

Öryggisþjónusta

20. apríl 2016

Við veitum fólki hugarró

Securitas hefur í nærri fjóra áratugi varið heimili, fyrirtæki og sumarbústaði fólks fyrir þjófnaði og skemmdum vegna vatns og elds. Securitas rekur öflugt öryggisgæslusvið ásamt tæknisviði sem fylgist með öllum tækninýjungum enda hefur þróunin, til að mynda í myndefirliti, verið ótrúleg. Heiðarleiki, árvekni og hjálpsemi eru einkunnarorð Securitas og eru þau í hávegum höfð.

Securitas var stofnað á Ísland árið 1979 og hefur átt langan og farsælan feril. „Securitas var stofnað í kringum eitt lítið verkefni og nú, nærri fjörutíu árum síðar, erum við enn leiðandi í öryggisgæslu og þjónustu,“ segir Hjörtur Freyr Vigfússon, markaðsstjóri Securitas, glaðlega. Hann segir fyrirtækið í sífelldri þróun eftir því hvað markaðurinn kalli á hverju sinni. „Við höfum fengið við ýmislegt í gegnum tíðina,“ segir Hjörtur en Securitas á einnig nokkur dótturfélög sem tengjast öryggismálum beint og óbeint. Til dæmis er boðið upp á lúxusakstur, geymslu og þjónustu tengda ökutækjaritum og flotastýringum. „Við höfum sinnt fjölbreyttum hlutverkum í gegnum tíðina sem öll tengjast því að veita fólki öryggi og hugarró.“

Ekki aðeins þjófavörn

Margir tengja Securitas við mannáða öryggisgæslu og innbrotakerfi en Hjörtur leggur áherslu á að það sé aðeins hluti af því sem fyrirtækið standi fyrir. „Öryggiskerfin okkar veita ekki síður vörn gegn tjóni af völdum vatns og elds. Við fáum til dæmis mýmörg útköll í hverri viku vegna vatnstjóns,“ segir hann og bendir á að þó öryggiskerfin komi ekki í veg fyrir leka eða bruna þá geti þau hindrað að tjónið verði meira en það þarf að vera og í raun komið í veg fyrir stórtjón.

Securitas veitir um tuttugu þúsund aðilum vörn af einhverju tagi, þar af eru tólf þúsund heimili eða um 10 prósent af öllum fasteignum á landinu. „Við erum með öryggiskerfi í öllum tegundum húsnæðis, frá fjölbýli til einbýlis,“ segir Hjörtur. Hann telur að fólk sé að verða mun meðvitaðra um kosti öryggiskerfanna, sér í lagi fjölskyldufólk sem er stór hluti af viðskiptavinum Securitas. „Flestir finna hjá sér þörf til að skoða öryggismál sín þegar fyrsta barnið fæðist.“

Einnig er mikill vaxtarbroddur á fyrirtækjamarkaði að sögn Hjartar. „Þar bjóðum við upp á fjölbreyttar vörur og þjónustu, sérstakar brunavarnir, myndeftir-

Öryggiskerfin okkar veita ekki síður vörn gegn tjóni af völdum vatns og elds. Við fáum til dæmis mýmörg útköll í hverri viku vegna vatnstjóns.

Hjörtur Freyr Vigfússon

lit og aðgangsstýringar svo aðeins fátt eitt sé nefnt,“ upplýsir hann.

Öflug tæknipækning

Í kringum 450 manns starfa hjá Securitas. Um 45 prósent starfa sem öryggisverðir sem þýðir að meirihluti starfsmanna sinnir störfum í stoð- og tæknideildum. „Tæknideildin er ein stærsta deildin okkar enda má segja að við séum farin að teygja til hátæknifyrirtækis,“ segir Hjörtur. Hann bendir á að ótrúleg tæknipróun eigi sér stað í þessum bransa, sér í lagi öllu sem tengist myndefirliti. „Manni finnst þróunin ævintýri líkust. Það sem maður sá í bímyndum fyrir fimm árum og þótti ótrúveruðugt er orðið að veruleika í dag,“ lýsir hann. Til dæmis megi þekkja andlit fólks í fjölda með ótrúlegri nákvæmni, hægt sé að greina milli kynja og greina hæð fólks.

