

BÍLAR

ÞRIÐJUDAGUR 12. NÓVEMBER 2013



GÆÐAVOTTUN BGS ER MIKILVÆG FYRIR FYRIRTÆKI OG BÍLEIGENDUR

Eykur gæði þjónustunnar á hagkvæman hátt og er mikill ávinningur fyrir viðskiptavinum

Tilgangur gæðavottunar BÍlgreinasambandsins er að auka gæði þjónustu á hagkvæman og þægilegan hátt og á sama tíma að auka ánægju viðskiptavina. Með vottun skuldbinda fyrirtæki sig til að bæta þjónustu og það á að auka ánægju viðskiptavina með stöðugum umbótum. Reglubundnar úttektir BSI á Íslandi eru til þess fallnar að hafa eftirlit með því að svo sé,“ segir Özur Lárusson, framkvæmdastjóri BÍlgreinasambandsins. Í umboði BÍlgreinasambandsins sér BSI á Íslandi um vottun og úttektir á stjórnkerfum verkstæða samkvæmt kröfum BGS-staðalsins. Gæðastaðallinn er í stöðugri þróun og kom ný útgáfa af honum út á dögnum þar sem tekið er með öflugri hætti á verkferlum. Þá er sérstakur viðauki fyrir rúðuskipti og aðila sem versla með notaða varahluti. BÍlgreinasambandið og BSI á Íslandi héldu af því tilefni blaðamannafund í húsnæðni BGS að Gylflót 19 þar sem útgáfa 5 af gæðastaðlinum var kynnt.

Nú þegar 40 með vottun

„Í dag eru 40 verkstæði komin með úttekt og eru gæðavottuð. Hér er um að ræða bifreiða-, véla- málningar- og réttingarverkstæði, söluaðila notaðra varahluta og rúðuverkstæða. Stöðugt bætast fleiri fyrirtæki í þennan hóp og ástæðan er sú að fyrirtæki hafa séð hag sínum betur borgið með því að vinna eftir þessari gæðavottun. Með henni eru allir verkferlar unnir eftir gæðahandbók svo að viðskiptavinurinn á að geta treyst því að unnið sé fagmannlega og eftir öllum stöðlum. Öll samskipti við viðskiptavininn eru skráð og rekjanleg. Upplýsingastreymi til viðskiptavinarins er tryggt á meðan bíllinn er í viðgerð.“

Markvissari vinnuferlar

„Ákveðnar kröfur eru gerðar um móttöku og öryggi, svo eitthvað sé nefnt, til að tryggja öryggi viðskiptavinarins,“ segir Özur og bætir við að tryggingafélagin horfi einnig meira til þeirra fyrirtækja sem eru með gæðavottun og beini sínum viðskiptum þangað. Özur segir að ávinningur fyrir-

tækis með BGS-gæðavottun sé margvíslegur. „Ábyrgð og kröfur gagnvart viðskiptavinum eru þekktar og vinnuferlin eru markvissari. Það eykur framleiðni og minnkar kostnað. Reglubundið og uppbyggjandi ytra eftirlit er með starfsemi og markvissar úrbætur eru gerðar á því sem betur má fara s.s. vegna kvartana og endurkoma. BGS-vottun er gulllið tækifæri til að bæta þjónustuna á hagkvæman og þægilegan hátt og örva þar með viðskiptin.“

Ávinningur viðskiptavina

Özur segir að ávinningur viðskiptavina sé einnig mikill. „BGS-vottun auðveldar viðskiptavinum val á fyrirtæki og sýnir einnig vilja fyrirtækis til að tryggja fagleg vinnubrögð og góða þjónustu. Vottunin á að tryggja að kvörtnum viðskiptavina sé vel tekið og brugðist við þeim á samræmdan hátt. Áætlaður tími viðgerða stenst að öllu jöfnu ef engin óvænt atriði koma upp og þjónusta fyrirtækisins er vel skilgreind enda á innra eftirlit fyrirtækis að tryggja

fagleg vinnubrögð. Viðgerð er metin og verðtilboð gert fyrirfram og það á að standast komi ekkert óvænt upp á. Ef slíkt gerist er undantekningarlaust haft samband við eiganda bílsins áður en lengra er haldið með verkið. Heilt yfir skilar BGS-vottun betri og jafnari þjónustu sem þýðir meiri ánægju viðskiptavinnanna og einnig starfsmanna viðkomandi fyrirtækis,“ segir Özur.

