

# Hugbúnaður

MIÐVIKUDAGUR 29. ÁGÚST 2018

Kynningar: Stefna, OneSystems, dk hugbúnaður



Birgir Már Guðlaugsson segir samstarf Ásbjörns Ólafssonar og Stefnu hafa gengið frábærlega vel og að starfsfólk Stefnu búi yfir mikilli þekkingu og reynslu á sviði netverslunar. MYND/EYÞÓR

## Ný netverslun Ásbjörns Ólafssonar frá Stefnu

Heildverslunin Ásbjörn Ólafsson innleiddi nýlega netverslun Stefnu með tengingu við Navision birgðakerfið. Birgir Már Guðlaugsson vefstjóri segir netverslunina mjög notendavæna og hafa stuðlað að auknum viðskiptum. Stefna leiddi allt ferlið með fagmennsku að leiðarljósi. ➔2



„Frá því netverslunin var opnuð höfum við markvisst unnið að því að bæta við alls konar möguleikum, viðskiptavinum okkar til hagsbóta. Í kjölfarið hafa viðskiptavinir okkar stækkað sínar pantanir, bæði með því að bæta við nýjum vörum og með svokallaðri krosssólu,“ segir Birgir Már. Í þessari uppsetningu vann Stefna tengingu beint við vefþjónustur sem eru fánlegar í Navision. MYND/EYÞÓR

#### Framhald af forsiðu →

Fyrir um ári var ákveðið að stíga stórt skref innan heildverslunarinnar Ásbjörn Ólafsson og opna glæsilega netverslun. Hún var opnuð fyrir 8 mánuðum en þar geta viðskiptavinir skoðað vöruúrvalið og lagt inn pantanir þegar þeim hentar best. Byrjað var á að gera ítarlega þarfagreiningu, svo sem hvernig við vildum hafa netverslunina og hverju hún ætti að skila fyrirtækinu og viðskiptavinum þess. Leitað var tilboða frá nokkrum hugbúnaðarhúsum og þau borin saman. Stefna kom langbest út og varð því fyrir valinu. Reynsla og þekking Stefnu á þessu sviði reði þar úrslitum,“ segir Birgir Már Guðlaugsson, vefstjóri Ásbjörns Ólafssonar sem er með umboð fyrir fjölda heimsþekkttra vörumerkja, svo sem Littala, Sódahl, Felix, Bitz, Fiskars, Sonax, Dan cake og Lákerol.

#### Stefna leiddi ferlið af fagmennsku

Innan heildverslunarinnar eru þrjú sölusvið sem skiptast í neytendavörur, stóreldhúsvörur og sérvörur. Vörunnar eru seldar beint til stóreldhúsa eða verslana og fyrirtækja. „Í raun vissum við ekki mikið um netverslun áður en við fórum af stað en hjá Ásbirni leiddi okkur í gegnum allt það ferli með fagmennsku að leiðarljósi. Okkur fannst mikilvægt að það kæmi skýrt fram í netversluninni hversu breitt vöruúrvalið er hjá Ásbirni Ólafssyni, eða meira en átta þúsund vörunúmer. Starfsfólk Stefnu kom með góðar hugmyndir hvað það varðar, sem var hrint í framkvæmd. Við vorum einnig með ákveðnar hugmyndir um útlitið á netversluninni og fengum tillögu að hönnun frá Stefnu sem var svo áfram unnið með,“ upplýsir Birgir Már.

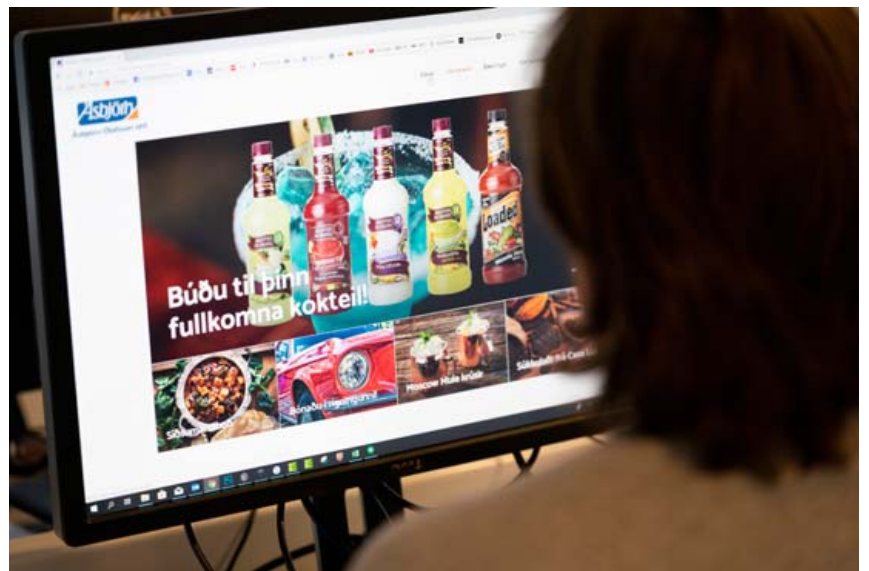
„Í raun vissum við ekki mikið um netverslun áður en við fórum af stað en Stefna leiddi okkur í gegnum allt það ferli með fagmennsku að leiðarljósi.“

#### Tenging beint við vefþjónustu

Í þessari uppsetningu vann Stefna tengingu beint við vefþjónustur sem eru fánlegar í Navision og því ekkert millilag sem sér um að koma gögnum yfir á netið.

