

FIMMTUDAGUR 21. JÚNÍ 2012

KASSAKERFI

& SJÓÐSVÉLAR

Kynningarblað Ráðgjöf, viðskiptahugbúnaður,
pinnið, tækniþróun, strikamerki og viðskiptalausnir.





Nú er mikilvægt að leggja pin-númerið á minnið og skrifa það hvergi niður. MYND/GETTY

Pinnið á minnið

Nýjum posum hefur verið komið fyrir í verslunum landsins og leysa þeir brátt gamla kerfið af hólmi. Kerfið byggir á greiðslukortum með örgjörva og krefja viðskiptavininn um pin-númer. Verkefnið ber heitið „Pinnið á minnið“ og vísar til mikilvægi þess að muna pin-númerið.

Nú er ekki nóg að rétta afgreiðslufólki greiðslukortið og skrifa svo undir kvittunina þegar verslað er. Líklega hafa flestir landsmenn tekið eftir þessum breytingum en nú eru sérstakir posar sem lesa örgjörva í greiðslukortinu og krefja viðskiptavini um leyninúmer. Þetta kerfi er smám saman að verða almennt og ný greiðslukort frá bönkunum eru öll með örgjörva.

Ef viðskiptavinurinn man ekki pin-númerið eða er ekki kominn með örgjörvakort er enn hægt að nota segulröndina. Sá möguleiki verður þó aðeins til staðar meðan verið er að koma kerfinu í almenna notkun. Þegar gömlu kortin eru komin úr umferð verður ekki lengur hægt að greiða fyrir viðskipti án þess að stimpla inn leyninúmerið. Allir landsmenn fá nýtt örgjörvakort í síðasta lagi þegar gildistími núverandi korts rennur út.

Aukið öryggi

Korthafar þurfa ekki lengur að láta kortið sitt af hendi þegar greitt er fyrir vörur og þjónustu. Þeir setja

sjálfir kortið í posann og staðfesta viðskiptin með því að slá inn pin-númerið sitt í stað þess að skrifa undir. Þeir fá kvittun á sama hátt og áður.

Markmiðið með nýja kerfinu er að auka öryggi í kortaviðskiptum. Alþjóðleg glæpasamtök gera skipulagðar tilraunir til komast yfir kortaupplýsingar. Með því að nota örgjörva í stað segulrandar og staðfesta viðskipti með leyninúmeri en ekki undirskrift eru kortaviðskipti gerð enn öruggari.

Hver er ábyrgð korthafa?

Þegar nýja kerfið hefur tekið yfir mun verslunarfolk ekki lengur taka við kortunum og þannig hverfur ábyrgðin alfarið frá þeim. Því skiptir miklu máli að tilkynna bankanum strax um glötuð kort. Einnig er mikilvægt að leggja pin-númerið á minnið en skrifa það ekki á miða sem geymdur er í veskinu, því ef veskinu er stolið og númerið fylgir með getur þjófurinn hæglega notað kortið sem sitt eigið. Komi til þessa ber eigandi kortsins ábyrgð á úttektum. **halla@365.is**

Útgefandi: 365 miðlar ehf., Skaftahlíð 24, s. 512 5000

Umsjónarmenn auglýsinga: Benedikt Freyr Jónsson, benediktkj@365.is, s. 512 5411.

Ábyrgðarmaður: Jón Laufdal.



Svava hefur staðið vaktina í verslun Guðsteins Eyjólfssonar í tuttugu ár. Hún hefur þó verið viðloðandi fyrirtækið frá barnsaldri.

MYND/PIETUR

Þurfti að ná í bréfin úr faxi á pósthúsinu

Tækninni hefur fleygt fram á undanförunum árum. Kaupmenn hafa ekki farið varhluta af þeim breytingum sem orðið hafa á því sviði.

Svava Eyjólfsdóttir í verslun Guðsteins Eyjólfssonar man tímana tvenna í verslunarrekstri. „Breytingarnar hafa verið gríðarlegar á þessum tíma. Það er til mynd af mér í búðinni frá því ég var níu ára þannig að ég hef verið viðloðandi fyrirtækið mjög lengi, en ég hef verið í rekstrinum af fullum krafti síðastliðin tuttugu ár,“ segir Svava.

