

Greiðsluleiðir

FÖSTUDAGUR 18. JANÚAR 2019

Kynningar: Síminn, Landsbankinn, Arion banki, KORTA, Íslandsbanki



Gunnar Fjalar Helgason, stjórnarformaður Farsímagreiðslna ehf., og Gunnar Hafsteinsson, framkvæmdastjóri Farsímagreiðslna. MYND/ERNIR

Ýmis virðisauki fæst með Pay

Síminn býður öllum, óháð fjarskiptafyrirtæki, að greiða fyrir vörur og þjónustu og halda utan um útgjöld með greiðsluappinu Pay. Appinu fylgir sömuleiðis ýmiss konar virðisauki. ➔2



Fólkið að baki Pay. Fremri vör frá vinstri: Haukur Örn Harðarson, Halldór Vilhjálmsson, Gunnar Hafsteinsson, Sveinbjörg Pétursdóttir og Guðni Páll Guðnason. Aftari röð frá vinstri: Júlíus Pétur Guðjohnsen, Andri Valur Guðjohnsen og Ólafur Fannar Heimsson. Pay er ekki ætlað að keppa við snertilausu greiðslukortin sem bankarnir bjóða upp á enda standa þau vel fyrir sínu. MYNDIR/ERNIR

Pay, sem hefur verið í loftinu í rúmt ár, virkar eins og raf-rænt veski og heldur utan um öll greiðslukort notenda óháð banka. Forritið tekur við öllum greiðslukortum sem gefin eru út á Íslandi og stendur viðskiptavininum allra fjarskiptafyrirtækja landsins til boða,“ segir Gunnar Hafsteinsson, framkvæmdastjóri Farsímagreiðslna, útgefanda Pay. Hann segir unnið að því að koma appinu inn í posakerfið til að geta jafnframt boðið upp á snertilausar greiðslur. „Pay er þó ekki ætlað að keppa við snertilausu greiðslukortin sem bankarnir bjóða upp á enda standa þau vel fyrir sínu. Við leggjum megináherslu á þá virðisaukandi þjónustu sem bætist við en þegar borgað er með appinu fá notendur kvittanirnar beint í appið og geta þannig haft þær allar á einum stað og fylgst nákvæmlega með útgjöldum sínum ásamt því að leggja sitt af mörkum til að draga úr pappírnotkun. Þá erum við að hýsa alls kyns vildar-, starfsmanna- og nemendakort sem veita afslætti af ýmsu tagi. Eins erum við farin að bjóða upp á miðasölu auk þess sem ýmislegt fleira er í farvatninu,“ upplýsir Gunnar.

Hann segir um að ræða kerfi sem geri söluaðilum kleift að vera í betra sambandi við viðskiptavinum og geri það að verkum að þeir geta umbunað þeim með tilboðum og vildarkortum svo dæmi séu nefnd. Eins auðveldar það viðskiptavinum að halda utan um punktastöfnun sína og leysir ýmiss konar klippi- og afsláttarkort af hólmi. Kerfið er gagnvirk og gerir það að verkum að auðveldlega er hægt að sjá hversu mörg „klikk“ vantar upp á fríðindi en það býr um leið til hvata til að halda tryggð við tiltekinn söluaðila.

Gunnar segir reynsluna erlendis sýna að til að snjallsímagreiðslur



Með Pay er hægt að greiða með símanum á yfir 300 sölustöðum um allt land. Forritið er í stöðugri þróun og ýmsar tækninýjungar eru á döfnni.

Við leggjum megin-áherslu á þá virðisaukandi þjónustu sem bætist við þegar borgað er með appinu.

Gunnar Hafsteinsson

virki þurfi að tengja við þær einhvers konar vild. „Vinsælasta greiðsluappið í Bandaríkjunum er til dæmis ekki Apple Pay eins og margir myndu halda heldur Starbucks því þar er punktastöfnunin tengd beint við greiðsluna og notendur sjá ávinninginn svart á hvítu.“

Pay er sótt í App Store eða Google Play en með því er hægt

að greiða með símanum á yfir 300 sölustöðum um allt land, og fer þeim sífellt fjölgandi. Greiðslan fer þannig fram að viðskiptavinur velur það kort sem hann vill nota í appinu og skannar QR-kóðann á vörinni. Hann staðfestir síðan upphæð og greiðslu með fingrafari eða PIN-númeri og þannig er öryggið tryggt.