Birgir Már segir viðskiptavini Ásbjörns Ólafssonar hafa tekið netversluninni afar vel og mikil umferð er um síðuna. „Markmiðið var að búa til notendavæna netverslun. Viðskiptavinir okkar geta sótt upplýsingar um allar þær vörur sem við erum með á fljótlegan og auðveldan hátt. Við höfum einnig fengið góð viðbrögð frá hinum almenna neytenda sem hefur áhuga á því sem við höfum í boði,“ segir Birgir Már en í netverslun Ásbjörns Ólafssonar er einnig birting á viðskiptasögu hvers og eins sem netverslunarkerfi Stefnu sækir úr Navision. Hver viðskiptamaður getur því pantað vörur á fljótlegan og þægilegan hátt í samhengi við sín innkaup í gegnum tíðina.

„Með tilkomu netverslunarinnar hefur starf sölumanna okkar þróast og breyst. Í staðinn fyrir að mæta á staðinn og taka niður pantanir hafa þeir nú meiri tíma til að kynna vörunnar, gefa ráð



Í netverslun Ásbjörns Ólafssonar er birting á viðskiptasögu hvers og eins sem netverslunarkerfi Stefnu sækir úr Navision. Hver viðskiptamaður getur pantað vörur á fljótlegan hátt í samhengi við sín innkaup í gegnum tíðina. MYND/EYÞÓR

og leita lausna fyrir viðskiptavini okkar. Það hefur líka komið okkur ánægjulega á óvart að við sjáum meiri hreyfingu á vörum sem hingað til hafa ekki verið áberandi. Viðskiptavinir okkar sjá sjálfir vörur sem við höfum ekki kynnt fyrir þeim og þeir vita að þær henta inni hjá sér,“ segir Birgir Már.

#### Stærri pantanir og aukin krossala

Netverslun Stefnu styður alla helstu eiginleika í netverslun, svo sem afbrigði af vörum, þ.e. stærðir og lit, mismunandi afsláttarmöguleika og afslátt viðskiptamanna, síun á vörum út frá eiginleikum,

tengingar við greinar, umfjöllun og fréttir og tengingar við mismunandi greiðslugáttir á borð við kreditkort, PayPal og Netgiró.

„Núna er hægt að skoða úrvalið hjá Ásbirni Ólafssyni allan sólarhringinn. Við erum líka mjög ánægð með hvað netverslunin er sjálfvirk. Viðskiptavinurinn setur pöntun í okkar sölukerfi og söludeildin setur hana strax í gang,“ segir Birgir Már og bætir við að netverslunin sé þannig hönnuð að auðvelt sé að breyta henni. „Frá því hún var opnuð höfum við markvisst unnið að því að bæta við alls konar möguleikum, viðskiptavinum okkar til hagsbóta. Í kjölfarið hafa viðskiptavinir okkar stækkað

sínar pantanir, bæði með því að bæta við nýjum vörum og með svokallaðri krosssólu. Netverslunin er þannig upp sett að hún er einnig gott auglýsingatæki fyrir Ásbjörn Ólafsson,“ segir Birgir og bætir við: „Stefna er mjög framarlega á þessu sviði og samstarfið hefur gengið frábærlega.“

Af öðrum netverslunum úr smíðju Stefnu má nefna Smith&Norland á sminor.is, hljóðfaerhusid.is, jb.is og Urta Islandica á urta.is.

Nánari upplýsingar má fá hjá Stefnu á Akureyri eða í Kópavogi í síma 464 8700 eða á [www.stefna.is](http://www.stefna.is)





1 SYSTEMS  
**One**

1 SYSTEMS  
**OneQuality**

# Gæðakerfi - gæðahandbók

einfalt vinnferli við útgáfu  
gæðahandbóka og skjala

- » Vefkerfi sem auðveldar allt aðgengi að handbókum og gæðaskjölum, hvort sem er á innri- eða ytri vef fyrirtækja og stofnana.
- » Hentar fyrir allar gerðir handbóka svo sem stjórnunar-, rekstrar-, skipulags-, starfsmanna-, notenda-, gæða-, umhverfis-, neyðar- og öryggishandbóka.
- » Auðveldar gerð og útgáfu gæðaskjala.
- » Getur sent skjöl í rýni til gæðatengla eða annarra til samþykktar eða yfirllesturs.

1 SYSTEMS  
**OnePortal**  
Self-Service



OnePortal er vefgátt sem gerir fyrirtækjum og sveitarfélögum kleift að veita íbúum þjónustu allan sólahringinn, allt árið um kring. Rafrænar innri ferlar eru tengdir við þjónustugátt fyrir íbúa eða viðskiptavini, þar sem þeir geta afgreitt sig sjálfa á sjálfvirkna máta með innsendingu umsókna og erinda á vef.

1 SYSTEMS  
**OneRecords**



OneRecords er öflug lausn sem auðveldar fyrirtækjum og sveitar- félögum halda utan um mál sem eru í gangi á hverjum tíma. Stjórnendur hafa yfirsýn yfir gang mála innan fyrirtækisins og notendur geta á einfaldan máta sótt lista yfir þau mál sem þeir bera ábyrgð á.



**MoReq2**

Próunarstefna OneSystems styður Moreq2, kröfur evrópulanda um gagnsæi, rekjaleika og öryggi.