Sífelld fjölga í BÍlgreinasambandinu

BÍlgreinasambandið er samtök atvinnurekenda í sölu ökutækja, vöru og þjónustu sem tengjast. Það hefur fjölgað um 12 fyrirtæki í BÍlgreinasambandinu frá því í vor og er það um 10% fjölgun en alls eru nú 126 fyrirtæki skráð í sambandið. Má þar m.a. nefna almenn bílaverkstæði, bílasölur, bílaumbod, hjólbarðaverkstæði, málningar- og réttingarverkstæði, ryðvarnarstöðvar, smurstöðvar, varahlutasala og fleiri þjónustuaðila í bílgreininni. Þetta er auðvitað mjög jákvæð þróun og við erum sannarlega ánægð með hana,“ segir Özur.

ÖRUGGT START

MEÐ EXIDE RAFGEYNUM

Endingargóðir og sterkbyggðir rafgeymar fyrir flestar gerðir bifreiða. Veldu þaulreynda vöru frá gæðaframleiðanda.



Exide rafgeymarnir fást hjá:





MICKEY THOMPSON
PERFORMANCE
M/T
TIRES & WHEELS

JEPPADEKK

Söluáðilar: Öll helstu dekkjaverkstæðin á landinu
Umboðsaðili: Ictrack ehf. Sími 773 4334 mtdekk.is



HAUSTBOMBA

Kannski ódýrasta umfelgun á landinu

Við græjum dekkinn undir bílinn þinn fyrir veturinn. Úrval af traustum vetrardekkjum

Fólksbílar : **Jepplingar** : **Jeppar**
4.990,- : **5.990,-** : **7.990,-**

Dekkjahótel, snyrtileg aðstaða og alltaf heitt á könnunni

Dekkjahúsið

Dalbrekku 17 Kópavogi • Sími: 55 33 100
Fyrir ofan **Bónus** á Nýbýlavegi

BÓNUS
Nýbýlavegur
Kringumgarast

Opið á laugardögum milli 9:00-14:00

Kemur út
26. nóvember

**JÓLAGJAFAHANDBÓK
FRÉTTABLAÐSINS**

Meðal efnis í blaðinu: Jólaljósín, kökur, sætindi, skraut, fönður, matur, borðhald, jólasíðir, jólagjafir og venjur.

Bókið auglýsingar tímanlega: Kolbeinn Kolbeinsson
kolli@365.is
S. 512 5447
663 4055

Bryndís Hauksdóttir
bryndis@365.is
S. 512 5434
695 4999

Ívar Örn Hansen
ivarorn@365.is
S. 512 5429
615 4349

Atli Bergmann
atlib@365.is
S. 512 5457
897 9144

Sverrir Birgir Sverrisson
sverrirbirgir@365.is
S. 512 5432
694 9150

MITSUBISHI OUTLANDER

2,4 DÍSVÉL, 215 HESTÖFL
Fjór hjóladrif

Eyðsla 6,4 l/100 km
í blönduðum akstri

Mengun 169 g/km CO2
Hröðun 7,8 sek.
Hámarkshraði 204 km/klst.
Verð 9.290.000 kr.
Umboð Brimborg



SANNUR LÚXUS OG SKANDI- NAVÍSK NAUMHYGGJA

Jepplingurinn Volvo XC60 er söluhæsta bílgerð Volvo bæði hérlendis og um allan heim og það af skiljanlegum ástæðum.

Sú bílgerð Volvo sem selst best, bæði hér á landi og um allan heim, er Volvo XC60 jepplingurinn. Hann var fyrst kynntur árið 2008, en hefur verið söluhæsta bílgerð Volvo frá því árið 2009 og til dagsins í dag. Er þessi staðreynd kannski helst til vitnis um hve jepplingar eiga upp á pallborðið hjá bílkaupendum í dag. Því er þessi bíll enn af fyrstu kynslóð. Hann hefur vaxið í sölu á hverju ári og í fyrra seldust ríflega 106.000 XC60 bílar í heiminum, 41 þeirra hér á landi. Reynsluækið var árgerð 2014 af bílnum, en hann hefur fengið örlitla andlitslyftingu frá síðustu árgerð líkt og margar aðrar gerðir Volvo-bíla undanfarið. Þær breytingar eru þó ekki mjög afgerandi fyrir heildarútlit bílsins. Hann hefur fengið nýjan framenda og ný ljós sem nú eru heil, en ekki tvískipt. Innréttingin er að nokkru breytt og hann hefur fengið ný sæti og efnisval í innréttingunni hefur breyst til batnaðar. Það verður að segja um innréttinguna í þessum bíl að hún er einkar faguð, en einnig naumhyggja að hætti Skandinava, sem á við allar Volvo-innréttingar.

