað jafnt og þétt. Viðskiptavinahópurinn fjölbreyttur og af öllum stærðargráðum.

Vinnuvernd sérhæfir sig á sviði vinnuverndar, heilsuverndar og heilsuefningar í fyrirtækjum, stofnunum og sveitarfélögum. „Starfsemin beinist að stjórnendum og starfsmönnum vinnustaða. Breiður hópur fagaðila kemur að þjónustunni en hjá Vinnuvernd starfa sérfræðilæknar, hjúkrunarfræðingar, vinnusálfræðingur, sjúkraþjálfari, iðjuþjálfari, vinnuvistfræðingur, lýðheilsufræðingur og sálfræðingur. Með sameiginlegri sérfræðipækkingu fyrrgreindra fagstétta er boðið upp á fræðslu og fjölbreytta og heildræna þjónustu og ráðgjöf á þessu sviði, segir Valgeir Sigurðsson, framkvæmdastjóri og sjúkraþjálfari Vinnuverndar.

### Stærri hlutverk

Vinnuvernd hefur yfir að búa mjög öfluglu starfsfólki sem hefur faglegan metnað og góða menntun og

þekkingu á sviði vinnu- og heilsuverndar. „Við teljum að hlutverk okkar eigi að vera stærra á vinnuverndarsviðinu en það er í dag. Við viljum gjarnan bera okkur saman við Norðurlandarákin en þar eru starfandi stór og kröftug þjónustufyrirtæki á þessu sviði sem hafa verið starfrækt í áratugi. Ef við ætlum að ná sambærilegum árangri og til dæmis Svíar, Norðmenn og Finnar á sviði vinnuverndar eigum við auðvitað að fara sömu leið og þeir hafa farið. Meðal annars þess vegna er mikilvægt að fyrirtæki eins og Vinnuvernd vaxi og dafni. Það sem er jákvætt í þessari þróun er að nýverið tók gildi sérstök reglugerð sem fjallar um ábyrgð og skyldur þjónustuaðila á sviði vinnuverndar. Ég er sannfærður um að það leiði af sér aukin gæði á þessu sviði og komi til með að styrkja fyrirtæki eins og Vinnuvernd enn frekar.“



Valgeir Sigurðsson, framkvæmdastjóri Vinnuverndar, segir þörfina fyrir þjónustu fyrirtækisins fara vaxandi.

MYNDVALLI

### Fjölbreytt verkefni

Þessa dagana eru hjúkrunarfræðingar Vinnuverndar að sinna influensubólusetningum á vinnustöðum. „Heilsufarsmælingar og hreyfikeppnir eru mjög vinsælar og þeim erum við að sinna í miklum mæli auk ýmiss konar fræðslu. Við erum að aðstoða fjölmörg fyrirtæki við gerð áhættumats starfa sem er lögbundið, vinnustaðaúttektir og fræðslu um líkamsbeitingu svo eitthvað sé nefnt. Það hefur síðan vaxið mjög að fyrirtæki leiti aðstoðar í tengslum við andlega álagsspætti

og hefur vinnusálfræðingur okkar í mörgu að snúast á þeim vettvangi,“ segir Valgeir.

### Þörf þjónusta

Hann segist finna fyrir þörf fyrir þjónustuna sem Vinnuvernd veitir og sinnir. „Stjórnendur í dag eru meðvitaðir um mikilvægi þess að efla mannaúðinn því oftar en ekki skilar sú vinna sér í betri afkomu fyrirtækisins og ánægðara starfsfólki. Við getum þó tæpast ætlast til þess að hvert og eitt fyrirtæki búi yfir allri þekkingu og hæfni til þess

að leysa allt sem snýr að vinnuverndarstarfinu með eigin starfsmönnum. Við finnum það þess vegna vel að menn vilja fá sérfræðinga til þess að leggja lið auk þess sem það er mikið hagkvæmari leið samanborið við það að leysa þetta sjálfur frá a-ö. Eins er leitað til okkar með mál sem kalla má „slökkvistar“ frekar en „brunavarnir“. Það eru ýmis erfið mál sem koma upp á vinnustöðum, til dæmis einelti, áföll og ágreiningur. Úr þessu þarf að greiða og við höfum sérfræðinga á þessum sviðum.“