**One býður hagkvæmar lausnir**  
með áherslu á rekjanleika, auðveldan aðgang og gagnsæi.

1 SYSTEMS  
**One**

OneSystems - sími: 660 8551 | fax: 588 1057 | www.one.is | one@one.is

# Öflugt félag í hálföld

Ský heldur fyrsta viðburð vetrarins í upphafi næsta mánaðar þegar ráðstefnan Með puttann á púlsinum verður haldin. Félagið er 50 ára í ár og hefur árið verið afar viðburðaríkt og fjörgugt.

Starri Freyr  
Jónsson

starri@frettabladid.is



Vetrarstarf Skýrslutækni félags Íslands (Ský) hefst formlega 5. september með ráðstefnu á Grand hóteli sem ber heitið Með puttann á púlsinum. Ský, sem er félag einstaklinga og starfsmanna fyrirtækja og stofnana á sviði upp-lysingatækni, er 50 ára í ár og hefur árið því verið óvenju viðburðaríkt að sögn Arnheiðar Guðmundsdóttur, framkvæmdastjóra félagsins. „Á ráðstefnunni munum við bjóða upp á marga áhugaverða fyrirlestra. Þar verður m.a. sögð áhugaverð reynslusaga um hvernig íslenskum aðila tókst að fara í gegnum öryggisvarnir hjá þekktu stórfyrirtæki en hann vinnur við að reyna að finna öryggisgöt og tryggja þannig að óþrútnir aðilar geti ekki hakkað sig inn. Einnig fáum við að heyra hvernig á að byggja gagnaver en það er ekki eins einfalt og það hljómar. Sjálfvirknivæðing er allsráðandi og einnig þurfa fyrirtæki að huga að stafænni stefnumótun og góðri verkefnastjórnun til að vera í fararbroddi í tölvugeiranum. Þetta er meðal heitustu málanna í vetur og ekki má gleyma fjártækinni (e. fintech) sem er komin vel á veg á Íslandi. Við erum í afmælissskapi og bjóðum félagsmönnum frítt á ráðstefnuna en aðrir greiða kostnaðarverð í þetta sinn.“

## Bók og afmælisveisla

Eins og fyrr segir hefur árið verið viðburðaríkt og má þar m.a. nefna útgáfu bókar og veglega afmælisveislu. „Félagið gaf út í apríl bókina „Tölvuvæðing í hálföld – Upp-lysingatækni á Íslandi 1964-2014“ og hefur hún fengið frábærar viðtökur. Bókin var einmitt gefin út í tilefni þess að 50 ár voru liðin frá því fyrstu vélarnar komu til landsins. Í henni er að finna viðtöl og frásagnir tölvufólks á hverju tímabili en bókin skiptist í fimm tíu ára tímabil. Það var sérstaklega gaman hvað við náðum til margra sem komu að fyrstu skrefunum við tölvuvæðingu á landinu og margar skemmtilegar frásagnir og staðreyndir koma fram í bókinni.“ Vegleg afmælisveisla var haldin 6. apríl þar sem velunnarar félagsins áttu saman góða stund, að sögn

„Á ráðstefnunni munum við bjóða upp á marga áhugaverða fyrirlestra.“

Arnheiðar. „Þar veittum við einnig UT-verðlaunin og voru verðlaunahafarnir í ár Háskóli Íslands og Háskólinn í Reykjavík. Háskólarnir fengu verðlaunin fyrir kennslu í tölvunarfræði en báðir skólarnir eru mjög framarlega á heimsvísu í þeim fræðum og voru því vel að verðlaunum komnir.“

## Fróðlegt dagskrá

Ýmislegt fróðlegt verður á dagskrá félagsins í vetur að sögn Arnheiðar. Hjá Ský starfa fjölmargir faghópar og setja þeir saman dagskrá vetrarins í byrjun september. „Þar verður helst um hádegisfyrirlestra að ræða en félagið stendur fyrir 2-3 hádegisviðburðum í mánuði. Vefstjóramál, öryggi, hugbúnaðargerð, fjarskipti, rafræn opinber þjónusta, menntun og fræðistörf, upplýsingatækni í heilbrigðisgeiranum ásamt rekstri tölvukerfa verða þar í fararbroddi en einnig heldur Öldungadeild Ský út góðu starfi ásamt ritnefnd og orðanefnd félagsins.“

Ský er einnig aðili að alþjóðaverkefni sem ber heitið Bebras en það er haldið í nóvember í öllum grunn- og framhaldsskólum landsins sem vilja vera með, segir Arnheiður. „Markmiðið er að fá sem flesta krakka á aldrinum 6-18 ára til að leysa skemmtileg verkefni sem sett eru upp til að sýna þeim hvernig rökhugsun er notuð í forritum en við viljum að forritun verði eitt af grunnfögum sem kennd eru í skólakerfinu á Íslandi. Einnig tökum við þátt í nokkrum verkefnum með Evrópusambandi tölvufélaga og þar er mikil áhersla á að pressa á Evrópusambandið að setja forritun á sama stall og t.d. stærðfræði í námskrá. Konur í tölvugeiranum er annað verkefni sem við vinnum með Evrópusambandinum en við viljum halda því á lofti að tölvugeirinn hentar báðum kynjum.“



„Árlega eru haldnir milli 20 og 30 viðburðir og starfa níu faghópar innan félagsins ásamt ritnefnd og orðanefnd. Ský veitir árlega Upplýsingatækni-verðlaunin og á og heldur UTMessuna sem er einn af stærstu tölvuviðburðum á Íslandi,“ segir Arnheiður Guðmundsdóttir, framkvæmdastjóri Skýrslutækni félags Íslands (Ský). MYND/ERNIR