Aðspurður segir Gunnar

þjónustu sem þessa standa og falla með örygginu og hefur frá upphafi verið lögð rík áhersla á að tryggja það með hjálp lögfræðinga og sérfræðinga á sviði persónuverndar. Lausnin var hönnuð frá upphafi með nýju persónuverndarlöggjöfina (GDPR) til hliðsjónar.

Gunnar segir forritið í stöðugri þróun og að ýmsar nýjungar muni líta dagsins ljós á næstunni.

Örugg og þægilegri framtíð

Íslendingar taka framtíðinni fagnandi þegar kemur að nýjum greiðsluleiðum. Guðlaug A. Guðmundsdóttir segir markmið Landsbankans að bjóða nýjar, hraðvirkar og öruggar greiðsluleiðir.

Hvað er Landsbankinn kominn langt inn í framtíðina þegar kemur að nýjum greiðslulausnum?

Landsbankinn er kominn mjög langt í þessum efnum. Við leggjum mikla áherslu á að bjóða upp á nýjar greiðslulausnir og að gera viðskiptavinum kleift að tengjast greiðslulausnum sem aðrir bjóða upp á. Kortaapp Landsbankans, sem var kynnt í október 2018, var fyrsta appið á Íslandi sem gerir viðskiptavinum kleift að nota símann til að greiða fyrir vörur og þjónustu í snertilausum posum um allan heim. Kortaappið virkar aðeins fyrir Android-símtæki þar sem Apple hefur ekki opnað fyrir notkun Apple Pay á Íslandi. Við reiknum með að hægt verði í framtíðinni að greiða með iOS símtækjum.

Hvernig hefur nýjum greiðsluleiðum verið tekið af neytendum?

Viðskiptavinir hafa tekið mjög vel í þessar nýjungar eins og sést til dæmis á því að fljótlega eftir að við byrjuðum að bjóða upp á snertilaus greiðslukort urðu snertilausar greiðslur mjög algengar. Stefna okkar er skýr; við ætlum að vera fljót að bjóða viðskiptavinum upp á nýjar, hraðvirkar og öruggar greiðslulausnir.

Er fólk að lenda í vandræðum vegna nýrra greiðsluleiða, í til dæmis flugvélum sem taka ekki lengur við peningum, og á ferðalögum til útlanda þar sem greiðslukort eru að verða úrelt og símgreiðslur að taka við?

Við höfum ekki orðið vör við að viðskiptavinir bankans hafi lent í vandræðum vegna þeirra. Það þýðir auðvitað ekki að allt hafi gengið fullkomlega hnökralaust fyrir sig í öllum tilvikum. Það má kannski benda á að ekki er alltaf hægt að nota eina elstu „greiðslulausnina“ sem er í notkun, peninga. Við höfum til dæmis heyrt að fólk hafi ekki getað notað peninga til að greiða fyrir vörur og þjónustu í flugvélum. En það er auðvitað mál sem er á milli viðkomandi söluaðila og viðskiptavinarins.

Hugsa fjármálastofnanir nógu vel um eldra fólk, 60 ára og eldri, sem eru sannarlega góðir neytendur en ekki allir mjög tæknivæddir?

Já, ég myndi segja það. Nýju greiðslulausnirnar og aukin sjálfsafgreiðsla þýðir ekki að lokað sé fyrir aðra þjónustu. Landsbankinn er með langstærsta útibúanetið á Íslandi og öflugt þjónustuver og við erum boðin og búin við að aðstoða viðskiptavini, meðal annars við að læra á nýjar lausnir.

Eru nýjar greiðsluleiðir vistvænni, eins og þegar kemur að minni plastframléiðslu?

Landsbankinn útbýr í öllum tilvikum „alvöru“ greiðslukort en býður ekki upp á svokölluð sýndarkort, það er kort sem er í raun aðeins kortanúmer og tilheyrandi upplýsingar. Með tíð og tíma verður plastið óþarft. Við sjáum til dæmis að í netverslun er ekki þörf á plastkort heldur nægir korthafa að stimpla inn greiðslukortaupplýsingarnar.

Hverjir eru kostirnir þegar kemur að öryggi?

Í þeim lausnum sem Landsbankinn býður upp á er öryggi í miklum forgangi og það á við um flestar aðrar leiðir sem eru í boði. Nýju greiðsluleiðirnar eru jafnvel öruggari en eldri greiðsluleiðir. Við innskráningu kortanúmera greiðslukorta í kortaapp Landsbankans verður til dæmis til rafrænt einkenni (e. token). Sú þróun eykur öryggi korthafa þar sem ekki er hægt að komast yfir raunverulegt kortanúmer þegar greiðsla er framkvæmd með símanum.