Hún segist muna þá tíð þegar pabbi hennar þurfti að ganga niður á pósthús til að ná í þau bréf sem hann fékk á faxi. Síðan hafi faxtækið komið inn í fyrirtækið. „Áður en öll þessi tækni kom til sögunnar þurfti fólk, þegar vörur komu til landsins, að fara í bankann og greiða vörureikninga. Síðan þurfti að fara til flutningsaðila og greiða flutningskostnað, það þurfti að leggja pappíra til tollsins og koma þeim svo til flutningsaðilans til að ná vörunni út. Í dag sit ég við skrifborðið og geri

þetta allt saman í tölvunni og þarf ekki að hreyfa mig.“

Svava hyggur á breytingar í verslun sinni og næstu skref hjá henni eru að setja upp nýtt kassakerfi sem verður beintengt lagernum og stöðu hans. „Það er mikil hagræðing í því að hafa betri stjórn á lagerstöðunni. Það skilar sér í betri rekstri að hafa góða vörustjórnun. Ég er meðvitund um hvað er í boði í þessum málum og það er ekki spurning um hvort við tökum þetta upp heldur hvenær.“

Svava segir samkeppni vera miklu meiri í verslunarrekstri núna og verslun hafi vaxið og dafnað á undanförunum árum. „Við höfum verið lánsöm og reksturinn gengur vel hjá okkur. Við höfum útvíkkað vöruúrvalið hjá okkur og erum með vörur fyrir yngra fólk líka þó við einbeitem okkur að því að þjóna eldri kynslóðinni vel.“ **lilja.bjork@365.is**



Sjóðsvélar & kassakerfi

á betra verði

www.optima.is



**WINCOR
NIXDORF**

Afar vönduð kassakerfi fyrir stór sem smá fyrirtæki. Hafðu samband við sölumenn okkar og fáðu tilboð.

Hafðu samband
S. 588 9000

Fáðu tilboð

OG ÞÚ
SPARAR!

S T O F N A Ð 1 9 5 3

OPTIMA

Vínlandsleið 6-8, S. 588 9000

Optima er aðili að rammisamningi Ríkiskaupa

SAM4S

Optima kynnis Sam4s sjóðsvélar

Afar vandaðar sjóðsvélar, einfaldar í notkun. Frábært verð!

Leiðandi fyrirtæki á sviði viðskiptahugbúnaðar og upplýsingakerfa

Fyrirtækið dk hugbúnaður er framleiðandi dk viðskipta- og upplýsingakerfa. Starfsmenn dk hugbúnaðar veita aðstoð við úttekt á þörfum fyrirtækja og gefa góð ráð við endurskipulagningu þeirra.

dk hugbúnaður er nú leiðandi fyrirtæki á sviði viðskiptahugbúnaðar fyrir smærri og meðalstór fyrirtæki. „dkPos-afgreiðslukerfið er viðbót við bókhaldskerfi dk hugbúnaðar. Afgreiðslukerfið kom á markað 2006 og hefur verið í mikilli sókn síðan, mest þó síðustu þrjú árin. Uppsettir kassar eru að nálgast sex hundruð svo við teljum okkur vera með mjög góða lausn fyrir íslenskan markað,“ segir Hafsteinn Róbertsson, kerfisfræðingur hjá dk hugbúnaði.

„Við höfum fundið fyrir því að þegar fyrirtæki eru komin með mörg útibú og það þarf að hafa einfalt og gott aðgengi að öllum gögnum, skipta þau yfir til okkar. Viðskiptavinir okkar sem nota dkPos eru til dæmis veitingahús, fataverslanir, margs konar sérvöruverðslanir, apótek, heilbrigðisþjónusta og ferðaþjónustufyrirtæki. Öll almenn vinnsla er einföld og þægileg í kerfinu, hvort sem þarf að skanna inn lyfseðil, geyma sölu á borð, prenta eldhúsbommur eða skrifa út farmiða.“

Hafsteinn segir mikla vinnu hafa verið lagða í kerfið svo hægt hafi verið að tengja það við önnur kerfi, hvort sem það er inn- eða útlestur. „Dæmi um tengingar er hótélbókunarkerfi dk hugbúnaðar, Sjúkratryggingar Íslands, Saga og alls kyns bókunarfél- ar. Allt gerir þetta það að verkum að vinna við innslátt minnkar stórlega og hættan á



Afgreiðslukerfisteymið hjá dk hugbúnaði, þau Hrönn, Hafsteinn, Rúdolf og Atli Már, hefur það að markmiði að viðskiptavinir fyrirtækisins njóti bestu lausna og þjónustu hverju sinni.

misfærslum hverfur,“ segir Hafsteinn.

Einn af kostum dkPos afgreiðslukerfisins er að það er algerlega samtengt dk bókhaldskerfinu. Til dæmis fer öll umsýsla birgða og viðskiptamanna fram á einum miðlægum stað. „Lítið mál er að

breyta eiginleikum vöru og senda á afgreiðslukassa og skiptir þá ekki máli hvar afgreiðslukassarnir eru staddir á landinu. Afsláttarvinnslur og verð-

breytingar verða leikur einn með kerfinu svo og utanumhald viðskiptavina, hvort sem það er að senda reikninga á þá í gegnum innheimtukerfi banka eða umsýsla í vildarkerfum. Boðið er upp á margs konar útfærslur á vildarkerfum allt eftir kröfum hvers og eins. Þegar kemur að uppgjöri frá kassa yfir í bókhald er nægjanlegt að ýta á takka og er þá allt komið og uppfært í fjárhagsbókhaldinu. Allur innsláttur á dagsuppgjöri er óþarfur, sem sparar mikinn tíma og yfirsýn yfir reksturinn verður betri.“