## Forritun og ráðgjöf fyrir Filemaker Pro

Margir kannast við FileMaker Pro hugbúnaðinn (filemaker.com) en hann hefur verið á markaðnum frá árinu 1990. Mikili af hugbúnaðarlausnum voru skrifaðar á sínum tíma fyrir þennan hugbúnað hér á landi sem enn eru í notkun. Próun FileMaker hefur verið haldið áfram af fullum krafti fram á þennan dag og hefur hugbúnaðurinn aldrei verið öflugri en nú. Físlausnir hafa sérhæft sig í þessum hugbúnaði og þá aðallega í hönnun á sérlausnum þegar aðrar hugbúnaðarlausnir eru ekki til staðar, eða of dýrar í hönnun, til að anna þörfinni. Helstu verkefni Físlausna hefur því verið nýsmíði hugbúnaðar, oftast nær til að auðvelda verkferla í fyrirtækjum og þannig náð fram verulegri hagræðingu og vinnusparnaði.

Um er að ræða hönnun á gagnagrunnum, vefþjónustum forritum fyrir iPad/iPhone svo dæmi séu tekin. Einnig hafa Físlausnir aðstoðað við að uppfæra eldri FileMaker lausnir og uppfært þær í nýjustu útgáfu.

### Heslu verkefni:

- Komubókhalda fyrir sérfræðilækna og sálfræðinga.
- Verkbókhalda skerfni iHendi (www.ihendi.is)
- Forritun fyrir iPad og iPhone.
- Skráningarkerfi fyrir þvottahús.
- Vefþjónustutengingar við veflausnir/gagnagrunna.

### Físlausnir ehf.

Hamraborg 10 - 200 - Kópavogur  
www.fislausnir.is - Sími: 693 1043  
info@fislausnir.is



Að lokum nefnir hún UTMessuna sem er flaggskipið í starfsemi Ský en hún verður haldin í Hörpu 8. og 9. febrúar. „Þar hittist tölvugeirinn með það að markmiði að sýna hvers fjölbreyttur hann er á Íslandi. Sýningarsvæði UTMessunnar hefur höfðað vel til almennings síðustu ár enda margt mjög áhugavert að gerast hjá okkur. Fram undan er því skemmtilegur tölvuvetur og siglum við vel inn í hausti.“

## Margt breyst á 50 árum

Miklar breytingar hafa orðið á hlutverki félagsins og verkefnum á hálfri öld. Skýrslutækni félag Íslands var stofnað í apríl 1968 af framsýnu fólki að hennar sögn sem kom að fyrstu tölvunum en fyrsta alvöru tölvan kom til landsins árið 1964. „Á þeim tíma vildi fólk sem var að vinna við þessi tæki sem þá voru kallaðar skýrsluvélar, hittast

og spjalla um þessa nýju tækni og úr varð að félagið var stofnað.“

Strax í upphafi voru haldin málþing og ráðstefnur og því lagður grunnurinn að því félagsstarfi sem enn lifir í dag. „Einnig hófst útgáfa tímaritsins Tölvumál fljótlega en það hefur komið út frá árinu 1976 og er eina óháða blaðið um tölvumál á Íslandi. Auk þess eru birtar vikulega greinar á vefnum sky.is um ýmis mál tengd tölvutækinni.“

Í dag er talað um Ský sem er stytting á nafni félagsins og starfsemin enn víðameiri en stofnendur félagsins sáu líklega fyrir sér segir Arnheiður. „Árlega eru haldnir milli 20 og 30 viðburðir og starfa níu faghópar innan félagsins ásamt ritnefnd og orðanefnd. Ský veitir árlega Upplýsingatækni-verðlaunin og á og heldur UTMessuna sem er einn af stærstu tölvuvið-

„Á þeim tíma vildi fólk sem var að vinna við þessi tæki sem þá voru kallaðar skýrsluvélar, hittast og spjalla um þessa nýju tækni og úr varð að félagið var stofnað.“

burðum á Íslandi. Allir sem vinna við eða hafa áhuga á upplýsingatækni geta verið félagar og eru nú rúmlega þúsund manns í félaginu. Auk þess eru yfir fjögur þúsund manns í tengslaneti Ský og fer ört fjölgandi.“

Nánari upplýsingar um ráðstefnuna 5. september má finna á sky.is.



# Áreiðanlegur þjónustuaðili í 20 ár

Bókhaldskerfið frá dk hugbúnaði er mjög sveigjanlegt og býður upp á sérlausnir fyrir ótal gerðir reksturs. Kerfið er áreiðanlegt og fjölbreytt, þúsundir fyrirtækja nýta það og viðskiptavinum fjölgar hratt.

Fyrirtækið dk hugbúnaður er leiðandi á sviði viðskiptahugbúnaðar hér á landi fyrir allar stærðir og gerðir fyrirtækja. Fyrirtækið verður 20 ára í nóvember og starfsemin hefur farið ört vaxandi undanfarin ár. Í dag vinna 59 starfsmenn hjá fyrirtækinu.

„Rúmlega 6.000 fyrirtæki nýta sér viðskiptahugbúnað dk og þeim fjölgar um 500 á hverju ári,“ segir Dagbjartur Pálsson, en hann er framkvæmdastjóri dk hugbúnaðar ásamt bróður sínum, Magnúsi Pálssyni.



Spennandi afmælisútgáfa er væntanleg með nýju andliti og viðmóti á bókhaldshugbúnaði dk. MYNDR/ANTON BRINK



Rúmlega 6.000 fyrirtæki nýta sér viðskiptahugbúnað dk og þeim fjölgar um 500 á hverju ári.