Þjónusta um allt land

Securitas veitir þjónustu víðs vegar um Ísland. Meginstarfsstöðin er í Reykjavík, en einnig eru starfsstöðvar á Reykjanesi, Akureyri, Austurlandi, Selfossi og í Borgarnesi. „Securitas býður sams konar þjónustu um allt landið og sama vöruframboð,“ segir Hjörtur.

Securitas starfrækir stjórnstöð í Reykjavík og á Akureyri. „Starfsfólk okkar á stjórnstöðvunum sinnir þörfum viðskiptavina fyrirtækisins allan sólarhringinn, alla daga vikunnar, allan ársins hring,“ lýsir Hjörtur en sími stjórnstöðvar er 533-5533.



Hjörtur Freyr Vigfússon, markaðsstjóri Securitas, stendur hér efst í stiganum en með honum á myndinni er hluti af því glæðlega og flotta starfsfólki sem vinnur hjá fyrirtækinu. MYND/ERNIR

Leiðandi frá upphafi

Securitas er löngu orðið þjóðþekkt fyrir starfsemi sína enda hefur fyrirtækið verið leiðandi á öryggismarkaðnum frá upp-

hafi. „Við leggjum metnað okkar í að vera leiðandi og gerum það með því að veita framúrskarandi þjónustu og höfum við að leiðarljósi að stytta okkur aldrei leið í

veitingu þjónustunnar. Við hlustum á viðskiptavinum okkar og erum sífellt að breyta vinnulagi og þjónustuframboði okkar eftir kröfum þeirra.“



Heimavörn Securitas
– Miklu meira en innbrotavörn



Innbrotaviðvörn



Brunavörn



Vatnslekavörn



Gaslekavörn



Spennuvakt



Lyklaafhending



Eitt mikilvægasta öryggistæki sem völ er á

Þróun rafrænna öryggislausna og velferðartækni fleytir fram og eldri borgarar hafa um sífellt fjölbreyttari möguleika að velja. Öryggishnappur Securitas er eitt helsta öryggistæki eldra fólks að mati Hauks Ingibergssonar, formanns Landssambands eldri borgara. Tækið væri þó lítils virði án þjónustunnar að baki því.

Nú þegar nýta margir eldri borgarar ýmsar rafrænar öryggislausnir og er öryggishnappur Securitas eitt þekktasta dæmið en fyrir tækið hefur meðal annars átt gott samstarf við Landssamband eldri borgara í gegnum árin. „Samstarfið hefur fyrst og fremst skapast af áhuga beggja aðila á velferðartækni og þeim fjölbreyttu möguleikum sem þar skapast,“ segir Haukur Ingibergsson, formaður Landssambands eldri borgara.

Eitt af einkennum öldrunar er að sögn Hauks að færni fólks minnkar, það dregur úr atgervi og þörfir fyrir öryggi eykst. „Til eru ýmsar rafrænar lausnir sem styðja við athafnir daglegs lífs bæði í heimahúsi og annars staðar og sífellt eru að koma fram nýjungar til vöktunar sem beinast að því að vakta líðan og athafnir eða athafnaleysi hins aldraða auk þess að vakta heimilistæki og lyfjaskömmun svo eitthvað sé nefnt. Öryggishnappur Securitas er að mínu mati eitt mikilvægasta öryggistækið sem við höfum í dag en með honum er hægt að láta vita um leið og eitthvað bjátar á þannig að notandi öryggishnappsins fái al-



Haukur Ingibergsson, formaður Landssambands eldri borgara. MYND/ERNIR

hliða aðstoð eins fljótt og auðið er,“ segir Haukur.

Securitas býður upp á sólarhringsvöktun en að mati Hauks er mikilvægt að hér á landi starfi stöndug öryggisfyrirtæki á borð

„Ég tel að notkun margvíslegrar velferðartækni á eigin heimili verði lykillinn að því að fólk geti verið lengur heima auk þess sem vélmenni og róbótar munu vafalaust eiga eftir að leysa af hendi ýmis heimilisstörf sem mannshöndin sinnir nú.“

Haukur Ingibergsson

við Securitas með stöðuga starfsemi árum saman sem hafi reynslu og afl til að þróa lausnir, veita viðeigandi þjónustu og tryggja öryggi daga sem nætur, árið um kring.“

Eldra fólk mun fjölga hlutfalls-

lega á næstu áratugum og flestir vilja búa á eigin heimili eins lengi og unnt er. Haukur spáir því að rafrænar lausnir muni hafa mikil áhrif á öldrunarþjónustu á næstu árum og áratugum. „Ég tel að notkun margvíslegrar velferðartækni á eigin heimili verði lykillinn að því að fólk geti verið lengur heima auk þess sem vélmenni og róbótar munu vafalaust eiga eftir að leysa af hendi ýmis heimilisstörf sem mannshöndin sinnir nú. Öryggishnappurinn mun eftir sem áður vera mikilvægur þáttur í að tryggja öryggi þeirra sem eldri eru og veita aðstandendum hugarró,“ segir Haukur, en að hans mati hefur hann opnað nýja sýn hjá mörgum eldri borgurum hvað nýtsama velferðartækni varðar.