Hafsteinn segir bakvinnsluhluta dkPos gera rekstrarstjórum kleift að fylgjast nákvæmlega með sölu- og birgðahreyfingum. „Hægt er að fylgjast með út frá auðlæsilegum súluritum. Maður þarf ekki að vera sérfræðingur í Excel til að geta nýtt sér upplýsingarnar sem koma frá kössunum yfir í bakvinnsluna.“

Ekki eru gerðar kröfur um öflugan vélbúnað eða netkerfi, langoftast er hægt að nota það sem verslunin notar í dag þegar uppfært er í dkPos.

Starfsfólk dk hugbúnaðar gerir mikið af því að uppfæra eldri viðskiptavini með nýjustu kortalausnina. Þinnið á minnið er það sem koma skal á kortaviðskiptum.



dk Pos Afgreiðslukerfi

Auðveldari leið til að reka fyrirtæki



Þegar álag í verslun er mikið er nauðsynlegt að hafa áráðanlegt afgreiðslukerfi sem einfaldlega virkar. dk Pos afgreiðslukerfið býður upp á hraða, öryggi og einfaldleika sem gerir þér kleyft að þjónusta alla þína viðskiptavini á skjótan og öruggan hátt.

Með öflugum greiningartólum dk Pos getur þú öðlast fullkomna yfirsýn yfir rekstur fyrirtækisins og þannig náð fram aukinni hagkvæmni í rekstri.

dk hugbúnaður

Sími: 510-5800 | dk@dk.is | www.dk.is



Búðarleikur er bæði skemmtilegur og þroskandi leikur.

MYND/GETTY

Kassakerfi í aldanna rás

Strikamerki hafa breytt viðskiptaháttum í heiminum. Þjónustan hefur ekki aðeins orðið hraðari heldur er meira öryggi og minni hætta á að vitlaust verð sé gefið upp.

Í fyrstu búðunum á Íslandi voru kaupmennirnir aðeins með reiknivél, kassa fyrir peninga og vigt. Í dag er öldin önnur. Flestir kaupmenn í dag nýta sér strikamerki en það hefur gjörbreytt kaupmennskunni hér á landi.

Bónus var fyrsta íslenska verslunin sem notaði slíka tækni í fyrstu búðinni. Þá var lítil þekking á þessari tækni og þess vegna voru sífelldar bilanir fyrstu dagana.

Í dag þykir þetta kerfi fyrst og fremst þægilegt vegna þess að þjónustan verður hraðvirkari, auðveldara er að fylgjast með birgðum og minni hætta á röngu verði.

Ekki eru þó allar búðir sem nota strikamerki. Margar fatabúðir nota



Strikamerkingar byrjuðu í fyrstu Bónusbúðinni.

enn þá gamaldags sjóðsvélar þar sem stimpla þarf inn verðið í hvert skipti.

Það er ekki svo langt síðan sjóðsvélar komu í öll kvikmyndahús en það var árið 1994. Enn þá styttra er síðan kvikmyndahúsin byrjuðu að

nota strikamerki. Það verður örugglega ekki langt þangað til allar verslanir verða komnar með strikamerki eða þá að eitthvað nýrra og betra verði komið til að taka við af strikamerkjum í framtíðinni.



Nútímabúðarkassi. Þeir hafa breyst mikið á undanföllum árum og eru fullkomnari og þægilegri í notkun en eldri kassar.

Gott fyrir krakka að fara í búðarleik

Margir kannast við það að hafa verið í búðarleik á sínum yngri árum.

Búðarleikur eru sniðugir leikur fyrir börn þar sem þau æfa sig í reikningi og gera sér betur grein fyrir peningaviðskiptum. Algengt er að notaðir séu hlutir sem hafa ekkert verðmæti sem vörur í búðinni og yfirleitt er peningakassi notaður með í leiknum. Sé hann ekki til staðar er auðvelt að búa hann til úr til dæmis skókassa. Hægt er að búa til peninga með því að teikna á pappír og klippa út. Börnum finnst spennandi að vera í hlutverki kaupmannsins og er óhætt að segja að næstum því alla hafi á einhverjum tímapunkti í lífinu dreymt um að vinna í búð. Leikir eins og Monopoly geta einnig verið góðir fyrir börn til þess að hjálpa þeim að skilja hvernig viðskipti ganga fyrir sig en gott er að kenna þeim það snemma.