Kraftmikil og hljóðlát dísilvél
Volvo XC60 má fá með nokkrum vélargerðum, en reynd var D5 gerð hans. XC60 í D5 útgáfu er með fimm strokka 215 hestafla dísilvél með 2,4 lítra sprengirými og forþjöppu. Þar fer nokkuð dugleg vél sem gerir meira en duga þessum bíl. Hún er með finasta upptak, sem sæmir svona lúxusbíl, og fyrir vikið verður akstur bílsins frísklegur og

skemmtilegur. Hann er 7,8 sekúndur í hundraði og gaman er að gefa þessum bíl inn. Vélin er nokkuð hljóðlát, sem og bíllinn að flestu leyti. Þó gætti nokkurs vindgnauds í löngum akstri úti á landi þar sem vindur var reyndar ansi mikill. Dísilvélin er tengd 6-þrepa sjálfskiptingu sem er ágæt, en vill þó velja stundum of háan gir í viðleitni sinni við að spara eldsneyti. Það verður stundum til þess að hann fer að erfiða og er alls ekki til í hröðun ef stigið er á eldsneytispedalann. Uppgefin eyðsla með þessa vélargerð er uppgefin 6,4 lítrar. Sú tala náðist aldrei, en rauneyðsla milli 7 og 8 lítrar er þó ekkert til að skamma sín fyrir, þar sem hér fer nokkuð stór og þungur bíll, eða 1.864 kíló. Volvo XC60 má einnig fá með aflminni dísilvél, 181 hestafls, sem þó er með sama sprengirými. Með þeirri vél heitir þar D4 og kostar hálfri milljón minna. XC60 er ekki í boði með bensínvél, ekki frekar en aðrir bílar Volvo hér á landi og markar Volvo þar mikla sérstöðu.

Góð fjöðrun og veghæð

Akstur Volvo XC60 er mjög átaklaus og þægilegur en hann er þó ekki sá fimasti. Bestur er hann í langkeyrslu og stöðugleiki hans á vegi þar er traustvekjandi og gott er að vita af öllum stoðkerfunum sem í bílnum er. Aksturinn innan höfuðborgarinnar er þó ekki alveg eins lipur og næmni fyrir stýringu hans er ábótavant. Fjöðrun bílsins er vel uppsett og hæfilega mjúk og hann át vel upp allan þann hraðahindranaskóg sem á vegi hans varð innanbæjar og í langkeyrslu fer fjöðrun

bílsins einkar vel með alla farþega. Sú staðreynd að þessi bíll er hannaður af Skandinövuðum hefur ekki aðeins tryggt fagurt útlit, naumhyggju og þægindi, heldur einnig að hann er gerður fyrir erfiðar akstursaðstæður. Því er hátt undir lægsta punkt bílsins, eða heilir 23 sentimetrar. Þar slær þessi bíll við mörgum af þýsku keppinautum sínum í flokki lúxusjepplinga, en góð veghæð hans er meðal þess sem Íslendingar kunna hvað mest að meta.

Fyrsta flokks öryggi

Volvo XC60 er búinn svo miklum öryggisbúnaði, rétt eins og allir Volvo-bílar, að hann stendur þar framur en allir keppinautarnir. Það er ekki svo lítils virði. Ekki finnst þó mikið fyrir þeim aðstoðarkerfum sem í bílnum eru og er það til vitnis um hve Volvo hefur vel tekið til á þessu sviði. Hann er ekki eins skemmtilegur í akstri og margir af keppinautum hans, en Volvo XC60 hefur fleiri kosti. Vel hannað innanrými hans og innrétting slær flesta út og lítil eyðsla hans er líka eftirtektarverð. Helstu keppinautar hans eru BMW X3, sem er orðinn ansi gömul hönnun, Mercedes Benz GLK, Audi Q5 og Land Rover-bílarinn Freelander og Evoque. Hann hefur öryggið umfram þá alla og margir myndu segja að innrétting bílsins hafi þá líka alla. Flestir þeirra hafa þó Volvo XC60 er kemur að akstursegingleikum. Volvo XC60 er á mjög samkeppnishæfu verði í þessum lúxusjepplingaskógi og er sem fyrr góður kostur og hentar ef til vill þeirra best við íslenskar aðstæður sökum veghæðarinnar.