Haukur myndi gjarnan vilja sjá að sem flestir sem á þurfa að halda hefðu öryggishnapp. Sjúkratryggingar Íslands greiða niður hluta af kostnaðinum en bent hefur verið á að erfitt sé að sækja um og fá samþykki. „Stundum er það svo að tæknin fer fram úr opinberum reglum og gjaldskrá þó allir viðurkenni að þörfin sé til staðar og að hana þurfi að uppfylla.“

Öryggi í fyrirrúmi

Aukin þjálfun öryggisvarða

Allir öryggisverðir Securitas hafa hlotið öryggisvarðabjálfun og eru þjálfaðir í aðstæðum sem oft blasa við þeim sem eru fyrstir á vettvangi óhappa. Securitas ákvað nýlega að auka þjálfun viðbragðsteymis Securitas og hafa tugir öryggisvarða farið í gegnum nám í vettvangshjálpi og undirbúning fyrir sjúkraflutning. Þeir tryggja að hnappþegar fái besta mögulegan undirbúning fyrir flutning á sjúkrahús eða komu sérfræðinga. Þeir öryggisverðir, í viðbragðsteymi Securitas, sem hafa farið í gegnum námið eru merktir sérstaklega sem aðgreinir þá frá hefðbundnum öryggisvörðum í svörtu jökkunum. Markmið Securitas er að sem flestir öryggisverðir í viðbragðsteymi fyrirtækisins fari í gegnum þessa þjálfun.

Fyrirferðarlítið tæki

Öryggishnappur Securitas er einfalt og fyrirferðarlítið öryggistæki, hann er borinn um háls eða úlnlið og er alltaf innan seilingar. Verði óhapp, veikindi eða slys innan heimilisins þá er nóg að ýta á hnappinn til þess að komast í beint talsamband við stjórnstöð Securitas. Þar er sérþjálfað starfsfólk á vakt 24 tíma á sólarhring alla daga ársins. Aðstoð er strax veitt í gegnum talsamband og um leið er viðbragðsteymi sent heim til viðkomandi.



ÖRYGGISHNAPPUR SECURITAS

- Hnappur sem getur bjargað þínu lífi og þinna nánustu

AFASTELPA

Afar eru eitthvað sem allir ættu að eiga.

Þeir eiga að búa við öryggi.



Á ÖRYGGISKERFINU MIKIÐ AÐ ÞAKKA

Preben Jón Pétursson, framkvæmdastjóri á Akureyri, segist geta þakkað öryggiskerfi frá Securitas að hann missti ekki heimili sitt í bruna. „Rétt áður en við fórum út einn morguninn hafði fjölskyldumeðlimur rekið sig í takka á eldaveílinni. Á örfáum mínútum kom upp eldur en þar sem við vorum með reykskynjara sem var tengdur við öryggiskerfi Securitas fengu þeir boð um eldinn á byrjunarstigi. Starfsfólk Securitas kall-

aði til slökkvilið og sendi mér boð um að eldur væri kominn upp og að slökkviliðið væri á leiðinni heim til mín. Slökkviliðið var svo komið klukkan tíu mínútur yfir átta en við höfðum farið út um korteri áður,“ útskýrir Preben.

Hann nefnir líka að lítill drengur hafi gengið fram hjá og séð eldinn. „Hann hljóp heim og lét vita þannig að það er ekki hægt að taka heiðurinn af honum. Auk þess er nágrannarslan góð hjá okkur og nágrann-

arnir höfðu tekið eftir eldinum líka. En starfsfólk Securitas brást fljótt og vel við og bjargaði því að ekki fór verr. Það varð auðvitað tjón en það hefði ekki þurft að líða miklu lengri tími til þess að stórtjón hefði orðið.“

Preben segir það alveg klárt að hann verði áfram með öryggiskerfi. „Ég er líka með öryggiskerfi í vinnunni sem hefur stöðvað hjá mér vatnstjón þannig að ég á Securitas mikið að þakka,“ segir hann ánægður.