Hvað er PSD2-tilskipun og hvaða áhrif hefur hún á íslenska neytendur?



Guðlaug A. Guðmundsdóttir er sérfræðingur í viðskiptalausnum hjá Landsbankanum.
MYND/ERNIR

Tilskipunin mun opna fyrir möguleika á meiri samkeppni í greiðslulausnum og í kjölfarið veita neytendum fjölbreytileika og

öryggi. Landsbankinn hefur alltaf lagt mikið upp úr öryggi viðskiptavina og verða gerðar miklar kröfur um það í nýjum lausnum.



„Ég fer yfirleitt í bankann í appinu“

Sæktu Landsbanka-appið fyrir iPhone og Android í App Store eða Google Play



Download on the App Store

GET IT ON Google Play



Arion appið mun verða stjórnstöð heimilisfjármála

Mikil þróun hefur átt sér stað í fjártækni á undanförunum árum bæði sem snýr að greiðslulausnum og annarri þjónustu fjármálafyrirtækja. Arion banki mun kynna fjölmargar nýjungar á næstunni.

Hjá Arion banka viljum við skapa góða upplifun sama hvaða dreifileið viðskiptavinir nota og að þeir hafi sem mest frelsi til að velja þá leið og lausn sem hentar þeim. Við höfum lagt mikla áherslu á stafrænar lausnir á undanförunum árum og bæði hafa viðskiptavinir okkar tekið þeim mjög vel auk þess sem bankinn fékk fern erlend verðlaun á síðasta ári fyrir þessar stafrænu lausnir sem þykja skara fram úr í alþjóðlegum samanburði,“ segir Bernhard Þór Bernhardsson, sviðsstjóri vörubróunar, verðlagningar og stafrænnar framtíðar Arion banka. Hann segir í auknum mæli áherslu vera lagða á farsímalausnir. „Það mun verða mikil aukning í fjölda notenda meðan við sjáum að þeim sem nota netbanka hefur fækkað.“

Eitt app – margir möguleikar

Einkunnarorð Arion banka er þægilegri bankaþjónusta. „Í því felst að einfalda þjónustuna eins og kostur er og við höfum þróað appið okkar á þann veg að þar sé stöðugt boðið upp á fleiri valkosti. Við viljum að appið verði verkfærið sem fólk notar til að stýra öllum sínum viðskiptum. Í því felst að geta leyst ólíkar þarfir svo sem sparnað, lántökur eða greiðslur. Hér áður voru bankar erlendis gjarnan með mörg öpp fyrir mismunandi vörur en við sjáum að verið er að hverfa frá þeirri stefnu og horfa meira til aðila eins og Uber, Booking og fleiri sem eru með eina lausn og eitt viðmót fyrir alla.“

Fjölbreyttar greiðslulausnir

Bernhard segir mikla grósku í þróun á greiðslulausnum enda stöðugt að koma fram nýjar lausnir. Þó séu ákveðnar lausnir með mjög sterka stöðu.

„Innan bankans hefur verið lögð mikil vinna í að greina hvaða greiðslulausnir muni þjóna viðskiptavinum best. Við viljum að það sé einfalt að taka þær í notkun og helst bara með einfaldri uppfærslu á Arion appinu. Að auki



Við höfum lagt mikla áherslu á stafrænar lausnir á undanförunum árum.

þarf að vera hægt að nota lausnina úti um allan heim og hún þarf að vera einföld og vandræðalaus í notkun. Svo er að sjálfsögðu mikilvægt að lausnin sé örugg og að viðskiptavinir geti treyst henni auk þess sem hún þarf að vera í

stöðugri þróun svo tryggt sé að hún uppfylli kröfur morgundagsins,“ lýsir Bernhard.

Farsímagreiðslur breiðast út

Í dag eru flestir með snertilaus kort sem eru einföld, þægileg og örugg

Bernhard Þór Bernhardsson, sviðsstjóri vörubróunar, verðlagningar og stafrænnar framtíðar Arion banka, segir mikla tækniþróun hafa átt sér stað í greiðslulausnum. MYND/ANTON BRINK

og Bernhard bendir á að farsímalausn þurfi því að bjóða eitthvað meira en það. „Við sjáum að á Norðurlöndunum eru sterkar innlendar greiðslulausnir til staðar sem nýtast vel en þrátt fyrir það eru stóru alþjóðlegu lausnirnar svo sem Apple Pay og Google Pay að sækja á. Það má ekki sleppa því að minnast á Kína í þessu samhengi en farsímagreiðslulausnir þar eru orðnar mjög umfangsmiklar og færast hratt út um Suðaustur-Asíu. Það sem einkennir kínversku lausnirnar er hversu vel þær eru tengdar við aðra þjónustu og það er það sem við höfum að leiðarljósi við framtíðarþróun á okkar appi.“