## Margar sérlausnir

„Kerfið okkar er mjög sveigjanlegt, en takmarkaðir notkunarmöguleikar eru veikleiki margra bókhaldskerfa á íslenska markaðnum og oft er ekki hægt að laga hugbúnaðinn að sérþörfum fyrirtækja,“ segir Dagbjartur. „Við höfum þróað fjölda sérlausna fyrir bæði íslenskan og erlendan markað. Við erum með framtalakerfi fyrir aðila sem eru í fram-

talsgerð, lausnir fyrir almenn þjónustufyrirtæki eins og bókhaldsstofur, endurskoðunarstofur, lögfræðistofur og verkfræðistofur. Lausnir fyrir verslanir og veitingahús, þar sem við bjóðum margar greiðslulausnir. Hótelbókunarkerfi, veitingahúsakerfi og verslunarkerfi fyrir hótél og gistaðili. Við erum líka með töluvert mikið af sérlausnum fyrir stéttarfélag, en þau eru nánast öll með dk hugbúnað,“ útskýrir Dagbjartur.

dk hugbúnaður býður einnig upp á sérlausnir fyrir bændur og alla aðila í búrekstri sem heitir dkBúbot.

„Hún gerir bændum kleift að vera með margvislegan rekstur, ferðþjónustu og alls konar aukabúskap eins og sölu veiðileyfa, grófrækstur, skólaakstur og leigu á vélum og tækjum, í viðbót við hefðbundinn búskap. Svo höfum við líka sérlausnir fyrir útgerðir varðandi aflauppgjör og sjómannaalaun,“ segir Dagbjartur.

## Afmælisútgáfa væntanleg

„Það er ýmislegt að breytast í bókhaldskerfinu,“ segir Dagbjartur. „Stefnan er að koma með veglega afmælisútgáfu seinnipartinn á árinu. Þá kynnum við betur þessar nýjungar í kringum snjalltækin og veflausnir. Það verður líka nýtt andlit á hugbúnaðinum. Viðmótið breytist örlítið og einhverjar vinnslur færast í nýrri búning, en margar vinnslur hafa verið að færast í nýrri búning hjá okkur nýlega og við ætlum að klára það endanlega í þessari afmælisútgáfu.“

## dk iPos snjalltækjalausn Fyrir verslun og þjónustu Einfalt, fljótlegt og beintengt dk fjárhagsbókhaldi

dk iPos er hluti af snjalltækjalínu dk hugbúnaðar. Líttu við og fáðu kynningu á þeim fjölbreyttu lausnum sem dk hugbúnaður hefur fyrir verslun og þjónustu.



Smáratorgi 3 | 201 Kópavogi  
Hafnarstræti 53 | 600 Akureyri  
510 5800 | dk@dk.is | www.dk.is  
dk hugbúnaður 20 ára | 1998-2018



# Hugbúnaðurinn sem eykur hamingju og bætir tengsl

Nútíma samskiptavenjur valda mörgum vanlíðan og einmanaleiki virðist vera að aukast. En tæknin þarf ekki að láta okkur líða illa og með rétttri notkun getur hugbúnaður minnkað einmanaleika og einangrun, ekki síst hjá eldra fólki, sem er oft meira einangrað en þeir sem yngri eru.

**Oddur Freyr Þorsteinsson**

oddurfreyr@frettabladid.is



Einmanaleiki er stórt og vaxandi vandamál á Vesturlöndum, þó við séum tengdari en nokkru sinni áður í gegnum internetið. Sumir vilja kenna internetinu og samfélagsmiðlum um og það eru vissulega til rannsóknir sem sýna fram á neikvæð áhrif samfélagsmiðlanotkunar á geðheilsu. En samskiptatæknin veður ekki einmanaleika ein og sér og samskiptahugbúnaður getur komið mörgum að miklu gagni til að afleiða honum og minnka einangrun.

Niðurstöður rannsókna stangast á þegar kemur að áhrifum samfélagsmiðla á heilsu okkar. Margar hafa tengt aukna notkun samfélagsmiðla við verri líðan, en aðrar hafa komist að þveröfugri niðurstöðu og segja að samfélags-

miðlanotkun bæti tengsl fólks við aðra.

Tæknin þarf ekki að láta okkur líða illa, heldur getur hún þjónað okkur og gert okkur hamingjusamari. Það sem skiptir öllu máli er hvernig við nýtum hana.

## Margar leiðir til að tengjast

Í fyrsta lagi eru til alls kyns snjallsímaforrit sem hjálpa fólki að tengjast öðrum. Það frægasta er líklega Tinder, en notendur nota það á fjölbreyttan hátt til að hitta annað fólk. En Tinder er aðallega notað til skynðikynna og það eru til ýmis önnur forrit sem eru sérstaklega ætluð til að hjálpa fólki að eignast vini.

Samfélagsmiðlar geta líka komið að gríðarlegu gagni við að tengja fólk saman á ýmsan hátt, séu þeir notaðir rétt. Þeir geta líka komið að miklu gagni við að hjálpa fólki að finna aðra með sameiginleg áhugasvið eða viðhorf og það sama



Eldra fólk getur grætt hvað mest á því að nota samskiptahugbúnað. NORDICPHOTOS/GETTY



## Einfaldar og sveigjanlegar handtölvulausnir



Nútíma vinnuumhverfi krefst nútíma tækni. Edico býður upp á handtölvulausnir sem vinna með öllum nýjustu snjalltækjum.