Kristín Dögg Höskuldsdóttir, starfsmannastjóri Securitas.

Alltaf að leita að góðu fólki

Hjá Securitas vinna alla jafna um 450 manns en á álagstímum fjölga starfsfólkinu í rúmlega fimm hundruð. Störfín eru fjölbreytt en rúmlega helmingur starfsfólksins starfar við öryggisgæslu af ýmsum toga. „Við erum með margskipta öryggisgæslu, staðbundna öryggisverði og farandgæsluverði sem sinna útköllum og við sinnum ýmsum sérverkefnum í öryggisgæslunni. Við erum með sérhæft fólk í verslunarþjónustu, mörg rafvirkjastörf, starfsfólk á sölu- og markaðssviði, í tæknideild og á ýmsum stoðsviðum innanhúss. Auk þess erum við með starfsfólk innan nokkurra dótturfélaga,“ segir Kristín Dögg Höskuldsdóttir, starfsmannastjóri Securitas.

Mikið er að gera hjá starfsfólki Securitas og sífelld aukning á verkefnum. „Við erum því alltaf að leita að góðu fólki til að sinna verkefnum af margvíslegum toga. Það er gott að vinna hjá okkur, hér er léttur og skemmtilegur andi og ótrúlegt hve vel tekst til að halda fjölskyldumeningu innan fyrirtækisins þrátt fyrir stærð þess.“

Kristín segir starfsfólk Securitas yfirleitt hafa langan starfsaldur og það stafi helst af því að fólk er hvatt til þess að þróa sig í starfi. „Fólk vinnur hjá okkur í fjölda ára en það þýðir ekki að það sé í sama starfinu. Við horfum inn á við þegar við búum til ný störf og leyfum fólki að þróast í starfi. Til dæmis er stór hluti af stjórnendateymi okkar fólk sem hefur unnið sig upp í gegnum fyrirtækið,“ segir hún.

„Jafnlaunastefna Securitas er hluti af starfsmannastefnu fyrirtækisins og góð skipting á milli kynja skiptir okkur miklu máli. Við erum einnig með mikla aldersbreidd hjá starfsfólki, erum með fólk sem er að stíga sín fyrstu skref á vinnumarkaði og fólk sem er að láta af störfum, 68 ára, og náum að geðjast öllum – enda fráþætt að vinna hérna“ segir Kristín og brosir.



TIL ÖRYGGIS Í NÆSTUM 40 ÁR

Heimilislífið

Securitas býður fjölbreytta þjónustu fyrir einstaklinga og fjölskyldur sem vilja huga að öryggi sínu:



Heimavörn - beintengdu heimilið við stjórnstöð Securitas



Öryggishnappar - hugarró fyrir þig og aðstandendur



Slökkvitæki - öryggisvörur fyrir heimilið og bíllinn



Sumarhúsavörn - njóttu þess að vera að heiman



Myndeftilrit - góð yfirsýn sem eykur öryggi þitt

Atvinnulífið

Securitas hefur að bjóða öryggiskerfi í fyrirtæki af öllum stærðum og gerðum en jafnframt sérsníðnar lausnir fyrir mismunandi þarfir:



Firmavörn - sniðin að þörfum þins fyrirtækis



Skip og bátar - öryggisbún-aður og öryggiskerfi á sjó



Akstursþjónusta - sérþjálfaðir ökumenn og öryggi alla leið



Brunaviðvörunarkerfi - smærri og stærri einingar



Gæsla - mönnuð gæsla, fjargæsla og forvarnir



Heilbrigðislausnir - sjúkrakallkerfi, öryggishnappar og umönnunarkerfi



Slökkvikerfi - ásamt öflugri slökkvitækjaþjónustu



Myndeftilrit - myndavélar, vöktun og betri yfirsýn



Vöruvernd - öryggislausnir sem stöðva þjófnað



Aðgangsstýring - fullkomið innbrota- og aðgangsstýrikerfi

Við hvetjum þig til að skoða hvernig lausnir Securitas geta aukið öryggi þitt og þinna.

Kynntu þér þjónustuframboð Securitas á heimasíðu okkar www.securitas.is eða hafðu samband í síma 580-7000.