Arion banki mun á næstu mánuðum bjóða upp á farsímagreiðslulausnir en þróun þeirra er langt komin. „Þessar lausnir verða hluti af Arion appinu eða tengjast því með þeim hætti að einfalt verður að virkja þær út frá appinu.“

Auðvelda lífið

Auk þessara þátta leggur Arion banki áherslu á að auðvelt sé að nýta tengdar þjónustur. Til dæmis er orðið mjög einfalt fyrir viðskiptavinum bankans að dreifa reikningum, hvort sem það eru kreditkortareikningar eða reikningar vegna ófyrirséðra útgjalda. Með sama hætti er einfalt fyrir viðskiptavinum að breyta heimildum hvort sem er á kreditkortum eða debetreikningum eða fá aðra fjármögnun. „Arion banki býður upp á svokölluð Núlán í því skyni að fjármagna lægri fjárhæðir sem kalla ekki á íbúðalán en fólk vill greiða niður á lengri tíma en hefðbundnar yfirdráttarheimildir,“ upplýsir Bernhard.

„Viðskiptavinir munu í auknum mæli vilja vita sína stöðu og að hverju þeir ganga. Til dæmis að vita fyrir fram hvaða lánamöguleika þeir hafa. Innan skamms mun Arion banki veita viðskiptavinum slíkar upplýsingar í appi auk fleiri nýjunga sem kynntar verða á næstu vikum.“

ENDURSKOÐUN OG BÓKHALD

Veglegt sérblað Fréttablaðsins um Endurskoðun og bókhald kemur út miðvikudaginn 23. janúar

Tryggðu þér gott auglýsingapláss í langmest lesna dagblaði landsins.

Nánari upplýsingar um blaðið veitir

Jóhann Waage markaðsfulltrúi Fréttablaðsins
Sími: 550-5656 / johannaage@frettabladid.is



FRÉTTABLAÐIÐ SÉRBLÖÐ

Spennandi tímar í greiðsluþjónustu

KORTA hefur frá upphafi sýnt frumkvæði í að bjóða viðskiptavinum sínum nýjar og framsæknar þjónustuleiðir. Fyrirtækið bauð fyrst fyrirtækja á Íslandi söluaðilum að öðlast hraðari aðgang að fjármunum sínum með tíðari uppgjörum.

Jakob Már Ásmundsson forstjóri segir að KORTA sé fyrst og fremst þjónustufyrirtæki sem sérhæfir sig í greiðslumiðlun og greiðslulausnum. „Fyrirtækið býður færsluhirðingu fyrir söluaðila á Íslandi og erlendis. KORTA býður upp á alhliða þjónustu fyrir

söluaðila, snertilaus og hefðbundin posaviðskipti, tengingar við kassakerfi, boðgreiðslur og aðrar áskriftarlausnir, sem og tengingar við vefsíður. KORTA sem var stofnað árið 2002 er fullgildur aðili að Visa og Mastercard og lýtur eftirliti Fjármálaeftirlitsins,“ útskýrir Jakob Már þegar hann er spurður um fyrirtækið.

„Við þjónustum öll fyrirtæki, og stærum okkur af því að geta sett upp greiðslulausnir fyrir söluaðila fljótt og örugglega. KORTA er með sveigjanlega og persónulega þjónustu,“ segir Jakob Már. „Við vitum að þarfir viðskiptavina okkar geta verið mismunandi og við leggjum áherslu á að skilja hvaða greiðslulausn hentar hverju sinni. Sérstakir viðskiptastjórar sjá um að þjónusta söluaðila og ráðleggja þeim um hentugustu greiðslulausnina hverju sinni.“

Þegar Jakob er spurður hvort hraðar breytingar hafi orðið á þessum markaði undanfarin ár, svarar hann: „Það hefur verið mikil gróska í greiðsluþjónustu og fjártæknilausnum að undanförunu. Regluverkið hefur verið að breytast og það hefur opnað dyrnar fyrir ýmsar spennandi tæknilausnir. KORTA leggur metnað í að fylgja þessari tækniþróun og bjóða upp á fyrsta flokks greiðsluþjónustu. Í grunninn má segja að kjarni færsluhirðingar sé að gera fyrirtækjum kleift að taka



Jakob Már Ásmundsson, forstjóri KORTA, segir spennandi tíma fram undan.
MYND/ERNIR