BÍLAR
www.visir.is/bilar

Umsjón blaðsins
Finnur Thorlacius
finnurth@365.is

Útgáfufélag
365 miðlar ehf.
Skaftahlíð 24,
105 Reykjavík,
sími 512 5000

Auglýsingar
Sverrir Birgir Sverrisson
sverrirbirgir@365.is
Sími 5125432

Hönnun
Silja Ástþórsdóttir
siljaa@frettabladid.is

KEMUR Á ÓVART

Hægt er að skipta um lit á mælunum

Hversu stöðugur bíllinn er í langkeyrslu



- Aksturseginnleikar
- Vindgnauð
- Velur háa gíra



- Innrétting
- Öryggi
- Veghæð



Naumhyggjan ræður ríkjum í innréttingunni.



KAUPA ÞÝSKIR BÍLAFRAMLEIÐENDUR NÜRBURGRING?



Fyrir ríflega einu ári varð rekstraraðili Nürburgring-akstursbrautarinnar gjaldþrota með himinháar skuldir á bakinu. Þrátt fyrir það hefur brautin verið opin síðan, en þýska ríkið er stærsti kröfuhafi og núverandi eigandi brautarinnar. Margir hafa boðið í brautina síðan, en enginn þeirra hugnast eigandanum. Það gæti verið að breytast, en einhver af stóru bílaframleiðendunum í Þýskalandi hefur gert tilboð. Þar gæti verið um að ræða Daimler, móðurfyrirtæki Mercedes Benz, BMW eða Volkswagen

Group. Þessi fyrirtæki nota Nürburgring-brautina mikið við prófanir á bílum sínum og því er þeim öllum í mun að brautinni verði ekki lokað. Ef af kaupum verður, væri það ekki í fyrsta skipti sem keppnisbrautir eru í eigu bílaframleiðenda. Honda á t.d. Suzuka- og Motegi-brautirnar, Toyota á Fuji-brautina, Ferrari á Mugello-brautina og Porsche á Nardo-brautina, en þær tvær síðastnefndu eru á Ítalíu. Auk þýsku bílaframleiðendanna þriggja hafa einnig heyrst raddir þess efnis að ADAC, samtök bíleigenda í Þýskalandi, hafi gert tilboð í Nürburgring-brautina.

3

Frábær dagskrá

1.
mánuðurinn
ÓKEYPIS

Shameless

Glee

BARNAEFNI ALLA DAGA

Vandað talsett barnaefni og skemmtilegir þættir fyrir yngstu áhorfendurna alla daga.

Sleepy Hollow

Einn vinsælasti nýi þátturinn í Bandaríkjunum.

Carrie Diaries

Dads

Laugardagsþátturinn með Frikkja Dór

Í eldhúsinu hennar Evu

X Factor USA

Pretty Little Liars

SkjárEinn
4.990
kr. á mánuði

Stöð 3 + Krakka Stöðin + = **2.990** kr. á mánuði

Grimm Tryggu þér áskrift á www.stod3.is

Tata græðir á Jaguar/Land Rover

Það var greinilega gæfuspor fyrir indverska fyrirtækið Tata að kaupa Jaguar/Land Rover af Ford árið 2008, því það hefur grætt á tá og fingri á bresku fyrirtækjunum síðan. Ársfjórðungsuppgjör Tata fyrir einungis annan fjórðung skilaði 69 milljarða króna hagnaði og hagnaður Jaguar/Land Rover skilaði öllum þeim hagnaði, því tap var á bílasmíði Tata í Indlandi. Í síðasta ársuppgjöri Tata, sem endaði í mars í ár, voru 88% af hagnaði Tata frá Jaguar/Land Rover komin. Rekstur bílasmíðsins Tata í heimalandinu hefur ekki farið varhluta af háum vöxtum undanfarið, háu eldsneytisverði og því að hagvöxtur í Indlandi hefur ekki verið svo lágur sem nú í tíu ár. Mikil eftirspurn er

eftir XF, XJ og nýjum F-Type bílum Jaguar og ekki er hún minni eftir Range Rover, nýjum Range Rover Sport og Evoque. Sala Land Rover jókst um 21 prósent milli ára og seldust alls 102.644 bílar á öðrum ársfjórðungi. Vöxtur Jaguar var þó enn meiri, eða 57%, og seldust 20.024 bílar á sama tíma. Gríðarlega sala er á Jaguar- og Range Rover-bílum í Kína og hafa Tata-menn brugðist við því með að reisa Jaguar/Land Rover verksmiðju þar, þá fyrstu utan Bretlands. Kína er á góðri leið með að slá út Bandaríkin sem stærsti kaupandi lúxusbíla í heiminum en búist er við því að það muni gerast í lok þessa áratugar. Tata áformar einnig að reisa verksmiðju fyrir Jaguar/Land Rover í Brasilíu.