Á VAKT
SÍÐAN
1979

Góð samskipti granna eru mikilvæg

Viðskiptavinir Securitas geta sér að kostnaðarlausu pantað götugrill hjá fyrirtækinu og slegið upp veislu með nágrönnum sínum. Securitas mætir með grillið á staðinn, kol og uppkveikilög, sækir grillið að veislunni lokinni og þrífur það. Götugrillið var sett á laggirnar með það að markmiði að auka samskipti nágranna. Þröstur Sigurðsson er sölu- og viðskiptastjóri hjá Securitas á daginn, en yfirgrillari um helgar.

„Ég tók við verkefninu í fyrra. Mig langaði til að fara út og hitta fólk- ið sem er í viðskiptum við okkur,“ segir Þröstur Sigurðsson, yfirgrillari Götugrills Securitas, en um helgar þeytist hann milli hverfa með risastórt kolagrill á hjólum í eftirdragi. Viðskiptavinir Securitas geta pantað grillið sér að kostnaðarlausu og haldið veislu með nágrönnum sínum. Yfir hundrað manns nýttu sér þessa þjónustu síðasta sumar við góðar undirtektir.

„Manni er hálfpartinn fagnað eins og þjóðhetju þegar maður mætir með grillið. Fólk trúir því ekki að þetta sé frítt. Í nokkrum tilvikum höfðu íbúar jafnvel lokað götunni fyrir bílaumferð. Svo er grillinu bara stillt upp og allir koma út með stóla og borð og búa til langborð, jafnvel 80 til 90 manns, allt skreytt með blöðrum og ótrúlega skemmtileg stemming. Stemmingin er svo orðin enn þá betri þegar maður kemur aftur undir kvöld að sækja grillið,“ segir Þröstur hress.

„Margir hafa ekki notað kola- grill lengi en við stillum öllu upp og sýnum fólk hvernig á að umgangast þetta. Oft hefur líka verið ævintýralegt að koma grillunum á sinn stað. Eitt sinn skrúfaði eigandinn niður grindverk svo hægt væri að koma grillinu inn í garðinn. Sem betur fer var hann ekki búinn að skrúfa það upp aftur áður en við sóttum það,“ segir Þröstur hlæjandi.

Við viljum einfaldlega auka samskipti nágranna með þessu. Þegar fólk hittist svona á góðri stund styrkir það öryggis- tengslanetið í götunni. Samskiptin milli fólks verða öðruvísi, tengslin verða önnur og fólk fer að passa upp á náungann. Það er fyrst og fremst þakklæti sem maður fær í staðinn.

Þröstur Sigurðsson

Er þetta skemmtilegt?

„Ég hef lent á spjalli við fólk um öryggiskerfi yfir grillsteikinni og fólk er ánægt með þetta framtak Securitas, vill ekki skipta við neinn annan,“ segir Þröstur spskur. „Það er samt sem áður ekki ástæðan á bak við þetta hjá okkur. Við viljum einfaldlega auka samskipti nágranna með þessu. Þegar fólk hittist svona á góðri stund styrkir það öryggis- tengslanetið í götunni. Samskiptin milli fólks verða öðruvísi, tengslin verða önnur og fólk fer að passa upp á náungann. Það er fyrst og fremst þakklæti sem maður fær í staðinn.“



Þröstur Sigurðsson er sölu- og viðskiptastjóri hjá Securitas á daginn en yfirgrillari um helgar. Þá þeytist hann milli hverfa með risastór kolagrill á hjólum í eftirdragi en viðskiptavinir Securitas geta pantað grill heim sér að kostnaðarlausu og slegið upp veislu með nágrönnum sínum. MYND/SECURITAS



GÖTUGRILL  SECURITAS
2016

Heimili með Heimavörn Securitas fá stærðarinnar kolagrill að láni um helgar í sumar - ókeypis

Pantaðu grillið tímanlega og sláðu upp mögnuðu götugrilli fyrir ættingja, nágranna og jafnvel alla í götunni ef svo ber undir. Við komum með grillið heim til þín og með því fylgja kol, kveikilögur, eldspýtur og grillgjöf fyrir grillarann. Að veislunni lokinni sækjum við svo grillið. Allt þér að kostnaðarlausu.

Er þetta ekki upplagt fyrir þig í sumar?

Leggðu inn pöntun fyrir grillhelgi sumarsins á www.gotugrill.is núna strax. Fyrstir panta – fyrstir fá.