á móti greiðslum. Það má segja að það hafi í sjálfu sér litið breyst á undanförunum árum. Hins vegar eru miklar framfarir að eiga sér stað varðandi greiðsluformið, þá á ég við alls konar lausnir svo sem snertilausar greiðslur úr sínum og fleira. Margar þessara lausna tengjast upplifun viðskiptavinar við framkvæmd greiðslu, en byggja að öðru leyti á undirliggjandi greiðslugáttum Visa og Mastercard. Ég tel að gátt Visa og Mastercard verði áfram ráðandi í grunninn enda tengja fyrirtækin saman viðskiptavini og söluaðila um allan heim. Þó svo að staðbundnar

lausnir komi fram þá er ólíklegt að fram komi á allra næstu árum gátt sem hefur jafnmikla útbreiðslu og Visa og Mastercard. KORTA hefur aðgang að þessari gátt sem færsluhirðir og getur þar með stutt flestar þær lausnir sem boðið er upp á hverju sinni,“ greinir Jakob frá.

„Við munum halda áfram að byggja upp fyrirtækið og taka þátt í þeirri þróun sem er að eiga sér stað á þessum vettvangi. Viðskiptavinir KORTA eru bæði hér á landi og á erlendri grundu. Fyrirtækin fá skjóta og góða þjónustu sem hentar þeirra aðstæðum hverju sinni auk þess sem við leggjum áherslu á

faglega umgjörð og öryggi í miðlun fjármuna fyrir hönd viðskiptavina okkar,“ segir Jakob Már.

KORTA flutti höfuðstöðvar sínar frá Rafstöðvarvegi 7 að Suðurlandsbraut 30 fyrir nokkrum dögum. „Nýtt húsnæði býður upp á skemmtilega möguleika fyrir fyrirtækið sem er um þessar mundir í miklum vexti. Það eru spennandi tímar í greiðsluþjónustu,“ segir Jakob Már.

Nánari upplýsingar um KORTA er að finna á heimasíðunni korta.is eða í síma 558 8000.

EINFALDAR OG ÖRUGGAR GREIÐSLULAUSNIR

Einfaldaðu reksturinn og láttu okkur sjá um greiðslumiðlun. Greiðslulausnir KORTA eru sérsniðnar að fjölbreyttum þörfum fyrirtækja.

Kynntu þér málið á uppfærðri vefsíðu korta.is eða komdu í heimsókn í nýjar höfuðstöðvar okkar að Suðurlandsbraut 30.



VEFLAUSNIR



POSAR



GREIÐSLUGÁTT

KORTA

Suðurlandsbraut 30, 108 Reykjavík
558 8000 / korta@korta.is / korta.is





Svona leit afgreiðslusalur Útvegsbanka Ísland við Lækjartorg út í mars 1980. LJÓSMYNDASAFN REYKJAVÍKUR/JENS ALEXANDERSSON



Það var líf og fjör á afmælisári Búnaðarbankans árið 1980. LJÓSMYNDASAFN REYKJAVÍKUR/JENS ALEXANDERSSON

Í þá gömlu góðu daga

Miklar breytingar hafa átt sér stað í greiðslumiðlun og bankapjónustu á undanförunum árum og áratugum.

Starri Freyr
Jónsson
starri@frettabladid.is



Undanfarinn áratug höfum við sé miklar framfarir og breytingar í greiðslumiðlun, og raunar almennri bankastarfsemi líka en lengra er síðan þær

breytingar hófust til dæmis með tilkomu hraðbanka og heima-banka. Hefðbundnir peningar koma æ sjaldnar við sögu og landsmenn eru í síauknum mæli farnir að ganga frá greiðslum gegnum netið og símann með ýmsum greiðslulausnum. Margir hugsa þó með hlýju til fyrri ára þegar heim-sókn í útibú banka og sparisjóðs

var reglulegur hluti lífsins. Þar tóku landsmenn út peninga og lögðu þá inn, greiddu reikninga og áttu auðvitað í ýmsum samskiptum við starfsmenn fjármálfyrirtækja í raunheimum en ekki gegnum netið eða síma. Förum nokkur ár aftur í tímann og lítum á nokkrar gamlar myndir úr ólíkum útibúum nokkurra fjármálfyrirtækja.