Edico Handheld er hugbúnaður þróaður af Edico með einfaldleika og sveigjanleika í fyrirrími. Edico Handheld er notað meðal stærstu fyrirtækja á Íslandi til að auka afköst og skilvirki í nútíma rekstri. Edico Handheld virkar best á nýjar handtölvur með Android stýrkerfi eins og frá Zebra.

Dæmi um notkun á Edico Handheld handtölvulausn:

- > Vörutalning
- > Vörumóttaka
- > Birgðaskráning
- > Söluiltekt
- > Söluafhending
- > Uppfletting á vörum

**EDICO**  
edico.is

gildir um ýmis stafræn samfélög og spjallborð á ýmsum vefsiðum. Gömlu göðu spjallborðin hafa hjálpað fólki að finna aðra með svipað hugarfarar síðan fólk þurfti að velja milli símatengingar og internettingar.

Þetta kemur að sérstaklega miklu gagni fyrir fólk sem tilheyrir einhvers konar minnihlutahópum, sérstaklega ef það kemur úr litlu samfélagi. Hinsegin einstaklingur frá smábæ getur til dæmis fundið gríðarlegan stuðning á internetinu, þótt hann sé stundum takmarkaður í nærumhverfinu.

## Eldra fólk getur grætt mest

Einmanaleiki er stærra vandamál hjá eldra fólki en yngra, meðal annars af því að þau eldri eru líklegri til að glíma við líkamlegar takmarkanir sem koma í veg fyrir að þau fari úr húsi og blandi geði að vild. Þetta fólk getur grætt mjög mikið á að nýta samskiptatækni til hins ýtrasta, en gerir það oft alls ekki. Þetta fólk er ekki að valda sér vanlíðan með því að misnota samskiptamiðla, heldur liður því illa vegna einmanaleika, sem samskiptatæknin gæti bætt úr.

Það er reyndar deilt um áhrif tækniþróunar á einmanaleika eldra fólks. Sumir vilja meina að aukin notkun á nýjustu tækni valdi því að eldra fólk sé skilið út undan í auknum mæli, en aðrir benda á

Með því að koma þessum hugbúnaði í almennari notkun meðal eldra fólks væri hugsanlega hægt að draga úr einangrun margra.

Þessi tækni geti komið að miklu gagni til að hjálpa því að viðhalda tengslum við aðra. En ef eldra fólk yrði duglegra að nota samskiptahugbúnað gæti það dregið úr því að það sé skilið út undan og um leið hjálpað því að hafa aukin samskipti við ástvini sína.

Forrit eins og Skype og FaceTime, sem leyfa myndbands-spjall, eru afar aðgengileg, einföld í notkun og ódýr. En samt sem áður notar eldra fólk þessi forrit almennt lítið. Ef það væri hægt að koma þessum hugbúnaði í almennari notkun meðal eldra fólks væri hugsanlega hægt að draga verulega úr einangrun margra.

Hugbúnaður er almennt hvorki himnasending né bölvun, heldur verkfæri sem er bæði hægt að nota rétt og misnota. Ef við notum samskiptahugbúnað í staðinn fyrir að hittast erum við að tapa, en ef við notum hann til að hafa samskipti við aðra sem við gátum ekki haft áður græðum við.



Það er oft talað um skaðsemi misnotkunar samfélagsmiðla, en samskiptahugbúnaður getur líka minnkað einmanaleika og aukið hamingju.



# Áhersla á rekjanleika, öryggi og gagnsæi í stjórnsýslunni

OneSystems er íslenskt fyrirtæki sem hefur þróað rafrænar lausnir fyrir einkaaðila, opinbera aðila og sveitarstjórnir en kerfið er notað í flestum sveitarfélögum landsins.

Ingimar Arndal er framkvæmdastjóri OneSystems sem sérhæfir sig í þróun rafræna vef-, skjala- og málaúsna fyrir opinbera aðila. Fyrirtækið hefur verið starfandi í 16 ár eða síðan 2002 og meðal ánægðra viðskiptavina má nefna helstu sveitarfélög landsins og margar af stærri ríkisstofnunum, en einnig eru mörg einkafyrirtæki búin að taka One kerfi í notkun. Lausnirnar taka sérstakt mið af því að tryggja öryggi gagna viðskiptavinarins og sérstök áhersla er á að þróa kerfin þannig að þau vinni vel með „GDPR“ – nýjum persónuverndarlögum sem tóku gildi nýverið.

## Íslenskt fyrirtæki, íslenskur hugbúnaður

„OneSystems er íslenskt fyrirtæki sem þróar íslenskan hugbúnað fyrir íslenskar aðstæður og þróar hann á Íslandi,“ segir Ingimar sem hefur gegnt stöðu framkvæmdastjóra fyrirtækisins síðan 2002. „Nú þegar eru OneSystems kerfi notuð í flestum sveitarfélögum um allt land og í fjölda fyrirtækja og stofnana, bæði í opinberri eigu og einkareknum.“ Hann segir starfsmenn OneSystems nota nýjustu forritunartækni ásamt tengingum við önnur tækniumhverfi til að byggja heildstæðar lausnir fyrir viðskiptavinum. „Við bjóðum upp lýsingatæknilausnir sem bæta og efla starfsemi okkar viðskiptavina og auka skilvirkni og framleiðni,“ segir Ingimar og bætir við: „OneSystems stefnir að því að viðskiptavinir og notendur kerfanna geti verið að mestu sjálfþjarga með daglegan rekstur á kerfunum, svo sem að stilla upp ferlum, verkum og sniðum að bréfum, vefþvöðum og svo framvegis.“