Range Rover er voldugur bíll og vinsæll.



Yngra fólk er gjarnt á að gefa bílum sínum nafn.

Fjórðungur gefur bíl sínum gælunafn

Í frétt frá USA Today kemur fram að fjórðungur fólks gefur bílnum sínum gælunafn og 36% fólks á aldrinum 18 til 34 ára gefa honum nafn. Greinarhöfundur segir að amma hans hafi fengið sér nýjan Buick Verano um daginn og samstundis nefnt hann Veronica. Sá bíll leysir af hólmi Malibu-bíl sem hún seldi, en hann hafði fengið nafnið Mindy. Þetta fannst honum býsna skondið, en staðreyndin er hins vegar sú að þetta er að sama skapi algengt, en það leiðir rannsókn um þessa skemmtilegu staðreynd í ljós. Nafngift bílanna á að þriðjungi uppruna sinn í lit þeirra. Konur eru gjarnari á að gefa bílum sínum nafn, eða 27% þeirra, en 17% karlmanna. Karlmennt eru líklegri til að nefna bíla sína eftir þekktum persónum úr veraldarsögunni eða persónum úr kvikmyndum, en konur eftir börnum. Margir bílar hafa fengið nöfn í þekktum kvikmyndum og skemmt er að minnst Eleanor úr Gone in 60 Seconds og Christine úr myndinni Christine.



Formúla E bíll tilbúinn í slaginn.

Rafmagns Formúla 1

Nú á tímum mikillar fjölgunar rafmagnsbíla verður það að teljast tímanna tákn að komið hafi verið á legg kappaksturskeppni sem fengið hefur nafnið Formúla E og keppt þar á rafmagnsbílum. Keppnisróð Formúlu E hefst í september á næsta ári og verða keppnirnar alls 10 talsins. Þeim fjólgar mjög liðunum sem skráð hafa sig í keppnina og mörg þeirra hafa einmitt tengsl við liðin í Formúlu 1. Formúlukappinn Alain Prost fer fyrir einu þeirra í samstarfi við Jean-Paul Driot, stofnanda GP2 og Formúla-Renault-keppnanna. Super Aguri, sem áður tefldi fram liði í Formúla 1 mun einnig taka þátt undir nafninu Super Aguri Formúla E og fer stofnandinn Aguri Suzuki fyrir því liði. Fyrsti kappaksturinn í Formúlu E fer fram í Peking eftir tíu mánuði.



7 ára ábyrgð á öllum nýjum Kia bílum.

www.kia.com

Með augu í hnakknum

Kia Sportage Xtra með glerþaki og bakkmyndavél

IVITA/REUTERS - 19/12/17

420.000 kr. kaupauki fylgir nýjum Kia Sportage – fyrstir koma fyrstir fá

Vetrardekk, dráttarbeiðsi og 100.000 kr. eldsneytiskort **NI**

SPORTAGE



The Power to Surprise

Kia Sportage Xtra – í ábyrgð til 2020

Eigum nokkra sérútbúna Kia Sportage með glæsilegum aukahlutapakka á frábærum kjörum. Glerþak, leiðsögukerfi með íslenskrá, bakkmyndavél og vandaðra hjóðkerfi. Aukahlutapakinn kostar aðeins 300.000 kr. en listaverð er 600.000 kr.

Kia Sportage hefur hlotið fjölda verðlauna og viðurkenninga. Hann er öflugur og tilbúinn í allar aðstæður og eyðir þó aðeins frá 5,7 l/100 km í blönduðum akstri. 7 ára ábyrgð er á nýjum Kia Sportage líkt og á öllum nýjum Kia bílum.

Komdu við í sýningarsal Öskju að Krókhálsi 11 eða hjá umboðsmönnum okkar á Akranesi, Akureyri, Egilsstöðum, Selfossi og í Reykjanesbæ og kynntu þér þennan framúrskarandi bíl. Við tökum vel á móti þér.

*M.v. 50% útborgun eða upptökubíll að sambærilegu verðmæti og bílasamning ERGO í 84 mánuði. 9,7% óverðryggðir vextir. Árleg hlutfallstala kostnaðar 11,71%.

Verð frá **5.990.777 kr.** 2,0 dísil, beinskiptur 6 gir, 4wd
Aðeins **51.777 kr.** á mánuði í 84 mánuði*

ergo Góð fjármögnun í boði

f Þú finnur „Kia Motors Ísland“ á Facebook



ASKJA · Krókhálsi 11 · 110 Reykjavík · Sími 590 2100 · askja.is
Viðurkenndur sölu- og þjónustuaðili KIA á Íslandi.