Landsbankinn opnar nýtt útibú á Laugavegi 77 í mars 1967. Viðskiptavinir afgreiddir í afgreiðslusal á fyrstu hæð. LJÓSMYNDASAFN REYKJAVÍKUR/VÍSIR



Úr afgreiðslusal Útvegsbanka Íslands í apríl 1980. Viðskiptavinur er við afgreiðsluborðið og fallegar blómaskeytingar á afgreiðsluborðinu. LJÓSMYNDASAFN REYKJAVÍKUR/BRYNJAR GAUTI SVEINSSON



Myndin er tekin í Austurbæjarútibúi Búnaðarbanka Íslands við Hlemm, Laugavegi, árið 1976. Horft er yfir afgreiðslusalinn, gjaldkerar eru að störfum og viðskiptavinir eru að greiða reikninga og sinna ýmsum erindum. LJÓSMYNDASAFN REYKJAVÍKUR/BJÖRGVIN PÁLSSON

VERSLAÐU Í DAG

pei 30

pei 60

BORGGAÐU Í APRÍL

www.pei.is

Sæktu appið á iPhone og Android



Verifone á Íslandi,

leiðandi fyrirtæki í greiðslulausnum



Ný greiðslulausn fyrir sjálfসা!



Verifone®

Hlíðasmari 12 • 201 Kópavogur • Sími: 544 5060 • www.verifone.is

% 8.535

% 1.3323

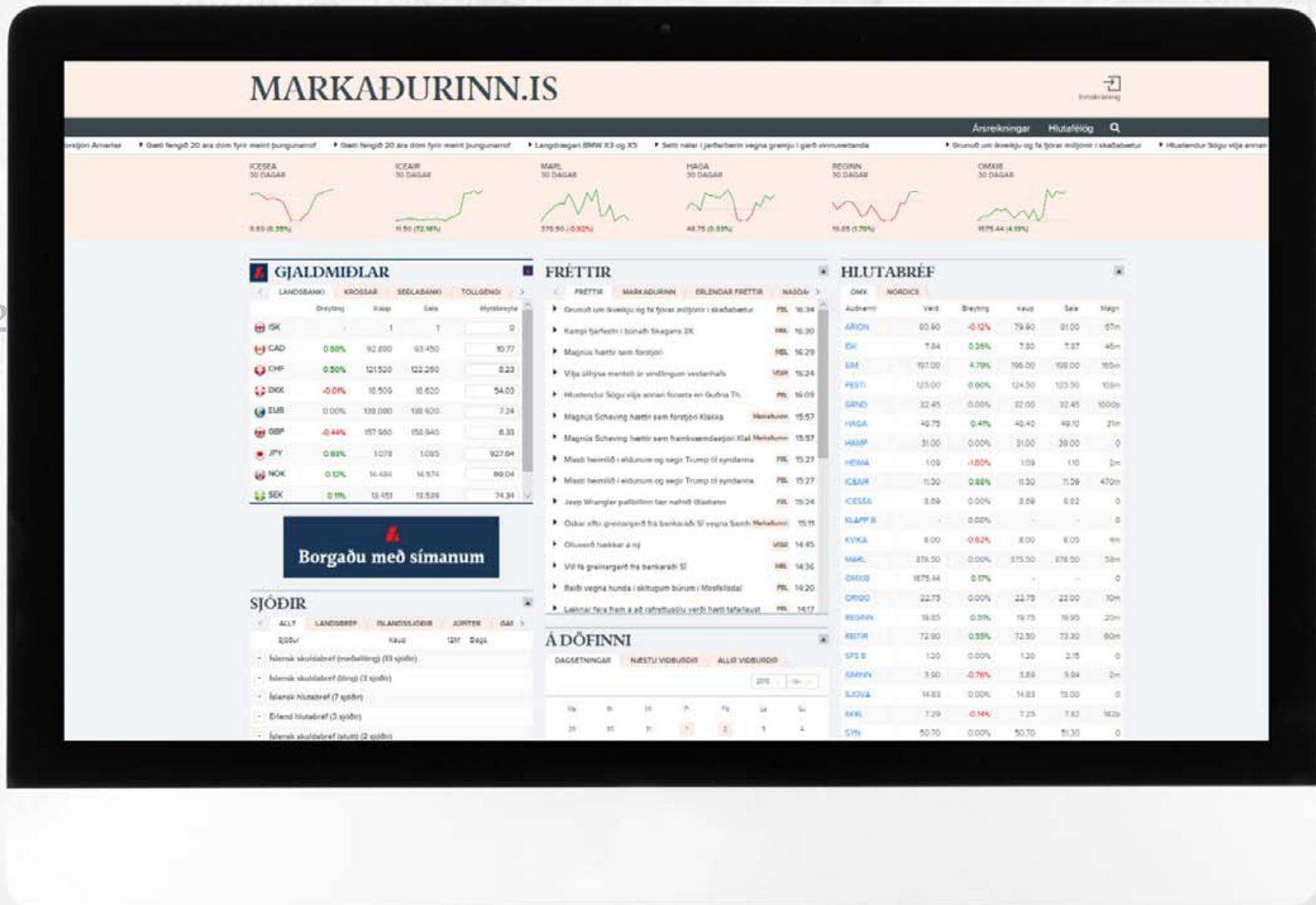
% 8.535

MARKADURINN.IS

NÝR VEFUR FYRIR VIÐSKIPTALÍFIÐ

% 1.3323

% 8.535



% 9.42

% 8.535

535

- INNLENDAR OG ERLNDAR VIÐSKIPTAFRÉTTIR
- GENGI HLUTABRÉFA OG GJALDMÍDLA
- ÁVÖXTUN SJÓÐA OG SKULDABRÉFA
- HVÆÐ ER Á DÖFINNI Í VIÐSKIPTALÍFINU
- KAUP Á ÁRSSKÝRSLUM OG UPPLÝSINGUM ÚR HLUTHAFASKRÁ

Snertilausar greiðslur eru framtíðin

Íslandsbanki tók nýtt kortaapp í notkun á síðasta ári sem viðskiptavinir hafa tekið fagnandi. Í kortaappinu eru allar aðgerðir á einum stað og hægt að greiða fyrir vörur og þjónustu á posa.

Sveinbjörn Snorri Grétarsson, forstöðumaður Greiðslulausna hjá Íslandsbanka, segir að kortaapp Íslandsbanka sé frábær framtíðarlausn og að bankinn sé bæði þakklátur og spenntur yfir jákvæðum viðbrögðum viðskiptavina.

„Eitt af því sem við sjáum þróast hvað hraðast er að þjónustuborð bankanna eru að hverfa inn í símana. Fólk afgreiðir sig sjálf í gegnum öpp. Við sjáum að viðskiptavinir eru ánægðir með auknið þjónustustig í stafrænum dreifileiðum og kjósa okkar viðskiptavinir í auknum mæli að sinna einföldum aðgerðum