## 70 kerfishlutar

Starfsmenn OneSystems búa yfir mikilli reynslu í gerð hugbúnaðarlausna fyrir opinbera stjórnsýslu. „OneSystems hefur fram að færa allt að 70 mismunandi kerfiseiningar sem hægt er að raða saman allt eftir þörfum viðskiptavinarins og með það að markmiði að lausnin henti flestum fyrirtækjum og stofnunum. Það er auðvelt og fljótlegt að laga One kerfin að þörfum viðskiptavinarins.“

Ingimar segir helstu kosti One kerfanna vera þægilegt og einfalt notandaviðmót. „Svo má líka nefna hluti eins og léttan biðlara, hraða, öflugar aðgangsstýringar og gagnöryggi,“ segir hann. „Árangur OneSystems byggir á náinni samvinnu starfsmanna og góðu sambandi við viðskiptavinir fyrirtækisins. OneSystems einsetur sér



Ingimar Arndal er framkvæmdastjóri OneSystems og eru kerfi frá fyrirtækinu notuð í flestum sveitarfélögum.



Starfsmenn í hugbúnaðarþróunardeild OneSystems sem er íslenskt fyrirtæki sem þróar íslenskan hugbúnað fyrir íslenskar aðstæður. MYND: EYVÖR

að veita góða þjónustu enda hefur fyrirtækið á að skipa fólki sem býr yfir þekkingu sem er eins og best gerist á þessu sviði.“

## Róbótar og sjálfvirkni, allt að 40% vinnusparnaður

OneSystems hefur nýlega tekið upp spennandi nýjung til að bæta enn meiri skilvirkni og sjálfvirkni í opinbera stjórnsýslu. „OneSystem hefur undanfarin ár þróað lausnir í sjálfvirkni svo sem „róbotalausnir“

þar sem sjálfvirkni í stjórnsýslunni kemur í stað handavinnu við mál, skjöl og erindi,“ segir Ingimar. „Slíkar lausnir geta sparað allt að 40% af vinnu starfsmanna við umsjúlu við skjöl, mál, erindi og umsóknir, þannig að í stað þess að vinna við skönnun opinberra skjala, er starfsmaðurinn kominn meira í eftirlitshlutverk þegar kemur að skjalavinnslu og þannig sparast mikill tími og vinna.“

## Samþætting hugbúnaðarkerfa og nýjasta forritunartækni

Hugbúnaður OneSystems er hannaður með nýjustu forritunartækni til þess að keyra auðveldlega með helstu uppsetningum, hugbúnaði og stöðlum. „Með nýjustu tækni geta hugbúnaðareiningar OneSystems átt samskipti við hugbúnað frá þriðja aðila í gegnum internetið. Við byggjum lausnir okkar ofan á Microsoft Windows miðlara, Microsoft SQL gagnagrunn og vafra

OneSystems er íslenskt fyrirtæki sem þróar íslenskan hugbúnað fyrir íslenskar aðstæður og þróar hann á Íslandi.

fyrir viðmót kerfanna,“ segir Ingimar og bætir við: „Við sérhæfum okkur í hlutbundnum, stækkanlegum alhliða lausnum. Kerfin nota „Single Logon“ IWA – Integrated Windows Authentication til auðkenningar og innskráningar. Auk þess vinna kerfin mjög vel á mótum Microsoft Office, Outlook, Word og Excel.“

Meðal sérkerfa sem OneSystems býður upp á eru til dæmis OneLand – byggingafulltrúakerfi sem auðveldar byggingafulltrúaembættum hjá sveitarfélögum og stjórnendum þeirra að halda utan um þau mál sem eru í gangi á hverjum tíma ásamt því að halda fullu öryggi á einstökum skjölum. Ferlar fara í fast, fyrirframakveðið og gruggt ferli til að tryggja sem best rekjanleika og skilvirkni, þannig kemur kerfið á rekjanlegu gæðuferli með sjálfvirkum hætti. OneRecords – mála- og skjalakerfi sem hjálpar fyrirtækjum og stofnunum við að uppfylla nýjar kröfur um skjalastjórnun og er öflug lausn fyrir fyrirtæki og stjórnendur þeirra. OneQuality gæðahandbókarkerfið tryggir að verklag og verklarar séu ávallt til taks við framkvæmd ferla í stjórnsýslunni.

## Smíði vefumsókna án forritunarkunnáttu

Þá má einnig nefna OnePortal Self-service vefgáttina sem gerir fyrirtækjum og sveitarfélögum kleift að veita íbúum þjónustu allan sólarhringinn, allt árið um kring. Rafrænir innri ferlar eru tengdir við þjónustugátt fyrir t.d. íbúa eða viðskiptavina, þar sem þeir geta afgreitt sjálfa sig á sjálfvirkan máta með innsendingu umsókna og erinda á vefnum. Með eyðublaðsmíði geta viðskiptavinir sjálfir búið til sín eigin umsóknareyðublöð og tengt þau við innri ferla sem viðskiptavinir geta einnig gert sjálfir.“

Ingimar bendir á að hugbúnaðarlausnir OneSystems séu sveigjanlegar og geti fallið að fyrirtækjum og stofnunum í örum vexti. „Stækkanlegar hugbúnaðarlausnir okkar hjálpa fyrirtækjum við að halda kostnaði og áhættu niðri með því að byrja smátt og stækka síðan auðveldlega eftir því sem aðstæður breytast.“

## Rafrænar fullgildar vottáðar undirritanir með farsíma

Einnig má geta þess að OneSystems hefur þróað OneSign rafræna undirskriftalausn fyrir stofnanir og fyrirtæki sem eru rafrænar fullgildar vottáðar undirritanir samkvæmt stöðlum og kröfum Evrópusambandsins og Evrópska efnahagssvæðisins.