Náin og persónuleg þjónusta

rue de net

Rue de Net er ráðgjafafyrirtæki í upplýsingatækni sem aðstoðar fyrirtæki og stofnanir við val og innleiðingu á viðskiptalausnum. Auk þess veitir fyrirtækið ráðgjöf varðandi samþættingu upplýsingakerfa og hvernig rekstur þeirra er best tryggður með kerfisöryggi Rue de Net.

Við leggjum áherslu á nána og persónulega ráðgjöf en ráðgjafi Rue de Net kemur að öllu verkferlinu, frá sölu til afhendingar vöru, lausnar og þjónustu," segir Alfreð B. Þórðarson, framkvæmdastjóri Rue de Net.

„Ráðgjafar okkar eru vel menntaðir í tækni- og viðskiptagreinum og búa samtals yfir rúmlega 100 ára reynslu í ráðgjöf og verkefnastjórn margvíslegra hugbúnaðarverkefna. Sérhæfing þeirra og reynsla er í viðskipta- og verslunarlausnum svo og Windows- og vefforritun og er nýjasta tækni ávallt í hávegum höfð.“



Starfsmenn Rue de Net hafa sérhæft sig í verslunarkerfinu LS Retail og bjóða milliliðalausa og persónulega þjónustu.

MYND/PIETRI



Alfreð B. Þórðarson, framkvæmdastjóri Rue de Net.

betur milli NAV og annarra kerfa. Alfreð segir slíka samþættingu opna nýjar leiðir til sjálfvirkar skráningar og endurnýtingar á viðskiptaferlum.

„Sem dæmi má nefna að með samþættingu NAV við upplýsingakerfi CreditInfo má sjálfvirkir athuga hvort nýr viðskiptavinur sé á vanskilaskrá áður en viðskipti eiga sér stað,“ útskýrir Alfreð.

Hann segir fjölda slíkra samþættingalausna frá Rue de Net nær óþrjótandi. Sem dæmi megi nefna boðgreiðslutengingar við Valitor og Borgun, rafræn skjöl í netbanka, innheimtutengingar við Motus sem og samþættingu við landskrá- og húsabanka Fast-eignamats Ríkisins.

Kerfisöryggi Rue de Net fylgist með fyrir þig

„Kerfisöryggi Rue de Net byggir á vel skilgreindum ferlum prófana, vöktunar og endurgjafar þar sem fylgst er með kerfisvirkni til þess að tryggja áreiðanleika viðskiptalausna,“ segir Alfreð. „Hlutverk kerfisöryggis er að sjá til þess að viðskiptalausnir hagi sér eðlilega þegar réttir notendur þurfa á gögnum þeirra og aðgerðum að halda.“

Nánari upplýsingar um þjónustu Rue de Net er að finna á www.ruedenet.is og www.ruedenet.com. Rue de Net er einnig á Facebook, LinkedIn og Twitter.

FJÖLBREYTTUR HÓPUR VIÐSKIPTAVINA

Meðal verslana sem Rue de Net þjónustar má nefna Hagkaup, Útillif, Debenhams, Karen Millen, Day, Warehouse, Evans, Zara, NOVA og Hljóðfærhúsið. Sindri Már Heimisson, framkvæmdastjóri Hljóðfærhússins, segir Rue de Net hafa verið augljósan kost.

„Við kusum LS Retail NAV vegna þess að við teljum að háþróaðir eiginleikar þess fyrir smásölu geti gefið okkur það samkeppnisforskot sem við þurfum á að halda í dag,“ segir Sindri Már. „Auk þess gefur stöðug þróun LS Retail NAV okkur góðan grundvöll til að vaxa og bæta okkur í framtíðinni. Það var svo augljós kostur að velja Rue de Net til að sjá um framkvæmdina þar sem við höfum haft gott samstarf við fyrirtækið í ára- raðir og kunnum sérstaklega vel að meta milliliðalausa þjónustu þar sem málin eru leyst fljótt og vel.“

Viðskiptalausnir Rue de Net

Rue de Net býður í endursölu viðskiptalausnir á borð við Microsoft Dynamics NAV, verslunarkerfið LS Retail, skýrslu- og viðskiptagreindarbúnaðinn QlikView svo og mannauðskerfið H3 frá Tölvumiðlun. Rue de Net býður þar að auki sérkerfi í NAV eins og innheimtukerfi, bankaafstemmingakerfi, bankagreiðslukerfi og gengisinnlestur. Einnig má nefna sérkerfi sem samþætta við NAV eins og tíma- og verkskráningarkerfið Otto, viðskiptavinaf og fullkomna tengingu fyrir vefverslanir.

Verslunarkerfið LS Retail er fullkomin heildarlausn

Rue de Net er samstarfsaðili LS Retail og hlaut nýverið viður-

Aukin hagræðing með samþættingu Rue de Net

Með uppsetningu á NETConductor, samþættingarlausn frá Rue de Net, flæða viðskiptaupplýsingar