Sveinbjörn Snorri Grétarsson segir að viðskiptavinir hafi tekið snertilausum greiðslum sérstaklega vel. MYND/STEFÁN

» Íslandsbanki vinnur stöðugt að nýjum stafrænum lausnum til að gera kortaviðskipti sem einföldust og þægilegust.

í gegnum appið. Nú um síðustu mánaðamót fóru 50% af heimildabreytingum og 45% af greiðsludreifingum bankans í heild í gegnum kortaappið.

Kortaappið býður upp á að hækka eða lækka kortaheimild, hægt er að greiðsludreifa kortareikningnum,

einnig er hægt að dreifa einstökum háum greiðslum, til dæmis þegar fólk kaupir dýra utanlandsferð. Einnig er hægt að sækja PIN og frysta kort sem eykur öryggi viðskiptavina.

Íslandsbanki tók einnig stórt skef í þróun appsins nú í haust þegar greiðslur í gegnum símann komu inn. Viðskiptavinir geta nú greitt fyrir sölu og þjónustu í posa beint í gegnum símann um allan heim. Til að byrja með er þessi lausn eingöngu í boði fyrir Android síma og vinnum við auðvitað stöðugt að því að þróa og bæta greiðslulausnina. Viðskiptavinir bankans hafa kallað eftir snertilausu greiðslufyrirkomulagi í langan tíma og nú höfum við komið til móts við þann hóp. Fólk kys einfaldleika í viðskiptum,“ segir Sveinbjörn og bætir við að þetta sé umhverfisvæn leið þar sem ekki sé lengur þörf á plastkortinu.

Sveinbjörn segir að yfir 90% söluaðila taki við snertilausum greiðslum með síma. „Það er ekki langt í að allir muni taka við þess konar greiðslum. Mjög vel hefur gengið að uppfæra posana hér á landi enda viljum við að allar okkar lausnir séu aðgengilegar. Greiðsla með símanum í gegnum kortaappið er lausn sem kemur í stað gamla kortsins og býður upp á fjölmarga greiðsluöguleika auk annarra þjónustuleiða,“ útskýrir hann.