Nánari upplýsingar um OneSystems má finna á onsystems.is



Excel-forritið er til margra hluta nýtsamlegt og gott að kunna vel á það.

## Lærðu á Excel

Flestir kannast við Excel-töflu-reikninn enda er hann er eitt vinsælasta og mest notaða tölfuforrit í heiminum. Með honum er hægt að skipuleggja stór söfn upplýsinga og setja fram á myndrænan hátt.

Ekki eru þó allir sem kunna á Excel. Sumir hafa aldrei lært á forritið en aðrir eru búnir að gleyma hvernig það virkar.

Endurmenntun Háskóla Íslands stendur fyrir stuttu námskeiði í október sem ber heitið Excel – fyrstu skrefin. Þar verður farið í grunnatriði þessa vinsæla forrits.

Eftir námskeiðið ætti fólk að vita út á hvað Excel gengur og geta nýtt sér grunnatriði þess. Námskeiðið er ætlað þeim sem hafa ekkert unnið á Excel en vilja kynnast og taka fyrstu skrefin.

# Fyrstu tölvurnar koma til landsins

Segja má að tölvuöld hafi byrjað hér á landi í október 1964 þegar fyrstu vélarnar bárust hingað til lands.

Í október verða 54 ár síðan fyrstu tölvunum var skipað á land í Reykjavíkurhöfn en það voru Háskóli Íslands og Skýrsluvélar ríkisins og Reykjavíkurborgar sem hýstu þær. Því má segja að tölvuöld hafi byrjað hér á landi við þessi tímamót.

Fyrri tölvan kom 5. október 1964 í þremur trékössum sem innihéldu vélasamstæðu sem Skýrsluvélar ríkisins og Reykjavíkurbæjar höfðu tekið á leigu hjá bandaríska fyrirtækinu IBM. Stuttu síðar, eða miðvikudaginn 14. október, var skipað upp annarri vélasamstæðu, einnig frá IBM, sem átti að fara til Háskóla Íslands. Hún vakti ekki jafn mikla athygli fjölmiðla og var aðeins getið í eins dálks frétt í Morgunblaðinu undir fyrirsögninni „Raf-



Önnur af fyrstu tölvunum við hús Háskóla Íslands í október 1964.

eindareiknivél Háskólans komin til landsins“. Fátt annað var tekið fram í fréttinni annað en að vélinni hefði verið komið fyrir í hinu nýja raunvísindahúsi Háskóla Íslands.

Á þessum tíma fengust bæði Háskóli Íslands og SKÝRR við alls konar verkefni sem hentuðu tölvuvinnslu vel. Töldu starfsmenn að tölvurnar gætu stóraukið getu þess mannafla og skrifstofubúnaðar sem tiltækur var. Þar má nefna að bæði verkfræði- og viðskiptadeild Háskólans sinntu verkefnum þar sem tölvutækni nýttist vel auk þess

sem Almanak Háskólans krafðist einnig mikilla útreikninga sem hentuðu vel fyrir tölvuvinnslu. SKÝRR hélt hins vegar utan um ýmiss konar tölfræðigögn og verslunar- og hagskýrslur.

Á þessum tíma voru nýju vélarnar reyndar ekki kallaðar tölvur heldur frekar rafeindaheili, rafeindareiknir, reikniheili, rafheili og rafreiknir enda voru þetta fyrst og fremst mjög afkastamiklar reiknivélar. Orðið tölva verður ekki til fyrr en ári síðar.

Heimild: Saga tölvuvæðingar á Íslandi 1964-2014



Hugtakið „bug“ í tölvum er tilkomið vegna flugu sem gerði usla í tölvu.

## Padda í tölvunni

Hvers vegna skyldi vera talað um pöddu (e. bug) í tölvum þegar þrálat villa eða bilun verður í tölvubúnaði? Jú, vegna þess að álvöru mölfluga olli usla á milli raflíða í Harvard Mark II-tölvu þann 7. september 1947. Í þá daga voru tölvur stórar og fyrirferðarmiklar og fylltu stór herbergi. Hitinn frá þeim dró að sér fljúgandi skorkvikindi sem skriðu inn í rafrásir og orsókuðu gjarnan hvítleiðar bilanir í tölvubúnaði. Hugtakið „bug“ hafði reyndar verið notað litilega fyrir en þennan dag í september, en varð útbreitt og vinsælt eftir að hermaðurinn Grace Hopper skrifaði dagbókarfærslu um fund mölflugunnar og sá sem mölflinn fann. William Burke, hélt flugunni til haga með minnisblaði um „fyrsta raunverulega tilfellið þar sem fluga fannst inni í tölvubúnaði“. Er hugtakið notað enn í dag en minnisblaðið og flugan er til varðveislu í Smithsonian-náttúrugripasafninu.



## Samstarfsaðili þinn í upplýsingatækni



Upplýsingatækni er allt í kringum okkur. Hún einfaldar lífið og sparar dýrmætan tíma. Á hverjum degi nota fyrirtæki af öllum stærðum, í öllum greinum, um land allt upplýsingatæknilausnir frá okkur til að veita framúrskarandi þjónustu.

[www.advania.is](http://www.advania.is)

Guðrúnartún 10 | 105 Reykjavík | Sími 440 9000 | [advania@advania.is](mailto:advania@advania.is)