Þess má geta að það eru gríðarlega strangar öryggiskröfur sem komu frá Mastercard þegar greiðslulausnin var þróuð. Kröfur frá Mastercard krefjast þess að síminn sé aflæstur áður en greitt er. Mjög margir eru með fingrafars-læsingu á símanum og það er afar öruggt fyrirkomulag. Ef fólk tapar símanum kemst sá sem finnur hann ekki inn í tækið – engir tveir eru með eins fingrafar. Það gilda þó sömu reglur um appið og tapað kort, strax þarf að hringja í bankann og loka fyrir aðgang. Það er bara eitt í stöðunni – að sækja kortaappið til að sjá hversu einföld, hröð og þægileg þín kortaviðskipti geta verið,“ segir Sveinbjörn brosandí.

Hægt er að kynna sér kortaappið frekar á islandsbanki.is/app

Að borga með plasti

Mikilvægt er að finna hugvitsamlegar lausnir til að draga úr plastmengun. Til dæmis er verið að þróa aðferðir til að nota plast sem gjaldmiðil sem gæti einnig spornað gegn fátækt í heiminum.

Að borga með plasti átti lengi vel við um það að borga með korti og þá helst kreditkort. Merkingin er þó að breytast enda er víða um heim nú hægt að greiða fyrir ýmsa þjónustu eða varning með beinhörðu plasti. Plast er ein helsta uppspretta umhverfismengunar í heiminum og því mjög jákvætt að verið sé að finna leiðir til að draga úr henni en jafnframt auka hagvöxt.

Belgíska fyrirtækið Ecover sem sérhæfir sig í umhverfisvænum hreinsivörum prófaði í fyrra að setja upp svokallað pop-up kaffihús í London undir yfirskriftinni Ruslkaffi eða The Rubbish Cafe. Kaffihúsið var opið í tvo daga og þar var hægt að greiða fyrir mat og drykki með endurvinnanlegu plasti. Matseðillinn var lífrænn, ruslfrír og alveg vegan. Hægt var að greiða með endurvinnanlegum plastflöskum, plastpokum og plastumbúðum utan af ýmsum mat.

Í Surabaya í Indónesíu geta íbúar greitt fyrir almenningsamgöngur með plastflöskum. Þetta fyrirkomulag er umhverfisvænt á ýmsa vegu þar sem það bæði stuðlar að betri ruslstjórnun en líka hvetur fleiri til að nota strætisvagna og dregur þar með úr bílaum-



Plastflöskur og annað plastdrasl er ófögur sjón og ekki síður sjónmengun að því en umhverfisskaði en með því að við gerum okkur grein fyrir verðmætinu sem býr í plasti mun það vonandi fara minnkandi fyrr en síðar.

ferð þannig að það má lýsa yfir tvöföldum sigri fyrir umhverfið. Indónesía er eitt mengaðasta land heims, bæði þegar kemur að plastmengun og loftmengun og því til mikils að vinna fyrir Indónesía að sýna hugvit þegar kemur að umhverfismálum.

Plastbankinn eða The Plastic

Bank eru samtök sem vinna að þeim samtvinnuðu hagsmunum að minnka plastúrgang í umhverfinu og þá helst í hafinu og draga úr fátækt og veita fátæku fólki mann-sæmandi líf. Aðferðin gengur út á það að fólk geti gengið í hús eða um göturnar og safnað plastúrgangi sem það kemur síðan með

í Plastbankann. Þar er plastið vigtað og gæði þess könnuð og síðan er andvirði plasticsins fært inn á netreikning viðkomandi safnara. Með því sem er inni á reikningnum getur hann eða hún síðan greitt fyrir menntun barna sinna, sjúkrakostnað, net-tengingu, eldunartæki og sitthvað

» Fyrirtækin nýta plastið í samfélagslega jákvæðar umbúðir, unnar úr plasti sem hefði farið í sjóinn en býr nú fátækum betra líf.

fleira. Þar sem verðmætin eru á netinu er erfðara að stela þeim. Plastbankinn hefur verið starfandi á Haítí frá árinu 2015 og þar hefur yfir átta milljón tonnum af efni verið safnað sem jafngildir 144 milljón plastflöskum. Plastbankinn selur svo fyrirtækjum eins og Marks&Spencer í London og Henkel í Þýskalandi plastið sem fyrirtækin endurnýta í umbúðir sem eru merktar sem samfélagslega jákvæðar, unnar úr plasti sem annars hefði farið í sjóinn en nýttist nú við að búa fátækum betra líf. Þessi fyrirtæki greiða aðeins meira fyrir þetta plast en annað en telja það þess virði að bæta ímynd sína með þessum hætti. Plastbankinn starfar á Haítí og Filippseyjum og stefnir á opnun útibúa í Eþíópíu og á Indlandi.